

Guía del usuario

Vaisala viewLinc Enterprise Server

versión 5.0



PUBLICADO POR

Vaisala Oyj

Dirección:

Vanha Nurmijärventie 21, FI-01670 Vantaa, Finlandia

Dirección postal:

P.O. Box 26, FI-00421 Helsinki, Finlandia

Teléfono:

+358 9 89491

Visite nuestras páginas de Internet en www.vaisala.com.

© Vaisala 2018

Queda prohibida la reproducción, publicación o exhibición pública en todas las formas y por todos los medios, electrónicos o mecánicos, incluido el fotocopiado, de la totalidad o parte de este manual. Su contenido tampoco podrá modificarse, traducirse, adaptarse, venderse o revelarse a un tercero sin el consentimiento previo y por escrito del propietario de los derechos de autor. Los manuales y los fragmentos traducidos de los documentos multilingües se basan en las versiones originales en inglés. En caso de ambigüedad, las versiones en inglés prevalecerán y no las traducciones.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Las reglas y normativas locales pueden variar, y prevalecen sobre la información que se incluye en este manual. Vaisala no garantiza que este manual cumpla con las reglas y normativas locales aplicables en un momento determinado, y por la presente renuncia a toda responsabilidad relacionada con ello.

Este manual no le crea a Vaisala ningún tipo de obligación jurídicamente vinculante con respecto a sus clientes o usuarios finales.

Cualquier obligación y acuerdo jurídicamente vinculantes se incluyen de forma exclusiva en el contrato de proveedor aplicable o en las Condiciones generales de venta y en las Condiciones generales de servicio de Vaisala. Este producto incluye software desarrollado por Vaisala. El uso del software se rige por los términos y condiciones de la licencia incluidos en el contrato de proveedor aplicable o, en caso de no existir términos y condiciones de licencia independientes, por las Condiciones generales de licencia del Grupo Vaisala. Este producto puede incluir componentes de software de código abierto (SCA). Si este producto incluyera componentes de SCA, dicho SCA se regiría por los términos y condiciones de las licencias del SCA aplicables y usted estará sujeto a los términos y condiciones de dichas licencias en relación con el uso y distribución del SCA de este producto. Las licencias del SCA aplicables están incluidas en el producto mismo o se proporcionan en otros formatos en función del producto individual y de los elementos del producto que se le entregan.

Índice

1. Información general del producto	1
1.1 Vaisala viewLinc Enterprise Server	1
1.2 ¿Cómo funciona viewLinc?	1
1.2.1 Requisitos de hardware	2
1.2.2 Requisitos del servidor	2
1.2.4 Requisitos del equipo del usuario final y de la pantalla remota	3
1.2.5 Ubicaciones predeterminadas de los archivos de aplicación	3
1.3 Novedades	4
1.3.1 Novedades para los usuarios de la nueva versión	6
1.3.2 Ver un recorrido	10
1.4 Opciones de conexión de dispositivos	11
1.4.1 Formas de conectar hardware	11
1.4.2 Usar dispositivos inalámbricos	13
1.4.3 Usar dispositivos vNet	14
1.4.4 Usar conectores de dispositivos de puerto único o multipuerto	14
1.4.5 Usar puertos USB	15
1.4.6 Usar puertos serie	15
1.5 Acerca de la Guía del usuario de viewLinc	16
1.5.1 Cómo está organizado este manual	16
1.5.2 Convenciones utilizadas en este documento	16
1.5.3 Documentación de usuario relacionada	17
1.5.4 Póngase en contacto con nosotros	17
1.5.5 ¿Necesita aprender a usar el sistema?	17
2. Configuración e instalación	19
2.1 Lista de verificación de configuración	19
2.2 Configuración de viewLinc Enterprise Server	20
2.3 Planificar la configuración de viewLinc	21
2.4 Instalar viewLinc	25
2.4.1 Instalar viewLinc	25
2.4.2 Instalar viewLinc en un servidor de host de dispositivos	26
2.4.3 Instalar viewLinc como actualización	27
2.5 Iniciar sesión en viewLinc	29
2.6 Prueba del sistema	30
2.7 Validar su sistema	30
3. Administración del dispositivo	33
3.1 Hosts de dispositivo	33
3.1.1 Agregar hosts de servidor	34
3.1.2 Agregar hosts de punto de acceso	34
3.2 Formas de agregar dispositivos	35
3.2.1 Detectar dispositivos conectados a la red	35
3.2.2 Aceptar dispositivos inalámbricos	36

3.2.3	Agregar dispositivos manualmente	37
3.2.4	Agregar varios tipos de dispositivos	38
3.3	Configurar hosts y dispositivos	38
3.3.1	Ver las propiedades de hosts y dispositivos	39
3.3.2	Editar propiedades del host	42
3.3.3	Editar propiedades del dispositivo	44
3.3.4	Editar propiedades del canal	47
4.	Administración de sitios	49
4.1	Zonas y ubicaciones	49
4.2	Crear zonas y ubicaciones	50
4.2.1	Crear zonas	51
4.2.2	Crear ubicaciones	51
4.3	Vincular canales de dispositivo a ubicaciones	52
4.3.1	Vincular canales a ubicaciones	52
4.3.2	Crear ubicaciones vinculadas automáticamente	53
4.3.3	Ver el historial de vínculos del canal	54
4.3.4	Buscar ubicaciones/canales vinculados	55
4.4	Crear dashboards	56
4.4.1	Crear dashboards	56
4.4.2	Cambiar configuración de visualización del dashboard	57
4.4.3	Eliminar imágenes del dashboard o puntos de datos	60
5.	Grupos y usuarios	61
5.1	Derechos	61
5.2	Grupos	63
5.2.1	Agregar grupos	63
5.3	Usuarios	64
5.3.1	Agregar usuarios	64
6.	Plantillas de alarma	67
6.1	Tipos de alarmas	68
6.2	Alarmas del sistema	69
6.3	Alarmas de umbral	70
6.3.1	Crear plantillas de alarma de umbral	71
6.3.2	Aplicar plantillas de alarma de umbral a ubicaciones	72
6.3.3	Editar plantillas de alarma de umbral	74
6.3.4	Editar configuración de alarma de umbral de ubicación	75
6.3.5	Desactivar o reactivar alarmas de umbral	75
6.4	Alarmas de dispositivo	76
6.4.1	Tipos de alarmas de dispositivo	76
6.4.2	Configuración de alarma de comunicación de host	78
6.4.3	Configuración de alarma de configuración de host	80
6.4.4	Crear plantillas de alarma de dispositivo	81
6.4.5	Aplicar plantillas de alarma de dispositivo	82
6.4.6	Editar plantillas de alarma de dispositivo	84

6.4.7	Editar la configuración de alarmas de dispositivos de ubicación	84
6.5	Notificaciones de alarma	85
6.5.1	Crear plantillas de notificación de alarma	86
6.5.2	Aplicar plantillas de notificación de alarma	89
6.5.3	Editar plantillas de notificación de alarma	91
6.6	Contenido del correo electrónico y SMS	92
6.6.1	Crear contenido de correo electrónico y SMS personalizado	92
7.	Preferencias del sistema	95
7.1	Preferencias generales	95
7.2	Confirmación remota	97
7.3	Funcionalidad de las programaciones	97
7.4	Alarmas audibles	98
7.5	Unidades de medición de temperatura	98
7.6	Energía de activación MKT	99
7.7	Alias de dispositivo o canal	99
7.8	Duración de la calibración del dispositivo	100
7.9	Sincronización de la base de tiempo	100
7.10	viewLinc Aware	101
7.11	Clave de licencia	101
7.12	Autenticar cambios en el sistema	102
7.13	Registros de soporte técnico	102
7.14	Preferencias de idioma	103
7.15	Preferencias de visualización de unidades	104
7.16	Configuración de correo electrónico y SMS	105
7.16.1	Configurar preferencias del servidor de correo electrónico	105
7.16.2	Configurar las preferencias del módem SMS	106
7.17	Preferencias de alarma del sistema	107
7.18	Comentarios	108
7.18.1	Agregar comentarios predefinidos	109
8.	Tareas de configuración adicionales	111
8.1	Permisos	112
8.1.1	Niveles de permiso	113
8.1.2	Aplicar permisos de grupo a zonas	114
8.1.3	Utilizar el Visor de permisos	115
8.2	Programaciones	116
8.2.1	Crear programaciones	116
8.2.2	Configurar programaciones de alarma de umbral	118
8.2.3	Agregar programaciones de usuario	119
8.3	Vistas	119
8.3.1	Sus vistas	120
8.3.2	Crear vistas	120
8.3.3	Compartir vistas	121
8.3.4	Escoger una vista predeterminada	121
8.3.5	Crear vistas para la pantalla remota	122

8.4	Acceder a viewLinc a través de pantalla remota o dispositivo móvil	123
8.4.1	Requisitos de la pantalla remota	123
8.4.2	Configurar una pantalla remota	124
8.4.3	Utilizar viewLinc Mobile	124
9.	Tareas diarias	125
9.1	Orientación del escritorio	125
9.1.2	Buscar zonas y ubicaciones	127
9.1.3	Trabajar con columnas	128
9.2	Supervisar condiciones	129
9.2.1	Identificar alarmas activas	130
9.2.2	Ventana Sitios o Información general: pestaña Estatus	130
9.2.3	¿Cómo identifica viewLinc las condiciones de alarma?	131
9.2.4	¿Qué ocurre cuando se activa una alarma?	132
9.2.5	Ver condiciones en dashboards	133
9.2.6	Ver tendencias de ubicación del dashboard	134
9.2.7	Encontrar una ubicación del dashboard vinculada	134
9.2.8	Imprimir o exportar datos de alarmas vigentes	134
9.3	Recibir notificaciones de alarma	135
9.3.1	Formas de confirmar alarmas	136
9.3.2	Confirmar alarmas inactivas	139
9.3.3	Responder a alarmas audibles	140
9.4	Pausar alarmas	140
9.4.1	Pausar alarma de umbral	141
9.4.2	Pausar alarmas de dispositivo o host	142
9.4.3	Reanudar alarmas de umbral, dispositivo o host	143
9.5	Rastrear eventos	144
9.5.1	Ver eventos	144
9.5.2	Agregar comentarios a eventos	145
9.5.3	Agregar eventos personalizados	146
9.5.4	Imprimir y exportar registros de eventos	146
9.6	Crear tendencias	148
9.6.1	Crear tendencias	149
9.6.2	Funciones de tendencia	150
9.6.3	Explorar tendencias	150
9.6.4	Modificar tendencias	151
9.6.5	Guardar tendencias	153
9.7	Ver tendencias rápidas	153
9.8	Informes	154
9.8.1	Tipos de informes	155
9.8.2	Generar informes	155
9.8.3	Compartir informes rápidos	156
9.8.4	Generar informes rápidos	157
9.8.5	Ver descargas de informe	157
9.8.6	Desactivar o reactivar informes	158

9.8.7	Informes del periodo de alarma	159
9.9	Crear informes personalizados	159
9.9.1	Crear informes de historial de ubicación	160
9.9.2	Crear informes de alarma	164
9.9.3	Crear informes del sistema	166
9.10	Ver datos con viewLinc Mobile	168
9.10.1	Pausar o reanudar alarmas con viewLinc Mobile	170
9.10.2	Confirmar una alarma con viewLinc Mobile	170
9.10.3	Ver datos en una pantalla remota	170
9.10.4	Cambiar la visualización de un terminal de pantalla	171
10.	Tareas de administrador	173
10.1	Grupos y usuarios	173
10.1.1	Editar detalles de usuario o grupo	173
10.1.2	Desactivar o reactivar usuarios	173
10.1.3	Desactivar o reactivar grupos	174
10.2	Zonas y ubicaciones	175
10.2.1	Ver propiedades de ubicación	176
10.2.2	Cambiar el nombre de una ubicación o zona	178
10.2.3	Desvincular o volver a vincular ubicaciones y canales	178
10.2.4	Mover ubicaciones	180
10.3	Eliminar zonas y ubicaciones	181
10.3.1	Desactivar ubicaciones	182
10.3.2	Reactivar ubicaciones	182
10.3.3	Mostrar u ocultar ubicaciones desactivadas	182
10.3.4	Eliminar zonas o ubicaciones	183
10.4	Deshabilitar o habilitar alarmas	183
10.4.1	Deshabilitar o habilitar configuración de alarma de umbral	184
10.4.2	Deshabilitar o habilitar niveles de plantilla de alarma de umbral	184
10.4.3	Deshabilitar o habilitar alarmas de dispositivo	185
10.4.4	Deshabilitar o habilitar alarmas de host	186
10.5	Mantenimiento de dispositivo	186
10.6	Eliminación de dispositivos	186
10.6.1	Desactivar o reactivar hosts o dispositivos	187
10.6.2	Liberar registradores de datos RFL	187
10.7	Intercambiar dispositivos	188
10.7.1	Intercambiar dispositivos	188
10.8	Calibración de dispositivo	190
10.8.1	Editar propiedades de calibración de canal	190
10.8.2	Editar propiedades de calibración de dispositivo o sonda	191
10.8.3	Calibración fuera de las instalaciones	191
10.8.4	Calibración in situ	192
10.9	Bloquear o desbloquear registradores de datos DL	192
10.9.1	Bloquear o desbloquear registradores de datos DL	193
10.10	Borrar muestras históricas	193

- 10.10.1 Borrar muestras del historial en registradores de datos DL 194
- 10.11 Corregir el estatus de seguridad194
- 10.12 Comprobar comunicaciones de red195
- 10.13 Reiniciar viewLinc195
- 11. Preguntas frecuentes197**
- 11.1 Instalar viewLinc197
- 11.2 Administrar datos198
- 11.3 Administrar dispositivos 199
- 11.4 Configuración predefinida 202
- 11.5 Consejos para la resolución de problemas205
- Glosario209**
- Índice 216**

Lista de tablas

Tabla 1	Requisitos del servidor en función del tamaño del sistema	3
Tabla 2	Carpetas de instalación predeterminadas	4
Tabla 3	Nuevas características	4
Tabla 4	Características principales de viewLinc	5
Tabla 5	Cambios importantes para los usuarios de la nueva versión	7
Tabla 6	Opciones de conexión de dispositivos	12
Tabla 7	Manuales de referencia	17
Tabla 8	Referencias de las pruebas del protocolo	30
Tabla 9	Propiedades de host y dispositivo: columnas	39
Tabla 10	Definiciones de derechos	62
Tabla 11	Descripciones de alarma	68
Tabla 12	Niveles de permiso	113
Tabla 13	Glosario de iconos	126
Tabla 14	Columnas de la pestaña Estatus	130
Tabla 15	Elementos clave de una gráfica de tendencia	148
Tabla 16	Columnas de propiedades de ubicación	176
Tabla 17	Campos del archivo de definiciones	199
Tabla 18	Macros de contenido del correo electrónico y SMS	203
Tabla 19	Consejos para administrar alarmas	206

1. Información general del producto

1.1 Vaisala viewLinc Enterprise Server

Vaisala viewLinc Enterprise Server es el software utilizado para todas las combinaciones de Vaisala viewLinc Monitoring System. Cuenta con una triple función de retención de datos que garantiza que estos están protegidos contra cortes de corriente, interrupciones de la red y errores humanos. Use viewLinc para supervisar las lecturas de los dispositivos localmente en un equipo informático, en toda una red con una versión compatible de Microsoft® Internet Explorer® o desde dispositivos móviles como iPhone® o Google Android®.

El software Vaisala viewLinc Enterprise Server ofrece supervisión de datos en tiempo real de forma continua, garantiza que exista una copia del historial de datos, reconoce condiciones de alarma y puede enviar automáticamente notificaciones de alarma a personas o grupos independientemente del lugar donde se encuentre su empresa. Este sistema flexible y escalable le permite configurar un servidor en París para supervisar un sensor en Berlín y programar informes para que se envíen a los miembros de su equipo en el idioma que prefiera; hay ocho disponibles.

viewLinc pone a su disposición varias opciones de configuración. Puede configurar el sistema para usuarios con diferentes niveles de responsabilidad, administrar varios métodos de notificación de alarma, mostrar los datos en una amplia gama de formatos de visualización y satisfacer los requisitos de los informes personalizados.

1.2 ¿Cómo funciona viewLinc?

Cada sistema de supervisión viewLinc de Vaisala necesita una instalación del software viewLinc Enterprise Server en un servidor Windows® dedicado las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Dependiendo de los requisitos de la red y de las necesidades de supervisión de datos, puede instalar el software Device Host viewLinc en otros servidores Windows.

- viewLinc **Enterprise Server**: recopila datos de dispositivos, reconoce cambios en las condiciones, ejecuta las acciones de respuesta a alarmas asociadas, administra usuarios y grupos y controla configuraciones de todo el sistema y específicas para los usuarios.
- viewLinc **Device Host**: Actúa como punto de distribución de datos para dispositivos ubicados en una ubicación remota o fuera de las instalaciones, reenviando los datos de los dispositivos a Vaisala viewLinc para su procesamiento y almacenamiento.

1.2.1 Requisitos de hardware

El sistema de supervisión Vaisala viewLinc está compuesto por una combinación de los siguientes componentes de hardware:

- Un servidor Windows® dedicado disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ejecutar el software viewLinc Enterprise Server.
- Uno o más registradores de datos DL de Vaisala, registradores de datos inalámbricos de las series RFL100 o HMT140 o transmisores de la serie HMT300.
- Requisitos de hardware opcionales:
 - Puntos de acceso de VaiNet para administrar los registradores de datos de la serie RFL100.
 - Servidores adicionales para administrar dispositivos en varias ubicaciones (ejecutando el software viewLinc Device Host).
 - Terminales de pantalla remota para poder supervisar áreas sin equipos informáticos.
 - Cables de Vaisala para conectar los registradores de datos y configurar los registradores de datos de la serie HMT140 o transmisores de la serie 300.
 - Dispositivos de interfaz Ethernet multipuerto o vNet para conectar los registradores de datos DL de Vaisala mediante una conexión Ethernet.

1.2.2 Requisitos del servidor

Para un rendimiento óptimo, viewLinc Enterprise Server necesita:

- 200 KB disponibles por punto de datos al día para almacenar datos de canales vinculados.
- 2 GB de espacio en disco para la instalación de software viewLinc Enterprise Server.
- Sistema operativo Microsoft® Windows® Server 2016 (64 bits), Windows Server 2012 R2 (64 bits), Windows 2008 R2 (64 bits) o Windows 10 (64 bits).
- (Opcional) Se requiere un navegador de Internet compatible con el equipo viewLinc Enterprise Server solo si va a utilizarlo para ejecutar viewLinc (Google Chrome™, Microsoft® Internet Explorer® 11 o Microsoft Edge™).

viewLinc Device Host necesita:

- Servidor dedicado disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.
- 2 GB de espacio en disco.
- Microsoft® Windows Server 2016 (64 bits), Windows Server 2012 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows 10 (64 bits).
- Un navegador de Internet compatible instalado (Google Chrome™, Microsoft® Internet Explorer®11 o Microsoft Edge™).

1.2.3 Tamaño del sistema instalado

Según el número de canales de dispositivo (puntos de datos) que desee activar y supervisar, viewLinc Enterprise Server deberá cumplir también los siguientes requisitos:

Tabla 1 Requisitos del servidor en función del tamaño del sistema

Tamaño del sistema	Requisitos de viewLinc Enterprise Server
Grande Más de 100 dispositivos (+400 canales)	Un equipo dedicado, 3,2 GHz, Quad Core, 16 GB de RAM; suficiente espacio en disco duro para admitir 200 KB/punto de datos/día. Por ejemplo, si tiene 400 canales de dispositivo vinculados, necesitará aproximadamente 30 GB (400x200x365) al año.
Medio Hasta 20 dispositivos (hasta 400 canales)	Un equipo dedicado o compartido, 1,6 GHz, Dual Core, 12 GB de RAM; suficiente espacio en disco duro para admitir 200 KB/punto de datos/día. Por ejemplo, si tiene 40 canales de dispositivos vinculados, necesitará aproximadamente 3 GB (40x200x365) al año.
Pequeño Menos de 5 dispositivos (<20 canales)	Un equipo dedicado o compartido, 1,6 GHz, Dual Core, 8 GB de RAM; suficiente espacio en disco duro para admitir 200 KB/punto de datos/día. Por ejemplo, si tiene 4 canales de dispositivo vinculados, necesitará aproximadamente 300 MB (4x200x365) al año.

1.2.4 Requisitos del equipo del usuario final y de la pantalla remota

También puede utilizar otros ordenadores conectados a la red y con un navegador de Internet instalado para supervisar dispositivos. El equipo debe cumplir estos requisitos mínimos:

- 2,4 GHz
- 4 GB de RAM
- Google Chrome™, Microsoft® Internet Explorer® 11 o Microsoft Edge™

1.2.5 Ubicaciones predeterminadas de los archivos de aplicación

Se recomienda utilizar las carpetas de instalación predeterminadas para almacenar archivos de datos, ya que otras carpetas pueden estar sometidas a restricciones de seguridad especiales. En Windows Server 2008, por ejemplo, los usuarios que no son administradores no pueden guardar archivos en las carpetas de archivos de programa.

Tabla 2 Carpetas de instalación predeterminadas

Plataforma	Ubicación de almacenamiento de archivos predeterminada
Windows Server 2012 R2 o Windows Server 2008 R2	Archivos de programa: C:\Archivos de programa\Vaisala\Vaisala viewLinc Archivos de datos: C:\Usuarios\Acceso público\Documentos\Vaisala\Vaisala viewLinc
Windows 10 y Windows Server 2016	Archivos de programa: C:\Archivos de programa\Vaisala\Vaisala viewLinc Archivos de datos: C:\Documents and Settings\Todos los usuarios\Documentos\Vaisala\Vaisala viewLinc

1.3 Novedades

Con Vaisala viewLinc 5.0, se han rediseñado las versiones anteriores del software viewLinc con una gran variedad de funciones. El software les ofrece tanto a usted como a su equipo una interfaz de usuario (IU) simplificada y una nueva funcionalidad más fácil de usar que le permitirá instalar, configurar y utilizar el sistema de supervisión continua viewLinc de una forma rápida y eficaz.

Tabla 3 Nuevas características

Característica	Descripción
Soporte técnico de VaiNet	Soporte técnico para nuevos dispositivos que utilizan la tecnología inalámbrica patentada de Vaisala, VaiNet.
Configurar soporte técnico	Gracias a los recorridos que tiene a su disposición, a la nueva hoja de trabajo y la lista de verificación de planificación del sistema, configurar el sistema viewLinc es más fácil que nunca.
Guía para el usuario al alcance de la mano	Este nuevo diseño orientado a los usuarios, garantiza una interacción con el software más intuitiva. Los usuarios podrán encontrar consejos, seguir recorridos de orientación interactivos y acceder a la Ayuda en línea y vídeos de eLearning (vídeos disponibles con plan de soporte técnico).
Notificaciones de alarma flexibles	Envíe notificaciones de alarma visuales, auditivas, por correo electrónico o SMS cuando las condiciones no cumplan con lo establecido o si se produce un problema de comunicación de red. Configure grupos específicos para que reciban diferentes tipos de notificaciones de alarma en diferentes momentos.

Característica	Descripción
Mayor control de acceso	Administre por grupos el acceso a las áreas supervisadas, a la configuración del sistema o a las funciones de confirmación de alarmas de acuerdo con un grupo de usuarios.
Umbral multinevel	Habilite fácilmente un nivel de umbral o más en una plantilla.
Funcionalidad del software integrada	Configure la duración de la calibración del registrador de datos y otros ajustes importantes del dispositivo en viewLinc, sin necesidad de software adicional.
Mejor visualización gráfica	Acceso más sencillo a las funciones importantes, mayor visibilidad de las condiciones de alarma y ayuda en línea integrada cuando más la necesita.
Alarmas audibles	Los nuevos comandos de alarma son compatibles con las alarmas audibles.
Soporte técnico en varios idiomas	Envíe informes y notificaciones a los miembros de su equipo de todo el mundo en uno de los ocho idiomas (EN, FR, DE, ES, PT, SV, JA, ZH).
Detección de dispositivos inalámbricos	viewLinc detecta automáticamente todos los dispositivos inalámbricos nuevos conectados a su red.
Sencilla administración de los vínculos	Elija si desea incluir el historial de datos al vincular un canal de dispositivos a una ubicación.
Mejor sistema de seguridad	Todos los usuarios que inician sesión en viewLinc requieren una conexión segura. Durante la instalación, puede cargar los archivos de certificado y clave de seguridad existentes o generar automáticamente nuevos archivos de certificado y clave autofirmados.

Tabla 4 Características principales de viewLinc

Característica	Descripción
Seguridad de traza de auditoría	Guarde listados de datos de auditoría completos para notificar el cumplimiento con la norma 21 CFR parte 11 y con otros requisitos normativos y de acreditación.
Supervisar la visibilidad	Agregue mapas de sitio al dashboard para identificar fácilmente los dispositivos y las áreas en las que operan.
Respuesta sencilla a alarmas	Cree comentarios predefinidos que puedan utilizarse para ofrecer una respuesta rápida a las notificaciones de alarma.

Característica	Descripción
Supervisión de datos	Vea los datos en tiempo real, en un formato gráfico personalizable.
Informes globales	Genere informes de datos históricos y de alarmas en el idioma especificado por el usuario.
Mantenimiento eficiente del registrador de datos	Intercambie un dispositivo por motivos de calibración o reemplazo, sin romper la traza de auditoría de los datos.

1.3.1 Novedades para los usuarios de la nueva versión





Si ya está familiarizado con viewLinc, aquí le presentamos una revisión de las principales mejoras y cambios.

Mejoras

- **Notificaciones reutilizables:** Las plantillas de notificación de alarma independientes se pueden aplicar a la configuración de las alarmas de umbral y las alarmas de dispositivo. Estas plantillas definen el tipo de notificación que se iniciará cuando se active una alarma (correo electrónico/SMS/comando), a quién se notificará y si se deben retrasar o repetir las notificaciones.
- **Control de acceso simplificado:** Para garantizar un mayor control del acceso de los usuarios a las diferentes áreas funcionales de viewLinc, ahora los derechos y permisos solo se asignan a grupos.
- **Seguridad del sitio verificada:** Todas las instalaciones nuevas de viewLinc 5 requieren que proporcione un archivo de clave y de certificado de seguridad. Durante la instalación del software viewLinc Enterprise Server, puede instalar los archivos de certificado y clave existentes o generar automáticamente nuevos archivos de certificado y clave autofirmados.
- **Mayor compatibilidad con correo electrónico:** viewLinc 5 incluye ahora compatibilidad con la configuración de correo electrónico IMAP y POP3.
- **Mejores opciones gráficas:** Cree tendencias de datos con hasta 16 ubicaciones y 4 tipos de mediciones.
- **Notificaciones de alarma del sistema distribuidas:** No se pierda nunca una notificación: configure las notificaciones de alarma del sistema para incluir la distribución a los miembros del grupo de administradores viewLinc.
- **Terminología comprensible para el usuario:** las Zonas y ubicaciones se denominan colectivamente Sitios; los Informes a petición ahora se llaman Informes rápidos. Ver todos los cambios de terminología en "Glosario" en la página 209.

Tabla 5 Cambios importantes para los usuarios de la nueva versión

Característica	Descripción
Ventana Información general, Introducción	La primera vez que un miembro del grupo de administradores inicia sesión, la pestaña Introducción de la ventana Información general muestra vínculos a la Ayuda en línea en tres categorías: Configuración - Aprendizaje - Uso . Cuando los usuarios generales inician sesión, la pestaña Introducción muestra vínculos a la Ayuda en línea en dos categorías: Aprendizaje - Uso .
Dispositivos	Cuando se reconozca un nuevo dispositivo inalámbrico en su red, se le notificará en el escritorio de viewLinc automáticamente. Para obtener más información, consulte "Aceptar dispositivos inalámbricos" en la página 36.
Zonas y ubicaciones	La administración de zonas y ubicaciones se lleva a cabo en el Administrador de sitios. Para evitar confusiones entre las descripciones de dispositivo y ubicación, ahora solo puede usar la funcionalidad de arrastrar y soltar para vincular las ubicaciones dentro de las zonas. Para obtener más información, consulte "Crear zonas y ubicaciones" en la página 50.
Control de acceso	Los permisos se asignan solo a los grupos. En el caso de los usuarios que tenían permisos asignados en una versión anterior, esos permisos siguen siendo válidos (permisos heredados); sin embargo, se recomienda que elimine los permisos de usuario y agregue el usuario a un grupo con el nivel de permiso requerido. Configurar umbrales personalizados es ahora Configurar alarmas, y Ocultar permiso se administra ahora mediante la eliminación del permiso Ver. Los nuevos permisos se conceden a nivel de zona. Para obtener más información, consulte "Aplicar permisos de grupo a zonas" en la página 114.
Usuarios y grupos	Asigne un idioma preferido por el usuario para recibir notificaciones e informes de alarma. Los derechos ahora se asignan solo a grupos. En el caso de los usuarios que tenían derechos asignados en una versión anterior, esos derechos siguen siendo válidos (derechos heredados); sin embargo, se recomienda que elimine los derechos de usuario y agregue el usuario a un grupo con los derechos requeridos.

Característica	Descripción
	<p>Administrar comentarios ahora se incluye en el derecho Administrar sistema; Administrar plantillas de umbral ahora se incluye en el derecho Administrar plantillas de alarma. Administrar ubicaciones se llama ahora Administrar sitios.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Grupos y usuarios" en la página 61.</p>
Plantillas de alarma	<p>Los detalles de notificación de alarma se han eliminado de las plantillas de alarma de umbral y dispositivo, y se almacenan como plantillas de notificación de alarma independientes. Las plantillas de notificación de alarma se pueden agregar a la configuración de alarma de dispositivo de una ubicación y a la configuración de alarma de umbral asignada de la ubicación.</p> <p>En las plantillas Alarma de umbral y Dispositivo, el color de la alarma se identifica según su prioridad:  Alta,  Media,  Baja,  Información.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Plantillas de alarma" en la página 67.</p>
	<p>Plantillas de alarma de umbral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todas las alarmas de umbral admiten hasta 5 umbrales. • Todos los umbrales de nivel único actualizados pueden permanecer solos o configurarse para incluir niveles de umbral adicionales. • Toda la configuración del umbral se captura en plantillas de alarma de umbral. Si creó umbrales privados para ubicaciones específicas, estos se convierten a plantillas de alarma de umbral en la actualización.
	<p>Plantillas de notificación de alarma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las plantillas de notificación de alarma identifican quién recibe la notificación en caso de una condición de alarma, cuándo se envía la notificación y cómo se envía (correo electrónico, SMS, comando). <ul style="list-style-type: none"> - Si tenía configuraciones de notificación asignadas a ubicaciones específicas (configuración privada), los detalles de notificación se guardan como plantillas de notificación de alarma. Las nuevas plantillas de notificación de alarma se aplican a las ubicaciones originales. - Si tenía configuraciones de notificación asignadas a cualquier plantilla de alarma o umbral, estas se separan y se almacenan como plantillas de notificación de alarma independientes. • Las notificaciones de alarma emergentes ya no se admiten. • Las direcciones de correo electrónico para usuarios que no pertenecen a viewLinc ya no se admiten, y se han quitado en la actualización.


Característica	Descripción
	<p>Las plantillas de alarma de dispositivo ahora se aplican y administran en las ubicaciones.</p>
	<p>Contenido del correo electrónico y SMS: Si especifica un mensaje de alarma o un comentario para las notificaciones de alarma del sistema generadas automáticamente o las notificaciones de alarma de umbral, el contenido se incluye automáticamente en las plantillas de correo electrónico predeterminadas asociadas y puede incluirse en las plantillas personalizadas de correo electrónico o SMS. Para obtener más información, consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92.</p>
<p>Preferencias del sistema</p>	<p>La configuración de las alarmas del sistema, correo electrónico y SMS se lleva a cabo en la ventana Preferencias del sistema. Para obtener más información, consulte "Preferencias del sistema" en la página 95.</p>
<p>Vistas</p>	<p>Consulte todas sus vistas en la nueva ventana Información general. Todos los usuarios tienen acceso y pueden crear sus propias vistas en la ventana Administrador de vistas. Para compartir una vista con otros, se necesita el derecho Administrar vistas. Observe que una vista anclada es ahora una vista predeterminada. Para obtener más información, consulte "Sus vistas" en la página 120.</p>
<p>Informes</p>	<p>Para revisar los cambios en el contenido y el formato de salida del informe, consulte las muestras en la ventana Informes. Las direcciones de correo electrónico para usuarios que no pertenecen a viewLinc ya no se admiten, y se han quitado en la actualización. Todos los usuarios pueden crear informes y convertir a otros usuarios en propietarios. La propiedad permite a otros usuarios modificar o compartir un informe. Para obtener más información, consulte "Informes" en la página 154.</p>
<p>Tendencias</p>	<p>Las tendencias se pueden generar en las ventanas Sitios o Información general. Configure el color de la línea del umbral en una plantilla de alarma de umbral. Para obtener más información, consulte "Crear tendencias" en la página 149.</p>
<p>Terminología</p>	<p>Cambios en la terminología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sitios = Un conjunto de ubicaciones y zonas • Informes a petición = Informes rápidos • Banda inactiva = Margen de alarma desactivada

Característica	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de control de acceso = Permisos • Inspector de permisos = Visor de permisos <p>Para conocer todos los cambios de terminología, consulte "Glosario" en la página 209.</p>

Para obtener información general sobre todas las nuevas características de viewLinc 5.0, consulte "Novedades" en la página 4.

1.3.2 Ver un recorrido

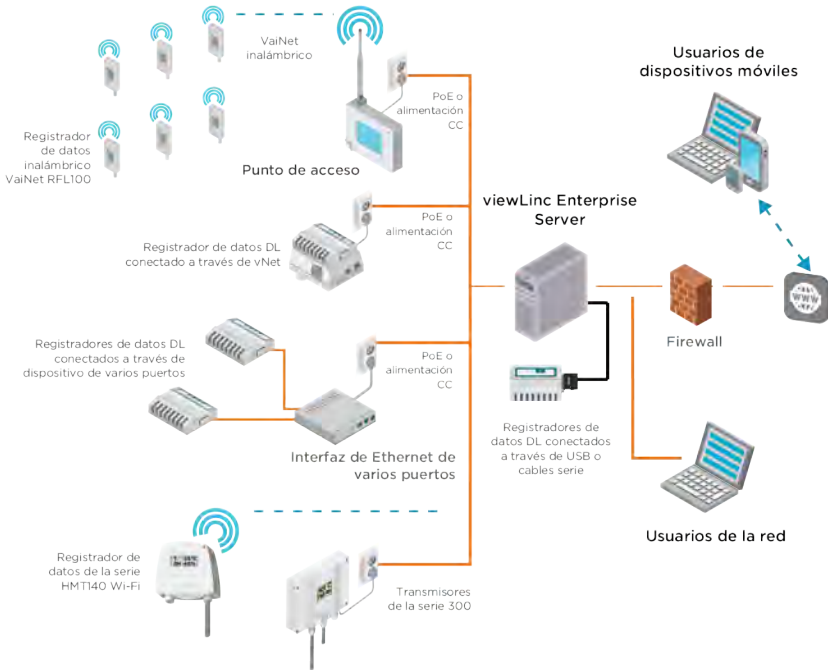
Infórmese sobre los cambios más importantes del nuevo escritorio de viewLinc o descubra las nuevas funciones de viewLinc . Hay dos tipos de recorridos disponibles:

- **Recorridos de orientación:** Recorridos por pasos que describen las funciones importantes.
- **Recorridos de tareas:** Recorridos por pasos que le permiten completar tareas específicas de viewLinc (busque este icono: .

Los recorridos están siempre disponibles en el escritorio de viewLinc, consulte **Ayuda > Recorridos**.

1.4 Opciones de conexión de dispositivos

viewLinc Enterprise Server es compatible con distintas combinaciones de conexiones de dispositivo y configuraciones.



1.4.1 Formas de conectar hardware

La manera de conectar puntos de acceso AP10, los registradores de datos de la serie RFL100, DL y HMT140 o transmisores de la serie 300 a su red supone una decisión administrativa muy importante. Cada método de conexión requiere conexiones de hardware específicas. También es posible usar una combinación de estos métodos, según los requisitos de su sistema.

Tabla 6 Opciones de conexión de dispositivos

Registrador de datos	Modo de conexión
Serie RFL100	<p>Conectar dispositivos mediante VaiNet inalámbrico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requiere la instalación de un punto de acceso VaiNet AP10 (consulte las guías de usuario del dispositivo RFL y AP10 para obtener información sobre la instalación).
DL	<p>Conectar dispositivos a un dispositivo de interfaz Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La instalación con PoE requiere un dispositivo vNet (que utilice controladores vNet o viewLinc Aware) o un dispositivo Ethernet multipuerto con controladores compatibles. • Si está instalando dispositivos vNet en la misma subred que viewLinc, los controladores de dispositivo se instalan automáticamente cuando habilita la funcionalidad viewLinc Aware (consulte "viewLinc Aware" en la página 101). • Para obtener instrucciones de instalación, consulte la documentación de vNet u otro dispositivo Ethernet multipuerto. <p>Conectar dispositivos a viewLinc Enterprise Server o al servidor de Device Host de viewLinc:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requiere cables de conector en serie o USB de Vaisala.
Serie HMT140	<p>Conectar los dispositivos de forma inalámbrica utilizando Wi-Fi 802.11b/g:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los registradores de datos de la serie HMT140 requieren configuración con un cable de configuración de HMT140 y el software HMT140 Utility. Para obtener instrucciones de instalación, consulte las guías de usuario de HMT140.
Transmisores de la serie 300	<p>Conectar dispositivos a LAN o WLAN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para obtener instrucciones de instalación de la serie 300, consulte la documentación del producto.



Consulte las guías del usuario de su dispositivo para obtener información de instalación y configuración.

1.4.2 Usar dispositivos inalámbricos

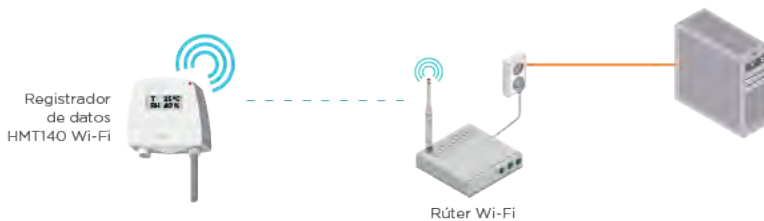
Serie RFL100 de VaiNet

Para configurar los registradores de datos de la serie VaiNet RFL100, necesita un punto de acceso AP10. Consulte la documentación de la serie RFL100 y AP10 para obtener instrucciones completas sobre la instalación y la configuración. Para aprender a conectar registradores de datos RFL a viewLinc, consulte "Agregar hosts de punto de acceso" en la página 34 y "Aceptar dispositivos inalámbricos" en la página 36.



Serie HMT140

Para configurar los registradores de datos de la serie HMT140, necesita un cable de configuración y el software HMT140 Utility. Consulte la documentación del dispositivo HMT140 para obtener instrucciones completas para la instalación. Para agregar un dispositivo HMT140 a viewLinc, consulte "Aceptar dispositivos inalámbricos" en la página 36.



1.4.3 Usar dispositivos vNet

Para obtener información sobre cómo conectar los registradores de datos Vaisala a su red mediante dispositivos vNet, consulte la *Guía del usuario de vNet*.



Si está instalando dispositivos vNet en la misma subred que viewLinc, los controladores de dispositivo se instalan automáticamente cuando habilita la funcionalidad viewLinc Aware (consulte "viewLinc Aware" en la página 101). Encontrará todos los detalles en la *Guía del usuario de vNet*.

Los nuevos dispositivos se detectan automáticamente en viewLinc. Si tarda demasiado, también es posible forzar la detección. Consulte "Detectar dispositivos conectados a la red" en la página 35.

1.4.4 Usar conectores de dispositivos de puerto único o multipuerto

Puede conectar registradores de datos Vaisala a su red viewLinc mediante un dispositivo de conexión Ethernet de puerto único o multipuerto (como dispositivos Digi o Moxa). Los controladores de dispositivos Ethernet deben instalarse en cada servidor utilizado para conectar dispositivos Vaisala. Para obtener instrucciones de instalación, consulte la documentación del producto Ethernet.



i Solicite a su departamento de TI una dirección IP reservada (opción recomendada) o estática para su dispositivo Ethernet, a menos que su directiva de redes exija que reserve direcciones IP mediante DHCP.

Los nuevos dispositivos se detectan automáticamente en viewLinc en cuestión de minutos. Si el proceso de detección automática tarda demasiado, puede forzar la detección. Consulte "Detectar dispositivos conectados a la red" en la página 35.

1.4.5 Usar puertos USB

Puede conectar los registradores de datos Vaisala directamente a los servidores que utilizan un puerto USB.

Controladores: instalar controladores USB

Instale los controladores USB en cada servidor utilizado para conectar dispositivos.

Conectar un puerto USB

1. Conecte el dispositivo Vaisala a un cable USB de Vaisala.
2. Conecte el cable USB de Vaisala a viewLinc Enterprise Server o Device Host (asegúrese de que el equipo esté conectado a su red). Solo tiene que instalar los controladores una vez en cada equipo al que se conectan los dispositivos.

Repita estos pasos para todos los dispositivos. Para configurar los dispositivos DL en viewLinc, consulte "Detectar dispositivos conectados a la red" en la página 35.



Registradores de datos DL conectados a través de USB o cables serie

1.4.6 Usar puertos serie

Conecte registradores de datos DL y transmisores de la serie 300 a un servidor de viewLinc ES o Device Host utilizando un puerto serie.

Conectar un puerto serie

1. Conecte el dispositivo a un cable de puerto serie de Vaisala.
2. Conecte el cable del puerto serie a su servidor de viewLinc ES o Device Host (asegúrese de que el equipo esté conectado a la red)

Para configurar un dispositivo DL en viewLinc, consulte "Detectar dispositivos conectados a la red" en la página 35.

Para configurar un transmisor de la serie 300 en viewLinc, consulte "Agregar dispositivos manualmente" en la página 37.



Registradores de datos DL conectados a través de USB o cables serie

1.5 Acerca de la Guía del usuario de viewLinc

La *Guía del usuario de viewLinc* se dirige tanto a administradores como a usuarios de viewLinc.

- **Administradores:** Obtenga información sobre cómo instalar y configurar el software de viewLinc Enterprise Server y sus componentes, y dé soporte a los usuarios con las tareas de administración del sistema en curso.
- **Usuarios:** Obtenga información sobre cómo completar las tareas habituales de viewLinc, como ver y supervisar las lecturas de los dispositivos de la red.

1.5.1 Cómo está organizado este manual

La Guía del usuario de Vaisala viewLinc incluye toda la información que necesita para instalar, configurar y gestionar el sistema viewLinc. Además, describe paso a paso las tareas más habituales que se realizan con viewLinc.

Capítulos 2 a 8: Información de configuración del sistema importante para los administradores

Capítulo 9: Descripción de cómo realizar actividades de usuario habituales

Capítulo 10: Descripción de las tareas de mantenimiento del sistema a nivel de administrador en curso

Capítulo 11: Referencia para usuarios y administradores

1.5.2 Convenciones utilizadas en este documento

En este documento se utilizan las siguientes convenciones:

- Las opciones del menú, los elementos que se seleccionan y los nombres de las pestañas, ventanas y botones se muestran en **negrita**.
- Las secuencias de selecciones de elementos de los menús se muestran en una lista separadas por una flecha. Por ejemplo: «En viewLinc, seleccione **Ayuda > Recorridos**».
- Las teclas del teclado aparecen entre [corchetes].
- Los registradores de datos Vaisala, los hosts de dispositivo y los puntos de acceso son todos los dispositivos.

 El icono de bloqueo indica los derechos necesarios para llevar a cabo una tarea de viewLinc.



Las notas destacan información importante para utilizar el producto.



Los consejos proporcionan información para utilizar el producto de una manera más eficaz.



PRECAUCIÓN

Advierten de un impacto potencial para otros.

1.5.3 Documentación de usuario relacionada

Tabla 7 Manuales de referencia

Código de documentación	Nombre
M211820EN	Guía de configuración del sistema de supervisión viewLinc de Vaisala
B211708EN	Hoja de datos del software viewLinc Enterprise Server de Vaisala
M211822EN	Guía rápida de RFL100
M211861EN	Guía del usuario de RFL100
M211820EN	Guía rápida de AP10
M211860EN	Guía del usuario de AP10

1.5.4 Póngase en contacto con nosotros

Soporte técnico de viewLinc:

helpdesk@vaisala.com

Centros de servicio/soporte para productos de Vaisala:

www.vaisala.com/support

eLearning:

www.vaisala.com/en/viewlinc-elearning

Calibración:

www.vaisala.com/calibration

Ventas:

www.vaisala.com/contact

1.5.5 ¿Necesita aprender a usar el sistema?

Para nuevos usuarios de viewLinc o para aquellos que podrían necesitar poner al día sus conocimientos, Vaisala ofrece enseñanza a distancia o en las oficinas del cliente, así como acceso a una serie de videos de aprendizaje por Internet que pueden verse cuando sea más conveniente.

Los clientes con planes de soporte activos pueden seguir este vínculo al portal de aprendizaje por Internet: www.vaisala.com/viewLinc-elearning.

Para obtener más información sobre los servicios de Vaisala, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Vaisala.

2. Configuración e instalación

La instalación de cada sistema de monitoreo de viewLinc es única. Utilice la lista de verificación de configuración para identificar los requisitos específicos del sitio y garantizar una instalación eficaz y correcta de los componentes del sistema de supervisión viewLinc.

2.1 Lista de verificación de configuración

Servidor viewLinc	
<input type="checkbox"/>	Hay un administrador del sistema o equipo de TI que me puede ayudar con la configuración de la red y el servidor.
<input type="checkbox"/>	Se ha asignado un servidor de red para ejecutar viewLinc Enterprise Server las 24 horas, los siete días de la semana. Conozco su dirección IP y nombre de host y cumple los requisitos de servidor mínimos de viewLinc.
<input type="checkbox"/>	Conozco la dirección del servidor del protocolo de tiempo de redes (NTP) en la red.
<input type="checkbox"/>	Mi ordenador portátil o estación de trabajo tiene instalado un navegador web compatible (Microsoft® Internet Explorer versión 11, Chrome® o Edge® v1) y una aplicación para leer PDF (por ejemplo, Adobe Acrobat®).
<input type="checkbox"/>	Sé donde deben almacenarse los archivos de programa y la base de datos de viewLinc. Existe un sistema de copia de seguridad para garantizar que los archivos pueden recuperarse si se produce un fallo de servidor.
<input type="checkbox"/>	Conozco si la directiva de seguridad de red requiere que utilice un certificado TLS de confianza. Si es así, tengo el archivo de certificado y de clave de seguridad firmado de mi empresa, o tengo la información necesaria para crear un archivo privado de certificado y de clave durante la instalación (nombre de host, alias, años de validez del certificado).
<input type="checkbox"/>	Tengo un USB que contiene los archivos de configuración y la clave de licencia de viewLinc.
Dispositivos	
<input type="checkbox"/>	Tengo un plan que recoge el número de serie y la ubicación de instalación de cada dispositivo.
<input type="checkbox"/>	Este plan incluye información sobre cómo se va a montar cada dispositivo (imanes, tornillos, etc.).
<input type="checkbox"/>	Se han asignado direcciones IP para mis transmisores de la serie HMT330 y conexiones de

Dispositivos	
	red de registradores de datos (reservas de direcciones DHCP o direcciones IP estáticas).
<input type="checkbox"/>	Las ubicaciones planeadas de los dispositivos con cable se encuentran a una distancia de 180 cm (6 pies) de las tomas de corriente.
<input type="checkbox"/>	Sé si las sondas tienen requisitos de perforación o de acceso por puerta (por ejemplo, para la instalación de congeladores).
Red	
<input type="checkbox"/>	Se han instalado y probado salidas de red Ethernet RJ45 con tomas en las ubicaciones que necesitan una conexión de red por cable.
<input type="checkbox"/>	Un inyector o conmutador de alimentación a través de Ethernet (PoE) proporciona alimentación en las salidas de red donde se van a instalar dispositivos con PoE.

2.2 Configuración de viewLinc Enterprise Server

Después de instalar y agregar dispositivos a viewLinc, hay varias formas de configurar viewLinc para que cumpla con las necesidades de supervisión específicas del sitio. Se recomienda que complete la hoja de trabajo de planificación de viewLinc para garantizar que se tienen en cuenta todas las necesidades de supervisión de la instalación (consulte "Planificar la configuración de viewLinc" en la página opuesta).



1. Configuración de viewLinc Enterprise Server:
 - Crear zonas y ubicaciones
 - Agregar grupos y usuarios
 - Definir plantillas de alarma
 - Establecer las preferencias del sistema

2. Tareas adicionales:
 - Permisos
 - Programaciones
 - Comentarios predefinidos
 - Vistas
3. Comprobación de la instalación



Hay recorridos en línea disponibles para cada paso de la configuración (consulte **Ayuda > Recorridos**).

2.3 Planificar la configuración de viewLinc

Es importante dedicar un tiempo a evaluar y definir las necesidades de configuración de su empresa de modo que usted y su equipo dispongan de un sistema de supervisión más seguro y fácil de mantener.

Consulte esta hoja de trabajo para comprobar que tiene toda la información que necesita para configurar viewLinc . A continuación, siga los pasos de instalación de viewLinc Enterprise Server.

Hoja de trabajo de planificación de viewLinc

Zonas y ubicaciones (Administrador de sitios)

<input type="checkbox"/>	Defina una convención de nomenclatura para todas las áreas que se vayan a supervisar con un canal de dispositivo. (1 canal de dispositivo = 1 ubicación)
	1.
	2.
	3.
	4.
<input type="checkbox"/>	Crear zonas para organizar áreas con muchas Ubicaciones (opcional)
	1.
	2.

Grupos y usuarios

- Nombre sus grupos e identifique los derechos que se van a asignar a cada uno de ellos.

Nombre de grupo/derechos:

Nombre de grupo/derechos:

- Enumere a los usuarios y los grupos a los que se asignarán.

Usuarios de viewLinc son Administradores predeterminados (todos los derechos):

Usuarios del grupo Todos (derecho Administrar eventos):

Usuarios del grupo _____:

Usuarios del grupo _____:

Alarmas de umbral

- Registre la configuración de umbral necesaria para cada ubicación.
(Alto-Alto, Alto, Bajo, Bajo-Bajo, Frecuencia de cambio, Alarma fuera de margen)

Ubicación 1:

Ubicación 2:

Ubicación 3:

Configuración de notificación de alarma (Plantillas de alarma)

Notificaciones de alarma de umbral

- Identifique a los usuarios o grupos a los que se avisará en caso de producirse una alarma de umbral, cuándo se va a emitir la notificación y cómo se entregará (mediante correo electrónico, SMS o un comando).

Configuración de notificación de alarma (Plantillas de alarma)

	Nombre:
	Retardo:
	Primer aviso enviado a través de:
	Segundo aviso enviado a través de:
	¿Repetir?
	Frecuencia:

Configuración general, unidades, idiomas (Preferencias del sistema)

<input type="checkbox"/>	Especifique si desea usar descripciones de dispositivo y canal en viewLinc o crear descripciones más largas (alias) en viewLinc .
<input type="checkbox"/>	Si utiliza un punto de acceso, especifique la configuración de bloqueo del registrador de datos (automática o deshabilitada).
<input type="checkbox"/>	Habilite y cree comentarios preconfigurados para que los usuarios los agreguen al responder a las condiciones de alarma.
<input type="checkbox"/>	Habilite y cree programaciones cuando la confirmación de supervisión o alarma de ubicación sea obligatoria durante ciertos periodos de tiempo, o cuando distintos grupos vayan a recibir diferentes notificaciones de alarma.
<input type="checkbox"/>	Defina cómo se mostrarán las unidades de medición.
<input type="checkbox"/>	Para compañías multilingües, determine el idioma de las notificaciones del sistema.

Configuración de las notificaciones por correo electrónico (Preferencias del sistema)

<input type="checkbox"/>	Obligatorio: La dirección de correo electrónico del responsable de la red de TI que recibirá todas las notificaciones de alarma del sistema que se envíen por correo electrónico.
<input type="checkbox"/>	Una dirección de correo electrónico disponible que se utilizará para enviar notificaciones de viewLinc .
<input type="checkbox"/>	Dirección de servidor SMTP, número de puerto, nombre de usuario y contraseña de la cuenta.
<input type="checkbox"/>	Dirección de servidor POP3, número de puerto, nombre de usuario y contraseña de la cuenta (opcional).

Configuración de notificación de SMS (Preferencias del sistema)	
<input type="checkbox"/>	Si las notificaciones por SMS están habilitadas, establezca el teléfono móvil del administrador de la red de TI que recibirá todas las notificaciones de alarma del sistema que se envíen por SMS.
<input type="checkbox"/>	PIN de tarjeta SIM de módem SMS.
<input type="checkbox"/>	Número de puerto COM SMS.
<input type="checkbox"/>	Velocidad en baudios de módem SMS.

2.4 Instalar viewLinc

Todos los sistemas de supervisión viewLinc deben tener el software viewLinc Enterprise Server instalado en un servidor local o remoto exclusivo. Si va a configurar un sistema de supervisión de tamaño medio o grande con varios dispositivos, se recomienda instalar el software viewLinc Device Host en otros servidores dedicados para reforzar la estabilidad y flexibilidad de la red.

- **Software viewLinc Enterprise Server:** Es necesario que el software de instalación esté instalado en el servidor de Windows con el fin de supervisar y administrar todos los dispositivos conectados a él, ya sea por cable o de forma inalámbrica. Define el idioma del sistema, las rutas de almacenamiento de los datos y las condiciones de supervisión.
- **Software viewLinc Device Host:** Este software de instalación se puede instalar en más servidores dedicados. Permite la comunicación automática con el equipo viewLinc Enterprise Server a la vez que protege frente a problemas de ancho de banda y de comunicación de la red. Ofrece una mayor flexibilidad a la hora de administrar la configuración de dispositivos en una red grande.

Consulte los requisitos del software Device Host y Enterprise Server para distintos tamaños de instalación para determinar si el sistema tiene capacidad para una o ambas instalaciones de software (consulte "Requisitos de hardware" en la página 2).

2.4.1 Instalar viewLinc

Si en la red hay instalada una versión anterior del software viewLinc, consulte "Instalar viewLinc como actualización" en la página 27.

Instalar viewLinc por primera vez

1. Asegúrese de que ha completado la Lista de verificación de configuración y de que ha registrado el número de serie del USB de viewLinc.
2. En un servidor de viewLinc ES dedicado, inserte el USB de viewLinc y ejecute viewLincInstall.exe si no se inicia automáticamente.



Para instalar el software viewLinc en un servidor remoto (y no en el equipo local), copie el archivo **viewLincInstall.exe** del USB en el servidor de destino.

3. Elija el idioma de instalación. Esta configuración de idioma se utiliza en el asistente y se utiliza como idioma predeterminado en el explorador de viewLinc, los informes y las notificaciones. El idioma predeterminado se puede cambiar una vez que la instalación esté completa.



Los usuarios pueden cambiar el idioma del explorador en el momento de iniciar sesión. El idioma utilizado en los informes y las notificaciones se configura en el perfil de cada usuario.

4. Inicie el Asistente para la instalación.
5. Escriba la clave de licencia.

6. Elija el paquete de instalación. Todos los sistemas de supervisión de viewLinc requieren el servidor viewLinc Enterprise Server. Si el sistema es compatible con una instalación grande con varios dispositivos, ejecute de nuevo el asistente de instalación para instalar el paquete viewLinc Device Host en otros servidores dedicados (consulte "Requisitos de hardware" en la página 2).
7. Acepte las Condiciones Generales de Licencia de Vaisala y el Acuerdo de Licencia de BerkleyDB.
8. Acepte la ruta de instalación predeterminada para el software viewLinc, o especifique una nueva carpeta de destino (la ubicación debe tener al menos 2 GB de espacio libre en disco).
9. Acepte la ruta de instalación predeterminada para los datos de viewLinc, o especifique una nueva carpeta de destino (la ubicación debe tener al menos 10 GB de espacio libre en disco).
10. Seleccione sus archivos de clave de seguridad y certificado:
 - Elija la opción **Cargar un certificado y una clave adquiridos (de confianza)** si ya tiene los archivos y están disponibles en su red.
 - Si elige la opción **Generar un certificado y una clave (autofirmados)**, escriba los detalles de su sitio y su compañía. El asistente para la instalación genera automáticamente archivos autofirmados en el marco del proceso de instalación. Los archivos se instalan en el servidor la primera vez que el usuario administrador inicie sesión en viewLinc.



Para obtener más información acerca de archivos de clave y certificado, consulte "Instalar viewLinc" en la página 197.

11. Seleccione **Instalar** para completar el asistente para la instalación.

Una vez que la instalación haya terminado, puede configurar los dispositivos o iniciar la configuración de viewLinc (para obtener más información, consulte *Guía de configuración del sistema de supervisión viewLinc de Vaisala*).

También puede configurar otros equipos como hosts de dispositivos. Esta opción ofrece una mayor flexibilidad a la hora de administrar dispositivos, reduce el ancho de banda necesario para la comunicación entre servidor y dispositivo y disminuye las posibilidades de interferencias de red (consulte "Instalar viewLinc en un servidor de host de dispositivos" más abajo).

Si está listo para iniciar la configuración de viewLinc, haga doble clic en el icono de acceso directo de viewLinc de su escritorio.

2.4.2 Instalar viewLinc en un servidor de host de dispositivos



Es posible que tenga que ajustar la configuración del firewall para especificar excepciones de dominio público/privado. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Vaisala si necesita ayuda.

Instalar software Device Host de viewLinc

1. Inserte el USB de viewLinc y ejecute viewLincInstall.exe.
2. Elija el idioma de instalación.
3. Inicie el Asistente para la instalación.

4. Acepte los acuerdos de licencia de Vaisala y BerkleyDB.
5. Introduzca el número de la clave de licencia que aparece en el paquete del USB.
6. Elija el destino de los archivos de programa de viewLinc.
7. Seleccione **Host de dispositivo**.
8. Seleccione **Instalar**.
9. Cuando la instalación de la aplicación se haya completado, haga clic en **Finalizar**.

Una vez instalados todos los componentes necesarios de viewLinc, puede utilizar cualquier equipo de la red para iniciar sesión en viewLinc y supervisar condiciones.



Todos los usuarios pueden acceder a viewLinc desde sus equipos o dispositivos móviles sin necesidad de instalar ningún software. Sin embargo, los equipos deben contar con un navegador de Internet compatible, tener la dirección IP del equipo en el que viewLinc está instalado y estar configurados como usuarios en viewLinc.

2.4.3 Instalar viewLinc como actualización

Para garantizar una correcta actualización del software viewLinc, asegúrese de que el sistema cumple los requisitos del sistema de viewLinc 5 (consulte "Requisitos de hardware" en la página 2) y revise las nuevas características y cambios funcionales introducidos en viewLinc 5 (consulte "Novedades para los usuarios de la nueva versión" en la página 6).



Antes de iniciar la actualización del software viewLinc, exporte una copia de su registro de eventos. Después de la actualización, vuelva a exportar el registro de eventos para familiarizarse con las mejoras de mensajería en viewLinc 5.

Instalar software viewLinc Enterprise Server

Siga estos pasos para instalar viewLinc en un servidor existente o en un servidor nuevo.

1. Asegúrese de que ha completado la Lista de verificación de configuración y de que ha registrado el número de la clave de licencia del USB de viewLinc.
2. Si está actualizando en un servidor existente, compruebe que la instalación actual de viewLinc es la versión 3.6.1 o superior.
3. Realice una copia de seguridad del directorio de datos de la aplicación actual. El directorio predeterminado es C:\Users\Public\Documents\Vaisala\Vaisala viewLinc.
4. Si su aplicación de copia de seguridad no admite la copia de seguridad de bases de datos abiertas, detenga los servicios viewLinc Watchdog y viewLinc Enterprise Server.
 - a. En su servidor Windows, seleccione **Inicio > Dashboard > Herramientas administrativas > Servicios** (esta ruta puede variar según la configuración y la versión de Windows).
 - b. Haga clic con el botón derecho en el servicio (viewLinc Enterprise Server, viewLinc Watchdog) y seleccione **Detener**.
5. En el servidor nuevo o actual, inserte el USB de viewLinc y ejecute viewLincInstall.exe si no se iniciara automáticamente.

6. Elija el idioma de instalación. Esta configuración de idioma se utiliza en el asistente y se utiliza como idioma predeterminado en el explorador de viewLinc, los informes y las notificaciones. El idioma predeterminado se puede cambiar una vez que la instalación esté completa.
7. Acepte los acuerdos de licencia de Vaisala y BerkleyDB.
8. Introduzca el número de la clave de licencia de viewLinc.
9. Seleccione los archivos de clave y certificado de seguridad. Puede optar por conservar los archivos de certificado y clave instalados actualmente, cargar nuevos archivos de certificado y clave o generar automáticamente nuevos archivos de certificado y clave autofirmados (para obtener más información sobre los archivos de seguridad, consulte "Instalar viewLinc" en la página 197).
10. Compruebe las opciones de instalación y haga clic en **Instalar**.
11. Haga clic en **Finalizar**.
12. Reinicie el sistema. Espere entre 20 minutos y 1 hora para que viewLinc actualice la base de datos. viewLinc no estará disponible durante este tiempo. No detenga ni reinicie los servicios durante este período. Aparecerá un salto en el registro de eventos que refleja la duración de la actualización.
13. Si está instalando en un servidor nuevo, copie los datos de la copia de seguridad desde el servidor anterior al nuevo directorio de destino de los datos:
 - De la carpeta `\db` a `Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc\db`
 - De la carpeta `\log` a `Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc\log` (excluya la carpeta `\debug` y los archivos que tengan el nombre `log\watchdog*.*`
 - Las carpetas de informes y transferencias a `Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc\`
14. Abra el archivo `Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc\config\viewLinc.cfg` y establezca el parámetro `level = debug` (sección [logging]).
15. Haga doble clic en el icono de escritorio para iniciar viewLinc. Es posible que tarde unos minutos en iniciarse.
16. Inicie sesión con las credenciales de administrador, como **admin/admin** y luego seleccione **Preferencias del sistema**.
17. En la ventana **Preferencias del sistema**, establezca el **Registro del sistema** en **Detallado**.
18. Si ha instalado hosts de dispositivos viewLinc, ejecute el asistente de instalación para instalar el software Device Host en cada servidor host de dispositivos.
19. Abra el **Administrador de sitios** y compruebe que los datos de ubicación están disponibles.



Aparecerá un salto en el registro de eventos que refleja la duración de la actualización.

2.5 Iniciar sesión en viewLinc

Puede iniciar sesión en viewLinc desde cualquier equipo que tenga un navegador de Internet compatible.

Iniciar sesión en viewLinc

1. Haga doble clic en el icono de escritorio o introduzca la dirección IP del servidor y el puerto en el campo de dirección de un navegador web. El administrador le facilitará la dirección IP correcta. Por ejemplo, `https://computername:[número de puerto]`. Si no hay ningún número de puerto especificado, 443 es el predeterminado.



Guarde esta dirección en su lista de favoritos del explorador o establézcala como página de inicio para acceder fácilmente a viewLinc desde su navegador.

2. En la pantalla de inicio de sesión de viewLinc, seleccione el idioma que desea utilizar en la pantalla de viewLinc. Cuando se selecciona un nuevo idioma, la página se actualizará automáticamente.



Para guardar la configuración de idioma de la pantalla, compruebe que el navegador no esté configurado para eliminar automáticamente las cookies al salir. Para establecer un idioma predeterminado para los informes y las notificaciones que se le envían, configure su idioma preferido en su perfil de usuario (consulte "Usuarios" en la página 64).

3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.
 - La primera vez que el administrador del sistema viewLinc inicie sesión, ingrese el nombre de usuario y la contraseña de administrador predeterminados: **admin/viewLincAdmin**.



Por razones de seguridad, es importante cambiar la contraseña de usuario predeterminada en cuanto sea posible (consulte "Grupos y usuarios" en la página 173).

- Si forma parte del grupo de administradores y es la primera vez que inicia sesión en viewLinc, comenzará automáticamente un breve recorrido sobre la configuración. Complételo para familiarizarse con los principales requisitos de configuración.
- Si no forma parte del grupo de administradores y es la primera vez que inicia sesión en viewLinc, comenzará automáticamente el recorrido de bienvenida: **Utilizar viewLinc**. Complételo para familiarizarse con viewLinc.

Después de completar o salir del recorrido, la ventana **Información general** de viewLinc muestra la página **Introducción**

2.6 Prueba del sistema

Una vez finalizadas todas las actividades de instalación de dispositivos y configuración de viewLinc, siga estos sencillos pasos para garantizar que el sistema se ejecuta de una forma segura y sin problemas:

- Compruebe la funcionalidad del correo electrónico y SMS (consulte "Configuración de correo electrónico y SMS" en la página 105).
- Asegúrese de que se han calibrado todos los dispositivos (consulte "Calibración de dispositivo" en la página 190).
- Genere un informe de Historial de ubicaciones para comprobar que todas las ubicaciones vinculadas están notificando datos (consulte "Crear informes de historial de ubicación" en la página 160).
- Revise la ventana Eventos para comprobar que los cambios en el sistema generan un evento en viewLinc (consulte "Rastrear eventos" en la página 144).



Si se ejecuta viewLinc en un entorno GMP, es posible que se necesiten pruebas de validación (consulte "Validar su sistema" más abajo).

2.7 Validar su sistema

viewLinc es ideal para aplicaciones y entornos regulados por prácticas óptimas o la FDA que contienen productos de gran valor. Si necesita mantener métodos y documentación de supervisión de entornos a toda prueba, la validación de viewLinc garantiza que superará las auditorías e inspecciones más exigentes.

El documento de protocolo de calificación de instalación y calificación de operación (IQOQ) conforme con las prácticas óptimas está disponible para su compra en Vaisala. Se utiliza para garantizar que el sistema se haya instalado correctamente y que funcione debidamente. Las pruebas IQOQ debe realizarlas un técnico cualificado o el servicio técnico de Vaisala. Obtenga más información en www.vaisala.com/contact-us.

Tabla 8 Referencias de las pruebas del protocolo

Procedimiento de prueba	Referencias
Comprobación de la configuración del correo electrónico	Preferencias del sistema
Comprobación de la configuración de SMS	Preferencias del sistema
Comprobación del registro de eventos y la traza de auditoría	Eventos

Procedimiento de prueba	Referencias
Creación de usuarios y comprobación de contraseñas	Grupos y usuarios
Comprobación de la creación de grupos y asignación	Grupos y usuarios
Comprobación de las preferencias de seguridad	Preferencias del sistema
Comprobación de los derechos de seguridad	Derechos y permisos
Comprobación de los permisos de acceso	Derechos y permisos
Comprobación de las plantillas de notificación y umbral	Plantillas de alarma
Comprobación de las notificaciones de alarma por correo electrónico	Plantillas de alarma
Comprobación de las notificaciones de alarma por SMS	Plantillas de alarma
Comprobación de las alarmas de umbral bajo	Plantillas de alarma de umbral
Comprobación de las alarmas de umbral alto	Plantillas de alarma de umbral
Comprobación de multi umbral	Plantillas de alarma de umbral
Comprobación del umbral local de la serie RFL	Administración de dispositivos, Plantillas de alarma de umbral
Comprobación del umbral local de la serie 140	Administración de dispositivos, Plantillas de alarma de umbral
Comprobación de las programaciones de los usuarios	Programaciones, usuarios y grupos
Comprobación de las programaciones de umbral	Programaciones
Comprobación de las alarmas de comunicación	Alarmas de dispositivo
Comprobación de las alarmas de configuración	Alarmas de dispositivo
Comprobación de las alarmas de comunicación de host	Alarmas de dispositivo
Comprobación de la presentación de los datos	Informes
Comprobación de los cálculos	Informes

Procedimiento de prueba	Referencias
Comprobación de la zona horaria	Preferencias del sistema, Informes
Comprobación del guardián del sistema	Plantillas de alarma

3. Administración del dispositivo

En viewLinc, los datos se recopilan a través de los dispositivos Vaisala conectados a la red. Cuando un registrador de datos o transmisor nuevo se conecta a la red, viewLinc lo identifica automáticamente. Los diferentes dispositivos se incorporan a viewLinc de diferentes formas:

- Registradores de datos de la serie RFL100: se identifican de forma automática y se aceptan de forma manual.
- dispositivos vNet: se identifican y se agregan de forma automática (si están dentro de la misma subred) o se agregan de forma manual.
- Registradores de datos DL: se identifican de forma automática y se aceptan de forma automática o manual.
- Registradores de datos de la serie HMT140: se identifican de forma automática y se agregan de forma automática o manual.
- Transmisores de la serie 300: se agregan de forma manual.



Los usuarios que tienen el derecho **Administrar dispositivos** pueden administrar dispositivos y hosts. Algunas tareas de configuración solo pueden realizarlas los miembros del grupo Administradores.

3.1 Hosts de dispositivo

En el caso de instalaciones del sistema viewLinc más grandes, viewLinc ofrece la opción de agregar varios servidores para que actúen como hosts del dispositivo. Si conecta grupos de dispositivos a los hosts de dispositivo puede tener un mayor control sobre dispositivos específicos (administración de grupos de dispositivos conectados a un único host) y garantizar una mayor estabilidad de red. También puede configurar puntos de acceso adicionales (API0) como hosts de dispositivo para administrar los registradores de datos de la serie RFL100.

Por ejemplo, puede ser necesario monitorear dispositivos en varias oficinas. En lugar de conectar todos los dispositivos de cada oficina al equipo viewLinc Enterprise Server de Vaisala, configure hosts de dispositivo adicionales en cada oficina para los dispositivos locales.

Esta configuración le permite:

- Administrar dispositivos más eficazmente. Le puede resultar más sencillo pausar las alarmas de todos los dispositivos de una oficina que intentar pausar las alarmas de dispositivos concretos.
- Garantice una distribución uniforme del tráfico de red. Los hosts de dispositivo ayudan a administrar el flujo de datos de dispositivo hacia viewLinc Enterprise Server de Vaisala.

3.1.1 Agregar hosts de servidor

Administrar dispositivos

Agregue más servidores como hosts de dispositivo para facilitar la administración de grupos de dispositivos. Antes de agregar un host de dispositivo, instale el software viewLinc Device Host en el servidor Windows (consulte "Instalar viewLinc" en la página 25).

Agregar un host de dispositivo

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione **Configurar > Agregar host**.
3. Introduzca el nombre de host o la dirección IP.
4. Seleccione **Aceptar**. El sistema viewLinc detecta automáticamente el nuevo host y todos los dispositivos conectados a él. La detección de todos los dispositivos del nuevo host puede tardar en completarse unos segundos o varios minutos. Durante el tiempo que tarde el proceso, puede hacer otras tareas. Recibirá un aviso cuando el proceso finalice.
5. Seleccione **Sí** cuando se le pida actualizar.

3.1.2 Agregar hosts de punto de acceso

Administrar dispositivos

Agregue puntos de acceso adicionales como hosts de dispositivo para ayudar a administrar grupos de dispositivos inalámbricos. Una vez conectados, los puntos de acceso se reconocen automáticamente en viewLinc.

Agregar un host de punto de acceso

1. Compruebe que el punto de acceso esté configurado y conectado a la red (consulte la *Guía del usuario de API0* para obtener instrucciones).
2. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos** y, a continuación, **Actualizar**.
3. Si el nuevo punto de acceso no aparece de forma automática, en el árbol **Hosts y dispositivos**, agregue el AP manualmente:
 - a. Seleccione **Configurar > Agregar host**.
 - b. Introduzca el nombre de host o la dirección IP.
 - c. Seleccione **Guardar**.
 - d. Seleccione **Sí** cuando se le pida actualizar viewLinc.

viewLinc acepta automáticamente el punto de acceso, pero puede que le lleve entre unos segundos y varios minutos conectar todos sus registradores de datos RFL. Hasta que reciba notificación de que el proceso se ha completado, puede hacer otras tareas. Si los registradores de datos RFL ya están conectados al punto de acceso, aparece el mensaje **Nuevos Dispositivos** en la parte superior del escritorio de viewLinc. Para aceptar nuevos registradores de datos RFL, consulte "Aceptar dispositivos inalámbricos" en la página 36.

3.2 Formas de agregar dispositivos

A medida que aumentan las necesidades del monitor de red, se facilita la expansión de las capacidades de monitoreo con la adición de nuevos dispositivos.

En función del tipo de dispositivos que esté agregando a la red, tendrá disponibles las siguientes opciones:

- Detección automática de los nuevos dispositivos de la serie RFL100 o HMT140 (Aceptar dispositivos).
- Detección automática de los nuevos dispositivos DL conectados a través de vNet, USB o de un dispositivo Ethernet de varios puertos (Detectar dispositivos).
- Adición manual, cuando es necesario agregar varios dispositivos de distinto tipo a la vez o agregar transmisores de la serie 300 (Agregar dispositivos).

3.2.1 Detectar dispositivos conectados a la red

Administrar dispositivos

Utilice la función Detección de dispositivos para identificar los registradores de datos DL que utilicen un cable de conexión serie o USB, o bien un conector de dispositivo Ethernet de varios puertos o de un único puerto que no pertenezca a Vaisala. La detección de dispositivos también se puede utilizar si los dispositivos DL conectados con un dispositivo vNet no han sido detectados por la función viewLinc Aware.

Para obtener más información sobre viewLinc Aware, consulte "viewLinc Aware" en la página 101.



viewLinc no reconoce los transmisores de la serie 300 con la función Detectar dispositivos. Agregue los transmisores manualmente si viewLinc no los detecta automáticamente (consulte "Agregar dispositivos manualmente" en la página 37).

Detectar registradores de datos DL

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el equipo host al cual está conectado el dispositivo y, a continuación, seleccione **Configurar > Detectar dispositivos** (o haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Detectar dispositivos).

Este proceso puede tardar varios minutos en función de la cantidad de dispositivos o componentes de la red.

3.2.2 Aceptar dispositivos inalámbricos

Administrar dispositivos

Cuando se agrega un nuevo registrador de datos de la serie RFL100 a la red, el punto de acceso más cercano lo identifica. Si el punto de acceso está emparejado con un registrador de datos de la serie RFL100, envía un mensaje a viewLinc que indica que hay un nuevo dispositivo disponible. viewLinc también identifica automáticamente los registradores de datos de la serie HMT140. Tanto los registradores de datos de la serie RFL100 como los de la serie HMT140 se agregan a viewLinc a través de la ventana Nuevos dispositivos.

Una vez que el registrador de datos es aceptado por el sistema viewLinc, aparece en Administrador de sitios en el árbol Hosts y dispositivos.



Consulte las guías de usuario de los dispositivos para obtener más información sobre cómo configurar los registradores de datos y los puntos de acceso en su instalación.

Aceptar un registrador de datos inalámbrico

1. Abra la ventana **Administrador de sitios**.
2. Si viewLinc detecta nuevos dispositivos de la serie RFL100 o HMT140, el texto **Nuevos dispositivos** aparece en la parte superior de la ventana Administrador de sitios. Seleccione Nuevos dispositivos cuando se le pida.



Si no aparece el mensaje Nuevos dispositivos, consulte "Formas de agregar dispositivos" en la página precedente.

3. En la ventana **Nuevos dispositivos**, en la columna **Aceptar**, seleccione los dispositivos que desea agregar al sistema viewLinc. Puede aceptar un dispositivo más tarde (seleccione Dejar pendiente) o marcar un dispositivo como disponible para que sea aceptado por otro host de punto de acceso o host de dispositivo de viewLinc (seleccione Rechazar).



El hecho de rechazar un dispositivo impide que este se conecte con el host seleccionado. Cuando se rechaza un dispositivo, este estará disponible para conectarlo con otro host. Un dispositivo rechazado sigue apareciendo en la ventana Nuevos dispositivos hasta que se conecte con el host correcto y sea aceptado en viewLinc.

4. Seleccione **Aceptar**.
5. Seleccione **Guardar**.
6. Abra la ventana **Administrador de sitios** para comprobar que todos los dispositivos aceptados están disponibles en viewLinc:
 - a. Seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
 - b. Busque los nuevos dispositivos en el árbol **Hosts y dispositivos**.

3.2.3 Agregar dispositivos manualmente

Administrar dispositivos

Puede que sea necesario agregar un dispositivo manualmente al sistema si ocurre lo siguiente:

- La detección de los dispositivos DL o de los registradores de datos inalámbricos tarda demasiado.
- Está agregando un transmisor de la serie 300.
- Desea agregar varios tipos de dispositivos a la vez (consulte "Agregar varios tipos de dispositivos" en la página siguiente).

Agregar registradores de datos DL de Vaisala

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione Vaisala viewLinc o un host de dispositivo y, a continuación, elija **Configurar > Agregar dispositivo**.
3. En la ventana **Agregar dispositivo**, en la lista desplegable **Clase de dispositivo**, introduzca el número de puerto COM (para ver todos los números de puerto COM disponibles, vaya al menú de inicio de Windows y abra el Administrador de dispositivos).
4. Seleccione **Guardar**.

Agregar transmisores de la serie 300

1. Asegúrese de que no haya otros usuarios registrados en el transmisor que desea agregar (en la petición de comando del sistema del equipo conectado, introduzca telnet <dirección IP>).
2. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
3. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione Vaisala viewLinc o un host de dispositivo y, a continuación, elija **Configurar > Agregar dispositivo**.
4. En la ventana **Agregar dispositivo**, en la lista **Clase de dispositivo**, seleccione **Transmisor serie 300**.
5. Introduzca lo siguiente:
 - **Tiempo de espera:** para garantizar monitoreo continuo, no lo cambie (valor predeterminado de 30 segundos).
 - **Tipo de Conexión:** si el transmisor tiene un módulo LAN o WLAN, seleccione Red. Si utiliza un dispositivo Ethernet único o de varios puertos, seleccione Puerto COM.
 - **Dirección IP:** introduzca la dirección IP.
 - **Frecuencia de muestreo:** seleccione 90 (recomendado, pero puede modificar la frecuencia si necesita más o menos datos registrados).
6. Seleccione **Guardar**.

Agregar registradores de datos de la serie HMT140

1. Asegúrese de que no haya otros usuarios registrados en el HMT140 que desea agregar.
2. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
3. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione Vaisala viewLinc o un host de dispositivo y, a continuación, elija **Configurar > Agregar dispositivo**.
4. En la ventana **Agregar dispositivo**, en el campo **Clase de dispositivo**, seleccione **HMT140**.

5. Introduzca lo siguiente:
 - **Tiempo de espera:** para garantizar monitoreo continuo, no lo cambie (valor predeterminado de 30 segundos).
 - **Número de serie:** introduzca el número de serie del HMT140.
 - **Puerto UDP:** puede modificarse si fuera necesario.
 - **Bloques máximos por señal:** acepte el número predeterminado de bloques de datos (64) transferidos entre viewLinc y el dispositivo para maximizar la eficiencia de la red, o modifíquelo según sea necesario (256 como máximo).



No cambie el valor del campo **Bloques máximos por señal** de los registradores de datos HMT140 sin consultar primero con el departamento de soporte técnico. Si modifica esta configuración, la duración de la batería podría verse afectada negativamente.

6. Seleccione **Guardar**.

3.2.4 Agregar varios tipos de dispositivos

Administrar dispositivos

Con el fin de ahorrar tiempo, puede agregar varios tipos de dispositivos a viewLinc a la vez utilizando un archivo de definiciones.

Agregar varios dispositivos al mismo tiempo

1. Cree un archivo de definiciones .txt que identifique la clase de dispositivo y sus propiedades (consulte "Administrar dispositivos" en la página 199).
2. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
3. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un host y, a continuación, **Configurar > Agregar dispositivo**.
4. En la ventana **Agregar dispositivo**, en la lista **Clase de dispositivo**, seleccione **Cargar archivo de definiciones** y busque el archivo adecuado.
5. Seleccione **Guardar**.

3.3 Configurar hosts y dispositivos

Una vez que los dispositivos estén conectados a la red y se vean en viewLinc (Administrador de sitios > Hosts y dispositivos), puede empezar a configurar los dispositivos que funcionarán con el sistema de supervisión de viewLinc .

En la mayoría de dispositivos, las actividades de configuración que puede realizar en viewLinc son:

- Modificar la descripción del dispositivo y agregar un alias
- Establecer intervalos de muestra
- Habilitar o deshabilitar canales

- Modificar descripciones de dispositivos y canales
- Indicar la ubicación de almacenamiento de archivo de la copia de seguridad de datos históricos



Si ya utilizaba registradores de datos DL antes de instalar viewLinc 5, es posible que ya los haya configurado en el sistema con el software vLog. Puede continuar utilizando vLog o utilizar viewLinc para las nuevas actividades de configuración. Para garantizar la configuración con viewLinc, consulte "Bloquear o desbloquear registradores de datos DL" en la página 192.

3.3.1 Ver las propiedades de hosts y dispositivos

En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos** para ver las propiedades de un dispositivo o host. Seleccione la carpeta superior de viewLinc en el árbol **Hosts y dispositivos** para incluir todos los dispositivos en la cuadrícula Propiedades.



Para ordenar, ver u ocultar columnas de la cuadrícula, vea "Trabajar con columnas" en la página 128.

Tabla 9 Propiedades de host y dispositivo: columnas

Propiedades	
Propiedades del Dispositivo	
Descripción	Preferencias del sistema en uso: descripción o alias
Descripción en el dispositivo	Descripción preconfigurada en el dispositivo o modificada en viewLinc.
Alias de dispositivo	Descripción larga configurada en viewLinc.
ID de dispositivo	ID asignado por viewLinc cuando se agregó el dispositivo.
Estatus del dispositivo	Estatus de conexión con viewLinc.
Número de Serie	Número de serie asociado con el dispositivo.
Número de serie de sonda	Muestra el número de serie de la sonda si hay alguna conectada al canal.
Intervalo de Muestra	Intervalo entre las muestras tomadas del dispositivo.
Capacidad de Registro	Tiempo restante previsto para recopilación de datos. Para obtener más información sobre cómo almacenar datos, consulte "Editar propiedades del dispositivo" en la página 44.

Propiedades	
Dirección del Dispositivo	Dirección del dispositivo reconocida en viewLinc.
Dirección IP de dispositivo	La dirección IP del dispositivo.
Dirección MAC	La dirección MAC del dispositivo del canal, si está disponible.
Estatus de seguridad	Solo los registradores de datos DL aparecerán con el estado No seguro. Si el registrador de datos se muestra como Manipulado, consulte "Bloquear o desbloquear registradores de datos DL" en la página 192.
Próxima fecha de calibración	Muestra la próxima fecha de calibración, si hay alguna configurada en el dispositivo.
Calibrado por	Empresa que ha realizado la última calibración. La información de calibración de los registradores de datos SP y de la serie HMT300 solo aparece en el certificado de calibración que se envía con el dispositivo.
Canales	Número de canales disponibles del dispositivo seleccionado.
Alarma de dispositivo	Indica si las alarmas de dispositivo están pausadas.
Modelo de hardware	Información del modelo de hardware para el dispositivo del canal.
Revisión de hardware	Número de revisión de hardware más reciente para el dispositivo del canal.
Versión de firmware	Número de revisión del firmware más reciente en el dispositivo del canal.
Periodo de transmisión	Tiempo entre transmisiones.
Estatus de batería	Carga restante estimada de la batería.
RSSI (potencia de la señal)	Para dispositivos inalámbricos, muestra la intensidad de la señal del dispositivo (dBm).
Calidad de la señal	Para dispositivos inalámbricos, muestra la calidad de la señal actual, γ_{eff} .
SNR	Proporción entre señal y ruido para dispositivos inalámbricos (dB).
Bloquear estatus	Los registradores de datos están bloqueados por viewLinc (Bloqueado) y no se pueden modificar fuera de viewLinc, están bloqueados por vLog u otra instancia de viewLinc (Bloqueo remoto) o aún no están bloqueados por ningún software (Desbloqueado).

Propiedades	
En tiempo real únicamente	Sí indica que el registrador de datos solo envía datos en tiempo real a viewLinc. No almacena el historial de datos.
Plantilla de alarma de comunicación	Nombre de la plantilla de alarma en uso para el dispositivo del canal.
Plantilla de alarma de configuración	Nombre de la plantilla de alarma en uso para el dispositivo del canal.
Plantilla de alarma de validación	Nombre de la plantilla de alarma en uso para el dispositivo del canal.
Plantilla de alarma de calibración	Nombre de la plantilla de alarma en uso para el dispositivo del canal.
Índice de Canal	Número de índice que el canal ha asignado en su dispositivo.
Descripción del Canal	Preferencias del sistema en uso: descripción o alias
Descripción del canal en el dispositivo	Descripción incluida en el dispositivo. Consulte el nombre de la ubicación.
Alias de canal	Muestra el alias, si se ha creado alguno en viewLinc.
Alarma de canal	Indica si las alarmas de dispositivo están pausadas.
ID de Canal	Identificador de canal único.
Unidades de dispositivo	Unidades medidas (como RH, C, mA, mV).
Editable	Indica si el dispositivo tiene propiedades que pueden modificarse en viewLinc.
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación vinculada al canal (si hay alguna vinculada).
Propiedades del host	
Nombre de host	Muestra el nombre de host del dispositivo o canal seleccionado.
Nombre Resuelto	Con fines administrativos.
Descripción	Preferencias del sistema en uso: descripción o alias
Estatus	Estatus de conexión con viewLinc.
Dirección IP de host	Dirección IP de host.

Propiedades	
Tipo de host	Indica si el host seleccionado es el equipo Vaisala viewLinc.
Número de dispositivos	Número de dispositivos conectados al host.
Versión	Versión de viewLinc que ejecuta el host.
Estatus	Indica si el host está actualmente conectado al sistema de monitoreo de viewLinc.
viewLinc Aware	Indica si el Servicio viewLinc Aware está habilitado en el host.
Alarma de host	Indica que las alarmas de host están habilitadas en ese momento.
Modo de instalación	Si el host es un punto de acceso de VaiNet, indica si el estatus está habilitado o deshabilitado.
Canal de VaiNet	Indica el canal que se utiliza para el punto de acceso de VaiNet, si corresponde.
ID de host	Identificador de host único.

3.3.2 Editar propiedades del host

Administrar dispositivos

En función del tipo de host que utilice, es posible modificar varias propiedades:

- En el servidor viewLinc ES, todas las propiedades son editables.
- En un host de punto de acceso, puede modificar la descripción y habilitar o deshabilitar el modo de instalación al emparejar nuevos registradores de datos RFL.
- En un servidor host de dispositivo, puede modificar la descripción y habilitar o deshabilitar el reconocimiento automático de dispositivos vNet (viewLinc Aware).

Editar propiedades del host

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un host.
3. Seleccione **Configurar > Editar propiedades**.
4. En la ventana **Editar propiedades del host**, modifique las propiedades disponibles.

Propiedades de Enterprise Server :

- **Nombre de servidor de viewLinc alternativo:** Si el viewLinc ES está detrás de un firewall, ponga un nombre de servidor para garantizar que se reconocen los hosts de dispositivo, incluso aunque cambie la dirección IP de viewLinc ES.
- **Puerto de viewLinc Enterprise Server:** Este es el puerto que utilizan los hosts de dispositivo para conectarse a viewLinc ES (consulte la política de puerto de TI para comprobar si debe cambiarse).
- **viewLinc Aware:** Deshabilite esta función si ya hay otro viewLinc ES o host de dispositivo ejecutándose en la misma subred (para garantizar que vNets se conecte con viewLinc ES o con el host de dispositivo correcto).
- **ID del sistema viewLinc (64 bits):** ID del sistema generado automáticamente que utilizan los dispositivos para reconocer a viewLinc ES. Si tuviera que cambiar este número, póngase en contacto con el Soporte técnico de Vaisala para obtener ayuda.

Propiedades de punto de acceso :

- **Descripción:** Ingrese una descripción (hasta 64 caracteres alfanuméricos) para ayudar a identificar este dispositivo. En el árbol Hosts y dispositivos, aparece el nombre de host además de la descripción. Por ejemplo, "Mi host (API0-X###)".
- **Modo de instalación:** Habilite esta función para emparejar nuevos registradores de datos RFL con un punto de acceso.



Los registradores de datos RFL solo se pueden emparejar con un punto de acceso que tenga el modo de instalación habilitado. Una vez emparejado, el modo de instalación puede deshabilitarse. Puede habilitar o deshabilitar el modo de instalación en viewLinc o en la IU web del punto de acceso. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de API0*.

- **Canal VaiNet (1-8):** Si el sistema viewLinc es compatible con varios punto de acceso en la misma frecuencia inalámbrica, cada uno de estos puntos necesitará un número de canal exclusivo para garantizar una comunicación inalámbrica sin interrupciones.
- **Pantalla AP:** Active o desactive la pantalla.
- **Brillo de la pantalla AP:** Seleccione el nivel de brillo de la pantalla.
- **LED de AP:** Active o desactive la luz de la señal del dispositivo.
- **Brillo de LED de AP:** Seleccione el brillo de luz de la señal del dispositivo.

Propiedades del host del dispositivo :

- **Descripción:** Ingrese una descripción (hasta 64 caracteres alfanuméricos) para ayudar a identificar este dispositivo. En el árbol Hosts y dispositivos, aparece el nombre de host además del nombre proporcionado para el producto. Por ejemplo, "Mi host (van10-X###)".

- **viewLinc Aware:** Deshabilite esta función si ya está habilitada en viewLinc ES u otro host de dispositivo que se ejecute en la misma subred. Esto es para garantizar que vNets se conecte con viewLinc ES o con el host de dispositivo correcto.

5. Guarde los cambios.

3.3.3 Editar propiedades del dispositivo

Administrar dispositivos

Puede ver y modificar propiedades del dispositivo tales como la descripción, el alias, los segundos de espera, el puerto UDP, la contraseña y los parámetros de transferencia de datos.

Dependiendo de los dispositivos que haya instalado, puede modificar la mayoría de las propiedades en viewLinc. Si ya tiene un dispositivo DL vinculado a una traza de auditoría de vLog, puede modificar las propiedades del dispositivo con el software vLog o deshabilitar primero el vínculo a la traza de auditoría para modificar las propiedades en viewLinc.



PRECAUCIÓN

Si se modifican las propiedades del registrador de datos DL (intervalo de muestreo, tiempo de calentamiento de la muestra, habilitar/deshabilitar canales, configuración de calibración), se borrarán automáticamente el historial de datos. Para garantizar que todos los datos del dispositivo estén actualizados en viewLinc, vea la gráfica de tendencias de ubicación vinculada para consultar la marca de tiempo de la última transferencia de datos.

Editar propiedades del dispositivo

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el dispositivo que desea modificar.
3. Seleccione **Configurar > Editar propiedades**.
4. Use la ventana **Editar propiedades del dispositivo** para modificar las siguientes propiedades:

Registadores de datos RFL de Vaisala :

- **Alias de dispositivo:** opcional. Introduzca una descripción del dispositivo más larga y detallada (hasta 64 caracteres alfanuméricos ASCII o menos si usa caracteres UNICODE). El alias aparece en viewLinc y en informes en lugar de la descripción siempre que la opción para utilizar alias esté configurada en Preferencias del sistema.
- **Descripción de dispositivo:** Ingrese una descripción breve del dispositivo (hasta 16 caracteres alfanuméricos) para identificar este dispositivo. En el árbol Hosts y dispositivos, aparece la descripción del dispositivo además del nombre proporcionado para el producto. Por ejemplo, "Mi dispositivo (van10-X###)".
- **LED de RFL:** Active o desactive la luz de la señal del dispositivo.
- **Pantalla RFL:** Active o desactive la pantalla del dispositivo.

- **Unidades RFL:** Mostrar unidades métricas o estándar.

Registadores de datos DL de Vaisala :

- **Alias de dispositivo:** opcional. Introduzca una descripción del dispositivo más larga y detallada (hasta 64 caracteres alfanuméricos ASCII o menos si usa caracteres UNICODE). El alias aparece en viewLinc y en informes en lugar de la descripción siempre que la opción para utilizar alias esté configurada en Preferencias del sistema.
- **Descripción de dispositivo:** Ingrese una descripción breve del dispositivo (hasta 16 caracteres alfanuméricos) para identificar este dispositivo. En el árbol Hosts y dispositivos, aparece la descripción del dispositivo además del nombre proporcionado para el producto. Por ejemplo, "Mi dispositivo (van10-X###)".



Se recomienda utilizar el campo de descripción de dispositivo para identificar el modelo y el número de serie del dispositivo.

- **Puerto COM:** Modifíquelo si se necesita un nuevo puerto COM.
- **Intervalo de muestra:** Seleccione la frecuencia de recopilación de muestras de datos. En función del intervalo de muestra seleccionado, el campo Capacidad de registro se actualizará con la hora de registro estimada disponible antes de sobrescribir los datos históricos del dispositivo (todo el historial de datos continúa almacenándose en viewLinc).
- **Tiempo de calentamiento de muestra:** Configure el tiempo necesario para prepararse para la recopilación de datos (opción disponible si el registrador de datos es compatible con la función).
- **Canal [#]:** Permita que un canal comience a recopilar datos (Habilitado) o evite que lo haga (Deshabilitado).
- Para modificar la configuración de calibración, consulte "Editar propiedades de calibración de dispositivo o sonda" en la página 191.

Transmisores Vaisala Serie 300 :

- **Alias de dispositivo:** opcional. Introduzca una descripción del dispositivo más larga y detallada (hasta 64 caracteres alfanuméricos ASCII o menos si usa caracteres UNICODE). El alias aparece en viewLinc y en informes en lugar de la descripción siempre que la opción para utilizar alias esté configurada en Preferencias del sistema.
- **Tiempos de espera:** Especifique los segundos que se debe esperar a que lleguen los datos antes de cancelar una transmisión.
- **Dirección IP:** Si usa DHCP, escriba una nueva dirección IP.
- **Puerto TCP:** Modifique si el número de puerto TCP seleccionado ya está en uso.
- **Intervalo de muestra:** Ajuste la frecuencia de muestreo en función de la frecuencia con que se requieran muestras de datos desde la ubicación supervisada.

- Para modificar la configuración de calibración, consulte "Editar propiedades de calibración de dispositivo o sonda" en la página 191.

Registadores de datos Vaisala HMT140 Wi-Fi :

- **Alias de dispositivo:** opcional. Introduzca una descripción del dispositivo más larga y detallada (hasta 64 caracteres alfanuméricos ASCII o menos si usa caracteres UNICODE). El alias aparece en viewLinc y en informes en lugar de la descripción siempre que la opción para utilizar alias esté configurada en Preferencias del sistema.
- **Descripción de dispositivo:** Ingrese una descripción breve del dispositivo (hasta 16 caracteres alfanuméricos) para identificar este dispositivo. En el árbol Hosts y dispositivos, aparece la descripción del dispositivo además del nombre proporcionado para el producto. Por ejemplo, "Mi dispositivo (van10-X###)".
- **Tiempos de espera:** Especifique los segundos que se debe esperar a que lleguen los datos antes de cancelar una transmisión.
- **Puerto UDP:** Se genera automáticamente; puede ser modificado si es necesario.
- **Contraseña:** Escriba la contraseña del dispositivo, en caso de que este dispositivo esté protegido con contraseña. La contraseña no se guarda.
- **Bloques máximos por señal:** Especifique el tamaño máximo permitido para la recuperación de datos históricos. Si se ingresa un número bajo la batería durará más.



No cambie el valor del campo Bloques máximos por señal de los dispositivos HMT140 sin consultar primero con el departamento de soporte técnico. Si modifica esta configuración, la duración de la batería podría verse afectada negativamente.


- **Número de reintentos:** Las veces que el dispositivo intenta transmitir datos si no recibe confirmación.
- **Periodo de transmisión (min):** Establezca la frecuencia de las transmisiones de datos, en minutos.
- **Intervalo de muestra (min):** Establezca la frecuencia con que las muestras de datos se guardan en el dispositivo, en minutos.
- Para modificar la configuración de calibración, consulte "Editar propiedades de calibración de dispositivo o sonda" en la página 191.

5. Guarde los cambios.

3.3.4 Editar propiedades del canal


Administrar dispositivos

Para identificar fácilmente un canal específico en viewLinc, puede modificar la descripción de un canal, su alias y las unidades de temperatura preferidas, si fuera necesario.

 Las propiedades podrán modificarse en viewLinc en función del dispositivo que utilice. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario del dispositivo.

Editar propiedades del canal

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un canal de dispositivo para modificarlo.
3. Seleccione **Administrar > Editar propiedades**.
4. En la ventana **Editar propiedades de canal**, modifique los campos según sea necesario.
 - **Alias de canal:** opcional. Introduzca una descripción del canal más larga y detallada (hasta 64 caracteres alfanuméricos ASCII o menos si usa caracteres UNICODE). El alias aparece en viewLinc y en informes en lugar de la descripción siempre que la opción para utilizar alias de canal esté configurada en Preferencias del sistema.
 - **Descripción del canal:** (registradores de datos de las series DL y HMT140) Escriba una breve descripción del canal (hasta 16 caracteres alfanuméricos) para identificar este canal en el árbol Hosts y dispositivos. Por ejemplo, "Temperatura".

 Use la descripción del canal para describir lo que se está midiendo, como la temperatura, la humedad, el voltaje o la presión, y use el nombre de ubicación vinculado para describir lo que se está supervisando, como el código de referencia de un frigorífico o el nombre de un laboratorio.

Registradores de datos RFL :

El alias del canal es lo único que se puede modificar en viewLinc. El resto de propiedades del canal se definen por medio de la configuración de alarma de umbral de la ubicación vinculada.

Registradores de datos DL de Vaisala: canales de voltaje o corriente :

- **Primer/segundo valor de entrada:** Para convertir la entrada de datos, configure el primer y el segundo valor de la escala del rango de entrada.
- **Primer/segundo valor de salida:** Para convertir la salida de datos, configure el primer y el segundo valor de la escala del rango de salida.
- **Unidades de salida:** Especifique el tipo de unidades para mostrar valores de entrada convertidos en viewLinc.

Registradores de datos DL de Vaisala: canales booleanos :

- **Valor al cerrar:** configure el valor para mostrar en viewLinc.

- **Unidades de salida:** Editable cuando el canal no está vinculado a una ubicación. Especifique las unidades del canal para mostrar en viewLinc.

Registradores de datos de la serie HMT140 Wi-Fi (con sondas HMP110)

:

- **Contraseña:** Si las contraseñas están habilitadas en un dispositivo HMT140 (mediante el software HMT140 Utility), introduzca la contraseña para garantizar que los cambios realizados en las propiedades de HMT140 se actualicen en el dispositivo.
- **Cifras decimales:** Especifique la cantidad de cifras decimales que desea mostrar en el dispositivo.
- **Valor de alarma Alto/Bajo:** Valores de alarma de rango alto y bajo que inician una transmisión de datos.
- **Límite de Tiempo Alto/Bajo de alarma:** El límite de tiempo alto y bajo de alarma especifica los segundos que la sonda está en estado de alarma antes de transmitir una señal. La configuración predeterminada, 255, deshabilita la transmisión.
- **Escala de presentación/Compensación:** Editable en función del tipo de canal. Consulte la *Guía del usuario del Registrador de datos HMT140 Wi-Fi* de Vaisala.
- **Escala de ingeniería/Compensación:** Editable en función del tipo de canal. Consulte la *Guía del usuario del Registrador de datos HMT140 Wi-Fi* de Vaisala.
- **Escala de calibración/Compensación:** Escala de calibración primaria ($x = \text{Escala} * V + \text{Compensación}$). Si la escala de calibración o la compensación se modifican, aparecerán las fechas de calibración del dispositivo. Para poder guardar los valores nuevos de las escalas de calibración o de compensación, deberá actualizar la configuración de calibración del dispositivo (consulte "Editar propiedades de calibración de dispositivo o sonda" en la página 191).

5. Guarde los cambios.

4. Administración de sitios

En viewLinc, las áreas que se supervisan mediante dispositivos se denominan Ubicaciones y varias ubicaciones pueden organizarse en Zonas. Los miembros del grupo de administradores u otros grupos que tienen asignado el derecho Administrar sitios pueden crear y modificar las zonas y ubicaciones en la ventana **Administrador de sitios**.

Las ubicaciones se crean independientemente del dispositivo que se utiliza para recopilar datos para garantizar que cada ubicación conserve su configuración de umbral y permiso asignada, independientemente del dispositivo que se use para supervisar las condiciones. Si intercambia un dispositivo por motivos de calibración, o se ponen en pausa las alarmas de dispositivo durante el ciclo de mantenimiento, la ubicación conserva la configuración de umbral y de permiso asignada.

4.1 Zonas y ubicaciones

Al crear nuevas zonas, piense primero en las áreas que desea supervisar (edificios, pisos, salas de almacenamiento, laboratorios de pruebas) y después identifique todas las ubicaciones específicas dentro de dichas áreas en las que los dispositivos están instalados y los canales graban datos (vitriñas, refrigeradores, estanterías de almacenamiento).

Para las organizaciones con varios dispositivos instalados, las zonas ayudan a identificar las áreas en las que se recopilan los datos de varios dispositivos o canales de dispositivo. También se pueden crear subzonas si se supervisan varias áreas en varios sitios.

Al identificar ubicaciones en zonas, también se puede:

- Intercambiar un dispositivo fácilmente de una Zona a otra, por ejemplo si se envía un registrador de datos a otro centro para calibrarlo.
- Asegúrese de que los informes tengan siempre las mismas características para una zona específica, independientemente del registrador de datos utilizado para monitorearla.

Un escritorio de viewLinc completamente configurado le ofrece una representación en línea de las áreas supervisadas.



4.2 Crear zonas y ubicaciones

En la ventana Administrador de sitios se pueden configurar las áreas que se supervisan como Ubicaciones, organizarlas en Zonas, vincular ubicaciones a canales de dispositivo, aplicar plantillas de alarma de umbral, establecer los permisos de acceso de grupos y asignar programaciones.

viewLinc le ofrece automáticamente una zona de nivel superior, viewLinc. Puede cambiar el nombre de esta carpeta en cualquier momento, por ejemplo, por el nombre de su empresa o el nombre de uno de los edificios supervisados.

Es posible configurar zonas y subzonas adicionales para ayudar a identificar los pisos y salas, los almacenes y los centros de enfriamiento y calefacción supervisados. Puede crear ubicaciones fácilmente desde canales de dispositivo y agregarlas a zonas.



Para ver una demostración acerca de cómo crear una zona o ubicación, hay recorridos disponibles en el menú Ayuda.

Para obtener más información acerca de cómo conectar dispositivos o habilitar o deshabilitar canales, consulte las guías del usuario del dispositivo en cuestión.

4.2.1 Crear zonas

Administrar sitios

Crear zonas ayuda a organizar grupos de ubicaciones.

Crear una zona nueva

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione la carpeta de nivel superior. También puede seleccionar una zona existente para crear una subzona.
2. Seleccione **Administrar > Crear zona** o haga clic con el botón derecho del ratón en una carpeta de zona y, a continuación, seleccione **Crear zona**.
3. En la ventana **Crear zona**, introduzca un nombre exclusivo para la zona y especifique:
 - **Icono del dashboard**: seleccione un icono para representar el tipo de zona en el dashboard.
 - **Descripción**: para más información, puede introducir una descripción de esta zona (opcional).
4. Seleccione **Crear**.
5. Seleccione **Guardar** o **Deshacer** para cancelar.



Si se agregó una zona a una posición incorrecta en el árbol, puede utilizar el ratón para arrastrarla a otra posición en el árbol.

4.2.2 Crear ubicaciones

Administrar sitios

Cree ubicaciones para supervisar datos de dispositivo en viewL inc. Una vez creadas las ubicaciones, vincúlelas a los canales de dispositivo. Es necesario el derecho Administrar dispositivos para vincular ubicaciones a los canales de dispositivo.



Utilice el ratón para arrastrar un canal de dispositivo desde el árbol Hosts y dispositivos a una zona y crear automáticamente una nueva ubicación vinculada (consulte "Crear ubicaciones vinculadas automáticamente" en la página 53).

Agregar una ubicación

1. En **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** para seleccionar una zona o ubicación.
2. Seleccione **Administrar > Crear ubicación** o haga clic con el botón derecho del ratón en una carpeta de zona y, a continuación, seleccione **Crear ubicación**.
3. En la ventana **Crear ubicación**, introduzca un nombre para la ubicación.



Utilice el nombre de la ubicación para describir el área que se está supervisando. Aunque un dispositivo se ha intercambiado o reubicado, la descripción de la ubicación se conserva.

4. Introducir propiedades de ubicación:
 - **Tipo de medición:** Seleccione el valor que se va a medir. si el tipo es Temperatura, seleccione la unidad de temperatura preferida para mostrar en las ventanas del navegador (°C o °F, o la predeterminada del sistema, configurada en la ventana Preferencias del sistema).
 - **Cifras decimales:** Introduzca las cifras decimales que desea mostrar.
 - **Descripción:** para más información, puede introducir una descripción de la ubicación (opcional).
5. Seleccione **Crear**.
6. Seleccione **Guardar** o **Deshacer** para cancelar.

Para habilitar los informes de datos y la supervisión de alarma en viewLinc, vincule esta ubicación a un canal de dispositivo.

4.3 Vincular canales de dispositivo a ubicaciones

Vincule canales de dispositivo a ubicaciones para supervisar los datos de dispositivo registrados en viewLinc . La vinculación de un canal de dispositivo a una ubicación también le permite disponer de un historial coherente de datos y alarmas de un área supervisada, aunque cambien los dispositivos que se utilizan en la supervisión (un dispositivo puede intercambiarse para supervisar otra área o enviarse al servicio técnico para su calibración o reparación).



Solo los canales de dispositivo vinculados a ubicaciones pueden disparar alarmas.

Cuando ya no es necesaria la supervisión de datos de un área específica, se puede desvincular el canal de dispositivo fácilmente y vincularlo a otra ubicación (consulte "Desvincular o volver a vincular ubicaciones y canales" en la página 178).



Para proteger la traza de auditoría, no se puede eliminar una ubicación vinculada a un canal de dispositivo; sin embargo, aquellas ubicaciones que no se utilizan se pueden desvincular y ocultar de la vista (consulte "Desactivar ubicaciones" en la página 182).

4.3.1 Vincular canales a ubicaciones



Administrar sitios

Para empezar a supervisar condiciones en viewLinc , los canales de dispositivo deben vincularse a las ubicaciones de viewLinc . Para crear una nueva ubicación automáticamente desde un canal nuevo, consulte "Crear ubicaciones vinculadas automáticamente" en la página opuesta.



Es necesario tener el permiso Control total para todas las ubicaciones que se van a vincular.

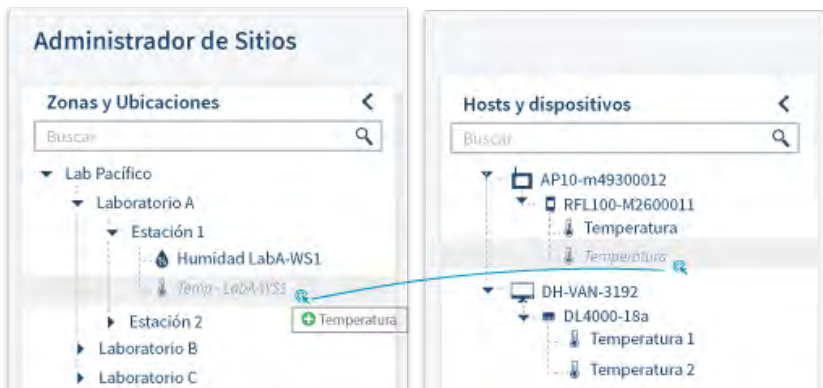
Vincular un canal nuevo a una ubicación nueva

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una ubicación desvinculada (aparece en *cursiva*).
2. Seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
3. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un canal desvinculado (en *cursiva*) con un tipo de medición que coincida.
4. Seleccione **Configurar > Vincular canal**.
5. En la ventana **Vincular canal a ubicación**, escoja en qué momento desea que esta ubicación nueva empiece a supervisar datos.
 - **Iniciar ahora:** Los datos se registran empezando a partir de la próxima hora de muestreo disponible.
 - **Comenzar desde la hora vinculada más temprana disponible:** Se incluyen todos los historiales de datos de canal registrados por el dispositivo. Esta opción resulta muy útil si el canal ha estado en uso, pero se ha desvinculado durante un periodo de tiempo.
 - **Iniciar desde una hora específica:** Establezca una hora específica para iniciar el registro del historial de datos. Esta opción es recomendable para retrasar el inicio del historial registrado.
6. Seleccione **Vincular**.
7. Seleccione **Guardar**.

4.3.2 Crear ubicaciones vinculadas automáticamente

Administrar sitios


Use la función arrastrar y soltar para crear nuevas ubicaciones que se vinculen automáticamente a canales de dispositivo.





Es necesario tener el permiso Control total en la zona en la que se va a crear la nueva ubicación.

Crear una ubicación desde un canal de dispositivo no vinculado

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el nuevo dispositivo.
3. Seleccione un canal de dispositivo no vinculado, luego arrástrelo a la zona en la que se va a crear la nueva ubicación. El icono cambia a  cuando la posición es válida.
4. En la ventana **Vincular canal a ubicación**, escoja en qué momento desea que esta ubicación nueva empiece a supervisar datos.
 - **Iniciar ahora:** Los datos se registran empezando a partir de la próxima hora de muestreo disponible.
 - **Comenzar desde la hora vinculada más temprana disponible:** Se incluyen todos los historiales de datos de canal registrados por el dispositivo. Esta opción resulta muy útil si el canal ha estado en uso, pero se ha desvinculado durante un periodo de tiempo.
 - **Iniciar desde una hora específica:** Establezca una hora específica para iniciar el registro del historial de datos. Esta opción es recomendable si se desea retrasar el inicio del historial registrado.
5. Seleccione **Vincular**.
6. Para definir un nombre de ubicación único, seleccione la nueva ubicación y haga clic con el botón derecho para seleccionar **Editar propiedades**.
7. Seleccione **Actualizar** y luego **Guardar**.

4.3.3 Ver el historial de vínculos del canal




Administrar dispositivos



Necesita al menos el permiso Ver para ver Zonas y ubicaciones en el Administrador de sitios (consulte "Aplicar permisos de grupo a zonas" en la página 114).

Ver historial de vínculos

1. En **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** para seleccionar una ubicación vinculada.
2. En la pestaña **Propiedades de ubicación**, seleccione una ubicación de la cuadrícula.
3. Seleccione el botón **Historial de canal** de la barra de herramientas, .
4. Revise los datos históricos que se muestran en la ventana **Historial de canal vinculado**:
 - **Inicio del vínculo:** Ilimitado indica que este canal ha estado conectado y que sus datos se han supervisado de forma continua en la ubicación vinculada desde que el canal comenzó la supervisión de datos.
 - **Final del vínculo:** Ilimitado indica que este canal todavía está vinculado a la ubicación y que está supervisando datos de forma continua.

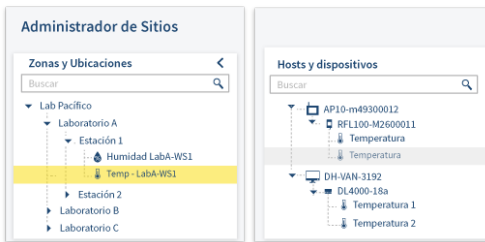
4.3.4 Buscar ubicaciones/canales vinculados

Administrar sitios

Si tiene una instalación de gran tamaño con muchos dispositivos y canales, pruebe la función **Buscar** en el árbol de viewLinc. Debe tener el permiso **Ver** en todas las ubicaciones vinculadas.

Buscar un canal de ubicación vinculado: Administrador de sitios

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Zonas y ubicaciones**, busque una ubicación.
3. Seleccione **Configurar > Buscar canal vinculado** o haga clic con el botón derecho y seleccione **Buscar canal vinculado**. Una barra resaltada en amarillo que aparece temporalmente en el árbol **Hosts y dispositivos** señala el canal vinculado.




Buscar una ubicación de canal vinculada: Administrador de sitios

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, busque un canal.
3. Seleccione **Configurar > Buscar canal vinculado** o haga clic con el botón derecho y seleccione **Buscar canal vinculado**. Una barra resaltada en amarillo que aparece temporalmente en el árbol de **Zonas y ubicaciones** señala la ubicación vinculada.



Si no aparece la selección amarilla, puede que no tenga permiso para ver la ubicación o el canal vinculados.

Buscar un canal vinculado de ubicación: Sitios

1. En **Sitios**, vaya a una Zona del árbol **Zonas y ubicaciones**.
2. En la pestaña **Estatus**, seleccione una Ubicación.
3. Seleccione el botón de la barra de herramientas **Buscar en el árbol**, , o haga clic con el botón derecho en la Ubicación y seleccione **Buscar en el árbol**. Una barra resaltada en amarillo aparece temporalmente en el árbol de **Zonas y ubicaciones** para indicar la Ubicación correspondiente.

4.4 Crear dashboards

Cree un dashboard para que su equipo se familiarice con la ubicación física de los puntos de datos (Ubicaciones de viewLinc).. Un dashboard puede ser un mapa de las instalaciones, un diagrama, una foto u otro archivo de imagen (.png o .jpg) que represente un área específica.



Después de agregar la imagen, seleccione y coloque en el dashboard las subzonas o las ubicaciones individuales.

Se pueden crear dashboards para mostrar los datos de ubicación sin imagen de fondo en pantallas remotas de mayor tamaño.



En el menú Ayuda hay disponibles recorridos del dashboard.


4.4.1 Crear dashboards



Administrar sitios

Cargue un archivo de imagen del dashboard desde cualquier ubicación del escritorio o de la red, en formato .png o .jpg.


Puede agregar una imagen del dashboard a una zona o ubicación, o a una vista (una vista que haya creado o que tenga permiso para editar).


 Necesita el permiso Control total para agregar una imagen del dashboard de zona o ubicación, o para agregar imágenes del dashboard a vistas creadas por otros.

Agregar una imagen del dashboard

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona o ubicación (o seleccione una vista en la ventana **Administrador de vistas**, en el árbol **Vistas**).
2. Seleccione la pestaña **Dashboard** y, a continuación, seleccione **Agregar imagen del dashboard**.
3. Busque una imagen y después seleccione **Agregar**. La imagen se redimensiona automáticamente para ajustarse a la pantalla. Si es necesario redimensionar la imagen, ajuste los bordes con el ratón, comenzando con la esquina inferior derecha.
4. Seleccione **Guardar**.

Agregar puntos de datos de zonas o de la ubicación


 Solo se pueden añadir como puntos de datos en la imagen del dashboard las subzonas y las ubicaciones secundarias de una zona.

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, o en la ventana **Administrador de vistas**, en el árbol **Vistas**, seleccione la zona o ubicación que desea mostrar en el dashboard.
2. Haga clic y arrastre la zona o ubicación al dashboard. Cuando se arrastra la zona o ubicación, aparece un icono que indica cuándo podrá agregarse al dashboard, .
 - Cuando se agrega una subzona al dashboard, se muestra con su icono del dashboard asignado o, si no se ha asignado uno, con el icono de carpeta predeterminado. Haga doble clic en el icono para ver los datos de ubicación.
 - Cuando se agrega una ubicación al dashboard, esta muestra la lectura actual de datos numéricos, y el color del icono indica la gravedad de la condición (establecida en la plantilla de alarma de umbral).
3. Seleccione **Guardar**.

4.4.2 Cambiar configuración de visualización del dashboard


Administrar sitios

Modifique el contenido del dashboard y la apariencia de los puntos de datos de la zona y la ubicación.

 Necesita el permiso Control total para modificar la visualización del dashboard para una zona, ubicación o vista seleccionadas.

Cambiar la imagen del dashboard

Al cambiar la imagen del dashboard, no se borran sus puntos de datos, pero tal vez se necesite ajustar su posición en la nueva imagen.

1. En **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione la zona o la ubicación que desea modificar (o seleccione una vista en **Administrador de vistas**).
2. Seleccione la pestaña **Dashboard** y después **Agregar imagen del dashboard**, .
3. Introduzca la ubicación del archivo o utilice el botón **Examinar** para buscar la imagen que desea usar y seleccione **Agregar**.
4. Guarde los cambios.

Cambiar fuente de zona

Existe la opción de aplicar la misma configuración a todas las zonas en un dashboard o de modificar la configuración para ubicaciones específicas que son importantes para el usuario.

Cambie el tamaño de la fuente para todas las zonas en el dashboard seleccionado:

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona.
2. En la pestaña **Dashboard**, seleccione **Configuración > Configuración de la zona del dashboard**.
3. En la ventana **Configuración de la zona del dashboard**, seleccione el tamaño de la fuente en la columna **Valor**.
4. Guarde los cambios.

Cambie el tamaño de la fuente en una zona del dashboard individual:

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en la pestaña **Dashboard**, haga clic con el botón derecho del ratón en una zona y seleccione **Editar configuración de visualización**.
2. En la ventana **Editar configuración de visualización de zona**, escoja un tamaño de fuente de la lista desplegable o seleccione **Configurar a predeterminado** para pasar a utilizar las preferencias del dashboard.
3. Guarde los cambios.

Cambiar tamaño de fuente, icono o color de ubicación

Existe la opción de aplicar la misma configuración a todas las zonas en un dashboard o de modificar la configuración para ubicaciones específicas que son importantes para el usuario.

Para configurar las preferencias de ubicación para todas las ubicaciones en el dashboard seleccionado:

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol de **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona con ubicaciones configuradas en un dashboard.
2. En la pestaña **Dashboard**, seleccione **Configuración > Configuración de ubicación del dashboard**.
3. En la ventana **Configuración de ubicación del dashboard**, seleccione una propiedad para modificarla. Seleccione una hilera en la columna **Valor** para ver las opciones disponibles.
4. Guarde los cambios.

Para configurar las preferencias de ubicación para una ubicación individual en el dashboard:

1. En **Administrador de sitios** en la pestaña **Dashboard**, haga clic con el botón derecho en una ubicación para modificarla y seleccione **Editar preferencias de visualización**.
2. En la ventana **Editar preferencias de visualización de ubicación**, seleccione una propiedad para modificarla. Seleccione una hilera en la columna **Valor** para ver las opciones disponibles.
3. Guarde los cambios.

Cambiar opciones de pantalla en la descripción de la ubicación

Para configurar las opciones de visualización en la descripción de la ubicación para todas las ubicaciones del dashboard:

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en la pestaña **Dashboard**, seleccione **Configuración > Configuración de ubicación del dashboard**.
2. En la ventana **Configuración de ubicación del dashboard**, modifique las opciones de pantalla en la descripción:
 - **Descripción**: elija que la descripción de la ubicación (tal como se especifica en Propiedades de ubicación) aparezca encima, debajo o a un lado de la lectura de datos.
 - **Formato de descripción**: muestre solo el nombre de la ubicación o el nombre de la ubicación y de la zona.
3. Guarde los cambios.

Para configurar las opciones de pantalla en la descripción de la ubicación para una sola ubicación del dashboard:

1. En **Administrador de sitios** en la pestaña **Dashboard**, haga clic con el botón derecho en una ubicación para modificarla y seleccione **Editar configuración de visualización**.
2. En la ventana **Editar configuración de visualización de ubicación**, modifique las opciones de pantalla de la descripción.
 - **Descripción**: elija que la descripción de la ubicación (tal como se especifica en Propiedades de ubicación) aparezca encima, debajo o a un lado de la lectura de datos.
 - **Formato de descripción**: muestre solo la descripción de la ubicación o las descripciones de la ubicación y de la zona.
 - **Configurar a predeterminado**: acepte todas las preferencias del dashboard configuradas globalmente (consulte el paso).
3. Guarde los cambios.

Configurar un dashboard para monitores montados en pared

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en la pestaña **Dashboard**, seleccione **Configuración**.
2. Elija mostrar datos de ubicación en 1, 2, 3 o 4 columnas de mosaicos. Un mayor número de ubicaciones puede requerir un mayor número de columnas. Pruebe cada una de las opciones para determinar la opción de pantalla que mejor se adapta a sus necesidades.



Cuando se selecciona una opción de segmentación de columnas, la imagen del dashboard cargada se desvanece en el fondo.

3. Guarde los cambios.

4.4.3 Eliminar imágenes del dashboard o puntos de datos



Administrar sitios o Administrar vistas

Puede mantener los dashboards actualizados con cambios en el número de instalaciones supervisadas o agregando más áreas supervisadas. Cualquier usuario puede modificar las imágenes del dashboard que haya agregado en el **Administrador de vistas**, o las de las vistas que tenga permitido editar.



Los usuarios que pertenecen a grupos con el derecho Administrar sitios y el permiso Control total pueden modificar dashboards en el Administrador de sitios. Los usuarios que pertenecen a grupos con el derecho Administrar vistas y el permiso Control total pueden modificar dashboards en el Administrador de vistas.

Eliminar un punto de datos del dashboard

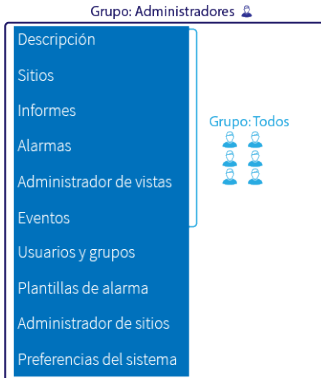
1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones** (o en la ventana **Administrador de vistas**, en el árbol **Vistas**), seleccione el dashboard de la zona o ubicación que desee modificar.
2. En la pestaña **Dashboard**, haga clic con el botón derecho del ratón en un punto de datos del dashboard y luego seleccione **Eliminar**.
3. Cuando se le pida, seleccione **Eliminar**.
4. Guarde el cambio o seleccione **Deshacer** para cancelar la operación.

Eliminar una imagen del dashboard o todos los puntos de datos

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones** (o en la ventana **Administrador de vistas**, en el árbol **Vistas**), seleccione el dashboard que desee eliminar.
2. En la pestaña **Dashboard**, seleccione **Borrar dashboard**.
3. Elija borrar las zonas y ubicaciones o la imagen del dashboard, o los dos, y, a continuación, seleccione **Borrar**.
4. Guarde el cambio o seleccione **Deshacer** para cancelar la operación.

5. Grupos y usuarios

Todos los usuarios de viewLinc están asignados a uno o más grupos. Cada grupo tiene asignados unos derechos que indican a qué ventanas de viewLinc pueden acceder los usuarios del grupo.



Los usuarios pueden pertenecer a más de un grupo. Para empezar, hay dos grupos predeterminados disponibles:

- Administradores:** a un usuario que se agrega al grupo de administradores de viewLinc se le asignan todos los derechos. Pueden acceder a todas las ventanas y realizar todas las funciones de viewLinc .

- Todos:** a todos los usuarios nuevos se les asigna automáticamente al grupo Todos. Este grupo tiene acceso a las ventanas Información general, Sitios, Informes, Alarmas, Administrador de vistas y Eventos.

Las zonas y ubicaciones que las usuarios pueden ver y modificar en una ventana se establecen con niveles de permiso (consulte "Aplicar permisos de grupo a zonas" en la página 114).

A los miembros del grupo Administradores se les concede automáticamente el permiso Control total para todas las zonas y ubicaciones. También pueden realizar cambios a nivel del sistema como, por ejemplo, reiniciar el servidor o un host de dispositivo de viewLinc Enterprise Server, confirmar alarmas del sistema, confirmar todas las alarmas desactivadas, eliminar zonas o ubicaciones de forma permanente y corregir el estatus de validación o bloquear remotamente registradores de datos DL.



Vea los recorridos Derechos y permisos, Crear un grupo y Crear un usuario, disponibles en el menú Ayuda.

5.1 Derechos

Los derechos se asignan a grupos para dar a todos los usuarios de un grupo acceso a las áreas funcionales de viewLinc. A los grupos se les pueden asignar uno o más derechos y los usuarios pueden pertenecer a uno o más grupos. De manera predeterminada, todos los usuarios nuevos se asignan automáticamente al grupo Todos con el derecho Administrar eventos.



Los usuarios creados en una versión anterior de viewLinc conservan todos los derechos que se les asignaron en la versión anterior. Para administrar el acceso a diferentes áreas funcionales de viewLinc de manera más efectiva, elimine los derechos de usuario heredados y asigne el usuario a un grupo con los mismos derechos.



Una vez eliminados, los derechos de usuario heredados no se pueden volver a aplicar.



PRECAUCIÓN

A los usuarios que pertenecen al grupo Administradores de viewLinc se les conceden de forma automática estas funciones adicionales a nivel de sistema:

- Deshacer el bloqueo remoto en registradores de datos DL
- Reiniciar viewLinc
- Comprobar comunicaciones de red
- Confirmar las alarmas inactivas
- Confirmar las alarmas del sistema
- Corregir el estatus de seguridad
- Pausar las alarmas de host
- Agregar usuarios al grupo de administradores
- Editar perfiles de usuario de miembros del grupo de administradores

Tabla 10 Definiciones de derechos

Nombre	Acceso a	Descripción
Administrar plantillas de alarma	Plantillas de alarma	Agregue o edite plantillas de alarma (alarmas de umbral, alarmas de dispositivo, notificaciones, contenido de correo electrónico y SMS, programaciones).
Administrar dispositivos	Administrador de sitios, pestaña Hosts y dispositivos	Agregue, modifique, desactive o bloquee dispositivos; Modifique la configuración de la alarma del host. Requiere permiso Control total en las ubicaciones vinculadas.
Administrar eventos	Información general, Sitios, Informes, Alarmas, Administrador de vistas y Eventos.	Vea y agregue eventos y comentarios de eventos; Crear vistas personales.
Administrar informes	Informes	Vea, imprima, copie o modifique informes creados por otros usuarios (todos los usuarios pueden agregar, modificar o eliminar sus propios informes).

Nombre	Acceso a	Descripción
Administrar sitios	Administrador de sitios, pestaña Hosts y dispositivos	Agregue, edite o desactive zonas y ubicaciones; Intercambie dispositivos con ubicaciones vinculadas; Agregue planificaciones y alarmas de umbrales; Asigne permiso de grupo a zonas; Desvincule canales de las ubicaciones.
Administrar sistema	Preferencias del sistema	Establezca o edite las preferencias de todo el sistema; Agregue comentarios predefinidos; Agregue o modifique usuarios y grupos.
Administrar vistas	Administrador de vistas	Agregue, edite o comparta vistas personales o de otro usuario.



Los derechos de los grupos se dividen en permisos. Si bien los derechos permiten a los grupos completar tareas específicas en ventanas de viewLinc, los permisos controlan las zonas o ubicaciones que un grupo puede ver, configurar o administrar (consulte "Permisos" en la página 112).

5.2 Grupos

5.2.1 Agregar grupos



Administrar sistema

Los grupos definen las áreas de viewLinc a las que desea que accedan determinados usuarios.



Para permitir que los usuarios de un grupo vean o administren zonas y ubicaciones, asigne al grupo el permiso para la zona (consulte "Permisos" en la página 112).

Agregar un grupo

1. En la ventana **Usuarios y grupos**, seleccione la pestaña **Grupos** y, a continuación, **Agregar**.
2. En la ventana **Agregar grupo**, en la pestaña **Propiedades**, introduzca un nombre para el grupo. Puede utilizar el campo **Descripción** para describir los derechos que asignará al grupo o la función de trabajo primaria de este.
3. Seleccione la pestaña **Derechos** y después **Agregar derecho**. Los usuarios de este grupo reciben automáticamente el derecho Administrar eventos.

4. Para agregar usuarios a este grupo, seleccione la pestaña **Miembros** y, a continuación, seleccione los usuarios que va a agregar al grupo.
5. Seleccione **Guardar**.

Si desea realizar cambios en los grupos, consulte "Grupos y usuarios" en la página 173.

5.3 Usuarios

5.3.1 Agregar usuarios


Administrar sistema

Antes de agregar usuarios al sistema, determine los derechos que necesitarán. Los usuarios tienen los derechos del grupo o grupos a los que pertenecen.



Solo los miembros del grupo Administradores pueden agregar nuevos usuarios al grupo Administradores.

Agregar un usuario

1. En la ventana **Usuarios y grupos**, seleccione la pestaña **Usuarios**.
2. Para evitar duplicar una cuenta de usuario, compruebe que el usuario ya no exista.
 - a. En el campo **Búsqueda**, introduzca el nombre de usuario o el nombre completo y después haga clic en el icono de búsqueda .
 - b. Haga clic en la 'x' si desea borrar el campo y ver la lista de usuarios completa.
3. Seleccione **Agregar**.
4. En la pestaña **Propiedades**, rellene la siguiente información:
 - **Nombre de usuario y Nombre completo:** introduzca el nombre de usuario que se utilizará para iniciar sesión y un nombre completo con fines de referencia interna (es posible que su empresa utilice nombres abreviados en las credenciales de inicio de sesión). Si este usuario inicia sesión mediante la autenticación de Windows, introduzca su nombre de usuario de Windows y después seleccione **Windows** como método de autenticación.
 - **Correo electrónico, Número de teléfono móvil:** introduzca los datos de contacto del usuario para que pueda recibir informes y notificaciones de alarma o enviar confirmaciones de alarma. Introduzca el número de teléfono con el signo '+', el código del país y el prefijo de la localidad. Por ejemplo, +44 604 273 6850 (se puede escribir con guiones, espacios o puntos, pero no es obligatorio).
 - **Enviar notificaciones de alarma:** (disponible si la función de programaciones está activada) elija una programación para definir cuándo se enviarán notificaciones de alarma a este usuario.

- **Siempre:** este usuario recibirá notificaciones en cualquier momento del día o la noche.
- **Según la programación.** Si el usuario pertenece a un grupo configurado para recibir notificaciones de alarma, seleccione la programación que define cuándo debe recibir el usuario las notificaciones.
- **Nunca:** este usuario no recibirá notificaciones de alarma aunque esté asignado a un grupo configurado para recibirlas.
- **PIN de viewLinc:** introduzca un número PIN exclusivo de cuatro a seis dígitos entre 1000 y 999999. viewLinc pide este número cuando recibe confirmaciones de alarmas por correo electrónico o SMS desde la dirección de correo electrónico o dispositivo móvil del usuario.
- **Idioma preferido:** elija el idioma que el usuario utilizará para generar un informe o en el que viewLinc envía al usuario informes y notificaciones de alarma. Si no se selecciona ningún idioma, se utilizará el idioma predeterminado del sistema. Los usuarios pueden seleccionar cualquier idioma.



El idioma seleccionado al iniciar sesión en viewLinc se aplica solo a la pantalla de viewLinc.

- **Alarmas audibles:** seleccione esta opción para habilitar las alarmas audibles en el dispositivo del usuario (PC de escritorio) cuando haya iniciado sesión en viewLinc. Las alarmas audibles deben habilitarse en Preferencias del sistema (consulte "Alarmas audibles" en la página 98).



Solo la última alarma que se ha activado emite un sonido. El usuario puede hacer clic en el icono de alarma audible (🔊) de la ventana principal de viewLinc para apagarla.

5. Seleccione el método de **Autenticación:**

- **viewLinc:** seleccione esta opción para configurar una contraseña exclusiva de viewLinc y, a continuación, introduzca una contraseña nueva en los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**.
- **Windows:** seleccione esta opción para permitir que el usuario inicie sesión en viewLinc con su contraseña de Windows actual. Compruebe que se haya introducido el nombre de usuario de Windows en el campo **Nombre de usuario** (consulte el paso 4) y, a continuación, especifique el **Dominio**.



Puede solicitar que los usuarios confirmen su identidad (volviendo a introducir su nombre de usuario y contraseña) siempre que se produzcan cambios en viewLinc o después de una determinada cantidad de minutos. Consulte "Autenticar cambios en el sistema" en la página 102.

6. En la pestaña **Grupos**, asigne el usuario a un grupo. En la columna **Seleccionado**, marque todos los grupos a los que quiere que pertenezca el usuario. Revise la columna **Derechos** para confirmar que ha otorgado al usuario los derechos que necesita.
7. Seleccione **Guardar**.

Si desea realizar cambios en el perfil de usuario más adelante, consulte "Grupos y usuarios" en la página 173.

6. Plantillas de alarma

Las plantillas de alarma se utilizan para definir la condición de alarma y los requisitos de notificación para ubicaciones y dispositivos.



- Cree **plantillas de alarma de umbral** para especificar las condiciones que dispararán una alarma y, a continuación, aplique la plantilla a una o más ubicaciones.
- A los nuevos dispositivos que se conectan al sistema viewLinc se les proporcionan y asignan **plantillas de alarma de dispositivo** predeterminadas. Estas plantillas indican cómo y cuándo desea que se le notifique sobre el estatus del dispositivo. Las plantillas predeterminadas se pueden modificar, o puede crear plantillas de alarma de dispositivo nuevas.
- Cree **plantillas de notificación de alarma** para definir a quién se debe notificar en caso de alarma de umbral o dispositivo, la información que debe darse a conocer en mensajes de correo electrónico

y SMS, si deben ejecutarse otras pistas visuales o auditivas para notificar a los usuarios generales (luces parpadeantes o sonidos) y si la persona a la que se notifica debe confirmar la alarma. Las plantillas de notificación de alarma se aplican a las ubicaciones mediante plantillas de alarma de umbral.

- Se proporcionan varias **plantillas de correo electrónico y SMS** predeterminadas. Estas plantillas contienen información estándar publicada por viewLinc acerca de las diferentes condiciones de alarma de la red. El contenido predeterminado se puede modificar.
- (Opcional) Puede crear **programaciones** para definir cuándo deben supervisarse los umbrales de ubicación y cuándo desea que se envíen las notificaciones de alarma. Puede configurar una programación de día y una de noche para enviar notificaciones a distintos equipos, o configurar programaciones para evitar que los usuarios que estén de vacaciones reciban alarmas. La funcionalidad Programaciones debe estar habilitada, consulte "Funcionalidad de las programaciones" en la página 97.



Los usuarios asignados a grupos que tengan el derecho **Administrar plantillas de alarma** pueden agregar y modificar las plantillas de alarma.

6.1 Tipos de alarmas

Las alarmas alertan de problemas que podrían requerir una solución inmediata, notifican acerca de interrupciones en la comunicación entre dispositivos o hosts y viewLinc Enterprise Server, actualizaciones del estatus del sistema o cambios en la configuración y recordatorios de mantenimiento inminente.

Las alarmas pueden verse en la ventana Alarmas (puede ver las alarmas de dispositivo, de sistema y de umbral de las ubicaciones en las que lo tenga permitido), en la ventana Sitios (alarmas de dispositivo y de umbral de las ubicaciones que tenga permitido ver) o en la ventana Información general (alarmas de dispositivo y de umbral de las ubicaciones asignadas a sus vistas).

Todos los eventos de alarma se guardan en el registro de eventos con el objetivo de garantizar una traza de datos de auditoría segura.

Tabla 11 Descripciones de alarma

Tipo de alarma	Descripción
Sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Las alarmas de validación de registro de eventos indican si se han hecho cambios en el registro de eventos desde fuera del sistema viewLinc. • Las alarmas de validación de la base de datos indican daños o cambios de configuración en la base de datos histórica realizados desde fuera de viewLinc. • La configuración de las alarmas del sistema se lleva a cabo en Preferencias del sistema.
Umbral	<ul style="list-style-type: none"> • Las alarmas de umbral informan de cambios excesivos en las condiciones

Tipo de alarma	Descripción
	<p>en un ambiente supervisado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La configuración de las alarmas de umbral se define en las plantillas de alarma y después se aplican a las ubicaciones.
Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Las alarmas de configuración de dispositivo informan de interrupciones durante la recopilación de datos de los dispositivos. • Las alarmas de configuración de host informan de errores de sincronización entre un host de dispositivo o un punto de acceso y viewLinc Enterprise Server. • Las alarmas de validación de dispositivo informan de daños en la memoria del dispositivo. • Las alarmas de calibración de dispositivo informan de un servicio de calibración inminente • Las alarmas de comunicación de host se producen cuando un host de dispositivo o un punto de acceso pierde la conexión con viewLinc Enterprise Server. • Las alarmas de comunicación de dispositivo informan de un error de comunicación entre un equipo host, un punto de acceso o viewLinc Enterprise Server y sus dispositivos conectados. • La configuración de las alarmas de dispositivo está definida en las plantillas.

6.2 Alarmas del sistema

Las alarmas del sistema se disparan automáticamente cuando viewLinc detecta cambios realizados fuera de la operación de escritorio estándar. Su objetivo es avisar de una posible manipulación de la base de datos.

Si se recibe una notificación de alarma del sistema (correo electrónico o SMS), investigue las posibles causas, confirme la notificación de alarma y, si fuera necesario, siga los procedimientos operativos estándar (SOP, por sus siglas en inglés) de su empresa para solucionar el problema.

Los errores y las advertencias críticos del sistema se envían automáticamente al administrador de red de TI, pero también existe la opción de enviar notificaciones de alarma del sistema de correo electrónico o SMS a los miembros del grupo de administradores predeterminado.

Puede modificar el contenido de los mensajes de correo electrónico y SMS de las alarmas del sistema (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).

Tipos de alarmas del sistema

- Validación de Base de Datos: Esta alarma indica una manipulación del dispositivo, tales como un cambio en la configuración de la base de datos, modificaciones de los datos (un posible script externo) o datos dañados.

- Validación de Registro de Eventos: esta alarma informa de interrupciones en la seguridad de la base de datos, tales como un cambio al registro de eventos desde fuera del sistema viewLinc.

Para definir la configuración de las alarmas del sistema, consulte "Preferencias de alarma del sistema" en la página 107.

6.3 Alarmas de umbral

Los umbrales definen los límites de condición aceptados necesarios para conservar la calidad de su inventario o entorno de producción. Los límites de condición de umbral se guardan como plantillas de alarma de umbral y se pueden aplicar a una o más ubicaciones (consulte "Crear plantillas de alarma de umbral" en la página opuesta).

Si se exceden los límites de condición, viewLinc puede activar una alarma y, de forma opcional, enviar una o más notificaciones de alarma (consulte "Notificaciones de alarma" en la página 85).

Las plantillas de alarma de umbral definen:

- Valores asociados con una o más condiciones (Bajo-Bajo, Bajo, Alto, Alto-Alto, RoC, Margen de alarma desactivada).
- Códigos de color que reflejan la gravedad de la condición.
- Uno o más retardos de activación de alarma de umbral.
- Si es necesario confirmar la alarma.

Puede aplicar una o más plantillas de umbral a una ubicación, según la frecuencia con la que necesite cambiar los valores de umbral o la frecuencia con la que desee conocer las condiciones de cambio.

También puede especificar un margen de alarma desactivada, de modo que viewLinc ignorará los cambios de condición dentro de un rango de temperatura especificado y seguirá enviando notificaciones de alarma mientras las condiciones permanezcan en ese rango.

Se pueden guardar hasta cinco configuraciones de umbral como una sola plantilla y luego asignarlas a una o más ubicaciones. Si la configuración se modifica, la nueva configuración aplicará a todas las Ubicaciones a las que se haya asignado.

Ejemplo

Si tiene un área monitoreada que debería estar entre los 10 °C y los 12 °C, podría configurar uno de estos niveles o todos:

- Umbral Bajo establecido en 10,5 °C para avisar cuando la temperatura esté cerca del umbral Bajo-Bajo.
- Umbral Bajo-Bajo establecido en 10 °C durante más de un minuto para disparar una alarma de configuración específica si se excede el umbral más bajo.
- Umbral Alto establecido en 11,5 °C para avisar cuando la temperatura esté cerca del umbral Alto-Alto.
- Umbral Alto-Alto establecido en 12 °C durante más de cinco minutos para disparar una alarma de configuración específica si se excede el umbral más alto.
- Frecuencia de cambio establecida en 0,25 °C para avisar cuando la temperatura aumente o disminuya rápidamente.

6.3.1 Crear plantillas de alarma de umbral

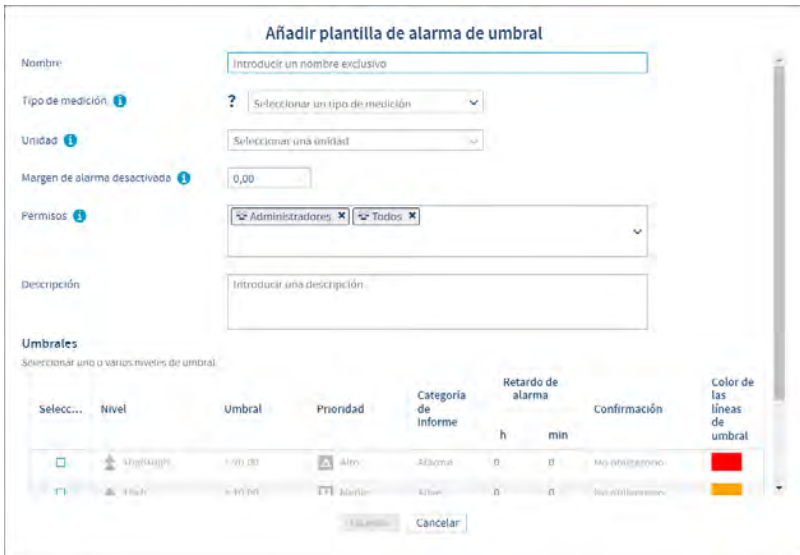
Administrar plantillas de alarma

Las configuraciones de umbral (límites de condición altos y bajos) se almacena en plantillas reutilizables que se pueden aplicar a una o más Ubicaciones. La configuración de umbral define las condiciones que dispararán alarmas en una ubicación específica.

Para obtener más información sobre las plantillas de alarma de umbral, consulte "Alarmas de umbral" en la página precedente.

Crear una plantilla de alarma de umbral

1. En la ventana **Plantillas de alarma**, seleccione la pestaña **Alarmas de umbral**.
2. Seleccione **Agregar > Agregar plantilla de alarma de umbral**. Para copiar la configuración de una plantilla existente, seleccione la plantilla y **Agregar > Copiar plantilla de alarma de umbral seleccionada**.



Añadir plantilla de alarma de umbral

Nombre:

Tipo de medición:

Unidad:

Margen de alarma desactivada:

Permisos:

Descripción:

Umrales
 Seleccionar uno o varios niveles de umbral

Selec...	Nivel	Umbral	Prioridad	Categoría de Informe	Retardo de alarma		Confirmación	Color de las líneas de umbral
					h	min		
<input type="checkbox"/>	Alarma	> 100.00	Alto	Alarma	0	0	No es obligatorio	Rojo
<input type="checkbox"/>	Alerta	< 100.00	Bajo	Alerta	0	0	No es obligatorio	Amarillo

3. En la ventana **Agregar plantilla de alarma de umbral**, introduzca un nombre exclusivo para la nueva plantilla y configure los detalles de la plantilla:
 - **Tipo de medición:** Seleccione el tipo de medida supervisada en las ubicaciones seleccionadas.
 - **Unidad:** Seleccione las unidades que desea utilizar para registrar el tipo de medición
 - **Margen de desactivación de alarma:** Especifique un rango de activación de alarma. Si una condición de alarma fluctúa dentro del rango de activación de alarma, la alarma no se apaga.

Por ejemplo, si el umbral superior es de 10 °C y el margen de desactivación de alarma es de 1 °C, la alarma no se apagará hasta que la temperatura no esté por debajo de 9 °C.

- **Permisos:** Seleccione los grupos con autorización para modificar o aplicar esta plantilla a Ubicaciones.
 - **Descripción:** (opcional) introduzca más información acerca de la configuración de la plantilla de umbral.
4. Habilite un nivel de umbral o más:
- **Seleccionar:** seleccione los niveles de umbral que desea activar.
 - **Nivel:** hay cinco niveles de umbral disponibles, pero solo introduce valores para los niveles seleccionados.
 - **Umbral:** configure manualmente un valor numérico o utilice las flechas arriba y abajo.
 - **Prioridad:** defina la prioridad de respuesta del valor de umbral. El valor de prioridad ofrece a los usuarios una pista visual sobre la gravedad de las condiciones en la ventana Alarmas.
 - **Categoría de Informe:** Esta configuración define si las alarmas que dispara el nivel de umbral aparecen en los informes como Alarmas o como Advertencias. Puede configurar las opciones del informe para que incluyan o excluyan estas categorías, en función de sus requisitos de elaboración de informes.
 - **Retardo de alarma:** defina un retardo si desea evitar que una alarma de umbral se dispare inmediatamente cuando se sobrepasa el umbral. Puede establecer un retardo si quiere que la alarma se dispare únicamente si la condición persiste más allá del plazo especificado.
5. Seleccione **Guardar**.

Para aplicar una plantilla de alarma de umbral a una Ubicación, consulte "Aplicar plantillas de alarma de umbral a ubicaciones" más abajo.

6.3.2 Aplicar plantillas de alarma de umbral a ubicaciones

Administrar plantillas de alarma

Una vez creadas las plantillas de alarma de umbral, puede aplicarlas a zonas o a ubicaciones específicas. Se pueden aplicar y habilitar hasta seis plantillas de alarma de umbral a una sola ubicación, para poder acomodar las necesidades de monitoreo en distintos momentos.

Para crear una plantilla de alarma de umbral, consulte "Crear plantillas de alarma de umbral" en la página precedente.



Para aplicar una plantilla de alarma de umbral a una ubicación, debe tener el permiso Configurar alarmas, o un permiso superior, en la ubicación seleccionada.

Aplicar una plantilla de alarma de umbral a una ubicación

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona o una ubicación (mantenga pulsada la tecla [Ctrl] para seleccionar varias zonas o ubicaciones).



Los niveles de alarma de umbral se ignoran si quedan fuera del intervalo de medición del dispositivo vinculado a la ubicación.

2. Seleccione **Administrar > Agregar alarmas de umbral**. Complete los campos de la ventana **Agregar alarma de umbral**:
 - **Ubicación**: compruebe que está agregando una plantilla de alarma de umbral a la Ubicación correcta. Si ha seleccionado una zona, la plantilla de alarma de umbral se aplicará a todas las ubicaciones de la zona.
 - **Estatus**: Configure el estatus en **Habilitado** para supervisar activamente los umbrales en las ubicaciones seleccionadas. Si no desea activar la configuración de alarma de umbral en esta ubicación hasta más tarde, porque tenga que configurarla en más detalle, establézcala como **Deshabilitada**.
 - **Enviar a dispositivo**: Elija si desea enviar información de nivel de umbral a un registrador de datos de la serie RFL100 o de la serie HMT140. Seleccione los niveles de umbral para mostrar por medio de las casillas de la columna **Alarma en el dispositivo**. Solo se pueden mostrar 2 niveles en un registrador de datos HMT140 (1 Alto y 1 Bajo).
 - **Contraseña de dispositivo**: Si la ubicación seleccionada está vinculada a un dispositivo HMT140 con la funcionalidad de contraseña habilitada, introduzca la contraseña para aplicar la configuración de umbral.
 - **Tipo de medición**: seleccione el tipo de condiciones que se miden en esta ubicación.
 - **Plantilla de alarma de umbral**: seleccione una plantilla de alarma de umbral disponible. Los detalles de la plantilla de umbral aparecen en la cuadrícula.
3. Para cada nivel de alarma, actualice la configuración de alarma de umbral:
 - **Alarma en dispositivo**: para registradores de datos de las series RFL100 y HMT140. Escoja qué niveles de umbral quiere mostrar (un HMT140 puede aceptar dos niveles, uno alto y uno bajo; RFL puede aceptar cuatro niveles). Si las áreas tienen varios dispositivos, puede mostrar solo los niveles de umbral más críticos. Si se desplaza el dispositivo, los niveles de umbral permanecen habilitados en dicho dispositivo.





La opción **Enviar a dispositivo** debe estar habilitada para permitir que los niveles de umbral informen de una alarma en un dispositivo.

- **Plantilla de notificación de alarma:** seleccione una plantilla de notificación de alarma que utilizará si se excede este umbral. Las plantillas de notificación de alarma definen a quién se informa y cuándo. Consulte "Notificaciones de alarma" en la página 85.
- **Mensaje o comentario:** todas las notificaciones de alarma de umbral utilizan el contenido especificado en las plantillas de contenido de correo electrónico y SMS predeterminadas de viewLinc. Utilice este campo para introducir el texto personalizado en lugar de los macros [AlarmMessage] y [Comment] integrados en las plantillas de contenido. Para obtener más información sobre el contenido del mensaje, consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92.

4. Seleccione **Guardar**.



Para copiar una plantilla de umbral a otras ubicaciones utilizando el mismo tipo de medición:

1. En la pestaña **Configuración de alarma de umbral**, seleccione un umbral.
2. Seleccione  **Copiar configuración de alarma de umbral seleccionada**.
3. En el árbol de **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona o ubicación.
4. En la pestaña **Configuración de alarma de umbral**, seleccione  **Pegar en la zona o ubicación seleccionada**.

6.3.3 Editar plantillas de alarma de umbral

Administrar plantillas de alarma

Ajuste los niveles de umbral de todas las Ubicaciones que utilizan la misma plantilla de alarma de umbral.

Para obtener más información sobre las plantillas de alarma de umbral, consulte "Alarmas de umbral" en la página 70.



PRECAUCIÓN

Los cambios en la plantilla de alarma de umbral afectan a todas las ubicaciones que utilicen la plantilla.

Editar una plantilla de alarma de umbral

1. En **Plantillas de alarma**, seleccione la pestaña **Alarmas de umbral**.
2. Seleccione la plantilla que desea modificar y seleccione **Editar**.
3. Seleccione **Ver ubicaciones** para verificar que los cambios se hayan aplicado a todas las ubicaciones que actualmente usan la plantilla.
4. Modifique los parámetros editables. Para obtener información sobre todas las opciones de los campos, consulte "Crear plantillas de alarma de umbral" en la página 71.
5. Seleccione **Guardar**.

6.3.4 Editar configuración de alarma de umbral de ubicación


Administrar plantillas de alarma

Modifique el estatus de las alarmas de umbral, la plantilla de alarma de umbral o la plantilla de notificación de alarma que se utilizan para ubicaciones individuales o múltiples.




Para modificar la configuración de la alarma del umbral, necesita el permiso Configurar alarmas o un permiso superior para las Ubicaciones seleccionadas.

Editar configuración de alarma de umbral

1. En el **Administrador de sitios**, en el árbol de **Zonas y ubicaciones**, seleccione la zona o la ubicación que desea modificar ([Ctrl]+clic para seleccionar varias zonas y ubicaciones).
2. Seleccione la pestaña **Configuración de alarma de umbral** y luego seleccione una o varias filas de alarmas de umbral.
3. Seleccione  **Editar configuración de alarma de umbral**. Para obtener información sobre todas las opciones editables, consulte "Aplicar plantillas de alarma de umbral a ubicaciones" en la página 72.



PRECAUCIÓN

Si modifica la configuración para varias ubicaciones con diferentes configuraciones aplicadas, indicadas con el icono, , se recomienda que deje la configuración combinada sin cambiar.

4. Seleccione **Guardar**.

6.3.5 Desactivar o reactivar alarmas de umbral

Administrar plantillas de alarma

La configuración de alarma de umbral no se puede eliminar, pero se puede desactivar. Una vez desactivada, la fila de configuración de alarma de umbral queda oculta. La configuración de alarma de umbral desactivada puede reactivarse en la ubicación en cualquier momento.

Para evitar que una ubicación utilice temporalmente una configuración de alarma de umbral aplicada (útil en caso de que necesite almacenar más de 6 configuraciones de alarma de umbral de una ubicación), solo tiene que deshabilitar la configuración de alarma de umbral que corresponda (consulte "Deshabilitar o habilitar configuración de alarma de umbral" en la página 184).

Desactivar alarmas de umbral de ubicación

1. En **Administrador de sitios** seleccione una ubicación en el árbol de **Zonas y ubicaciones**.
2. En la pestaña **Configuración de alarma de umbral**, seleccione el umbral que desea desactivar.
3. Seleccione **Desactivar**.
4. Cuando se le pida, seleccione **Desactivar**.



Para ver un umbral desactivado, seleccione **Ver > Incluir Configuración de umbral desactivado**.

Reactivar alarmas de umbral de ubicación

1. En **Administrador de sitios** seleccione una ubicación en el árbol de **Zonas y ubicaciones**.
2. En la pestaña **Configuración de alarma de umbral**, seleccione **Ver > Incluir configuración de umbral desactivado**.
3. De la lista de plantillas de alarma de umbral que aparecen, seleccione el umbral que desea reactivar y luego elija **Activar**.
4. Cuando se le pida, seleccione **Activar**.

6.4 Alarmas de dispositivo

La comunicación entre los dispositivos y viewLinc Enterprise Server es importante para realizar un monitoreo continuo de las condiciones. Para asegurarse de que se le notifica de los problemas que requieren su atención, configure las plantillas de alarma de host y dispositivo predeterminadas en función de los requisitos de notificación de su empresa.

En la ventana Administrador de sitios, la pestaña Alarmas de dispositivo muestra una lista de las plantillas de alarma de dispositivo aplicadas a los dispositivos. Puede modificar las plantillas de alarma de dispositivo predeterminadas o crear nuevas plantillas de alarma de dispositivo en la ventana Plantillas de alarma.

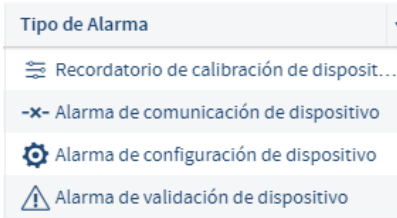
6.4.1 Tipos de alarmas de dispositivo

A todos los dispositivos de supervisión conectado a viewLinc Enterprise Server (registradores de datos y transmisores) se aplican automáticamente cuatro (4) plantillas de alarma de dispositivo. A los hosts (PC de host de dispositivo y puntos de acceso) se aplican dos plantillas de alarma.

Las plantillas de alarma de dispositivo contienen configuración predeterminada (y modificable) que define:

- Prioridad de la alarma
- Retardo de la notificación de alarma
- Requisitos de confirmación
- Grupo con autorización para modificar la configuración de alarma de dispositivo

Las plantillas de alarma de dispositivo predeterminadas asignadas a dispositivos se pueden modificar. También puede crear nuevas plantillas de alarma de dispositivo con configuraciones exclusivas para ubicaciones específicas.



Alarmas de comunicación de dispositivo o host

Las alarmas de comunicación de dispositivo se producen cuando se interrumpe la comunicación entre un equipo host, un punto de acceso o viewLinc Enterprise Server y sus dispositivos conectados.

Las alarmas de comunicación de host se producen cuando un host de dispositivo o un punto de acceso pierde la conexión con viewLinc Enterprise Server. Las alarmas de comunicación son como una comprobación del estatus del sistema, que le avisan cuando existe un problema que puede afectar a la supervisión y las alarmas de viewLinc.

De manera predeterminada, existe una plantilla de alarma de comunicación preconfigurada para cada host y para cada dispositivo.

Las plantillas de alarma de comunicación controlan:

- Cómo aparece la notificación de alarma
- Quién recibe la notificación
- Cuándo se inicia la notificación de alarma
- Si es necesario confirmar la alarma



Si un PC de host de dispositivo o un host de punto de acceso pierde la conexión, solo se genera una alarma de comunicación de host. Los dispositivos conectados no generan alarmas de comunicación de dispositivo.

Alarmas de configuración de dispositivo o host

Si recibe una alarma de configuración de dispositivo, esto indica que el dispositivo ha dejado de registrar el historial de datos o que no se ha configurado correctamente. Las alarmas de configuración de host se activan cuando se produce un error de sincronización entre un host y sus dispositivos conectados.

Estos son algunos ejemplos:

- Un error interno del dispositivo impide que se registre el historial de datos.
- viewLinc detecta que el modo de parada del dispositivo no está configurado en Regresar al llenarse (registradores DL).

- viewLinc no puede recuperar muestras históricas porque un dispositivo está configurado con un inicio de registro de datos retardado (registradores DL).
- viewLinc detecta que un dispositivo está bloqueado en otro sistema.
- Un dispositivo puede tener un canal deshabilitado que está vinculado a una Ubicación.
- El sensor IR envía demasiadas transmisiones que pueden descargar la batería.

El retardo predeterminado que viewLinc espera antes de enviar una notificación de alarma de configuración de dispositivo es de 60 segundos. Puede ajustar el retardo de notificación y otras configuraciones de dispositivo en viewLinc .

Alarmas de validación de dispositivo

Si la memoria de validación de un dispositivo está dañada o se ha modificado, esta notificación de alarma le informará de que debe ponerse en contacto con el representante de asistencia técnica de Vaisala para obtener asistencia.

Alarmas de calibración de dispositivo

Una alarma de calibración de dispositivo es una notificación intermitente que se envía cuando se cumple la fecha de calibración de un registrador de datos o sonda de Vaisala.

De manera predeterminada, se reciben notificaciones en los siguientes intervalos: tres meses y un mes antes de la fecha de vencimiento de la calibración, y otra vez en la fecha de recalibración programada (generada automáticamente al año de la última fecha de calibración). Esta alarma permanece activa, aunque se haya confirmado, hasta que se recalibra el dispositivo (para obtener más información, póngase en contacto con el Centro de servicio de calibración de Vaisala).



Es posible establecer la duración predeterminada de la calibración de todos los registradores de datos en **Preferencias del sistema** o, si tiene el derecho Administrar dispositivos, puede modificarla para un registrador de datos o sonda determinados en la ventana Administrador de sitios (**Hosts y dispositivos > Configurar > Editar propiedades**).

6.4.2 Configuración de alarma de comunicación de host

Administrar plantillas de alarma

De forma predeterminada, viewLinc asigna una plantilla de alarma de comunicación de host a todos los hosts nuevos que se agregan al sistema de supervisión viewLinc. Se pueden modificar las configuraciones de la alarma de comunicación del host y se puede agregar una plantilla de notificación de alarma. Juntas, estas plantillas definen cuándo se activa la alarma de comunicación de host, a quién se informa y qué prioridad de alarma debe asignarse (con fines de creación de informes).



Para ver las propiedades de las plantillas de alarma de dispositivo predeterminadas o personalizadas, consulte "Editar plantillas de alarma de dispositivo" en la página 84.

Editar configuración de alarma de comunicación de host

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione uno o varios hosts.

3. Seleccione **Configurar > Configuración de alarma de comunicación de host**.

Editar configuración de alarma de comunicación de host
/ven-dh001

Ubicaciones afectadas: viewLinc/Blood Bank - Division SW/New Location - Temperature (932692), viewLinc/Frank/Logger 3100/Carbon Dioxide (154125), viewLinc/Frank/Logger 3100/Temperature (134127)

Estado: Habilitado

Tipo de alarma: -x- Alarma de comunicación de host

Plantilla de alarma de dispositivo: Alarma de comunicación predeterminada

Plantilla de notificación de alarma: (Ninguno)

Mensaje de alarma: Introducir un mensaje descriptivo

Comentario de alarma: Seleccionar un comentario predefinido

Introducir un comentario personalizado

Guardar Cancelar

4. Establecer propiedades:

- **Estatus:** Las alarmas de comunicación del host solo pueden generarse cuando el estatus está habilitado.
- **Plantilla de alarma de dispositivo:** Acepte la plantilla predeterminada y la alarma de comunicación predeterminada o seleccione una plantilla personalizada de la lista desplegable. La selección de plantilla se aplica a todos los hosts seleccionados.
- **Plantilla de notificación de alarma:** Seleccione una plantilla personalizada de la lista desplegable. Las notificaciones no se envían si no se ha seleccionado ninguna notificación de alarma (las alarmas siempre se indican en la pestaña Alarmas de ubicación en Sitios o Información general, o en la ventana Alarmas).
- **Mensaje de alarma:** Introduzca el mensaje descriptivo que se incluirá en las notificaciones de correo electrónico o SMS (opcional). Este texto se usa en lugar de la macro [AlarmMessage] en las plantillas de correo electrónico predeterminadas relacionadas, o puede agregarse a una plantilla de correo electrónico o SMS personalizada.
- **Comentario de alarma:** Seleccione uno de la lista desplegable de comentarios predefinidos o introduzca un comentario personalizado para que se incluya en las notificaciones de correo electrónico o SMS (opcional). Este texto se usa en lugar de la macro [Comments] en las plantillas de correo electrónico predeterminadas relacionadas, o puede agregarse a una plantilla de correo electrónico o SMS personalizada.

5. Guarde los cambios.

6.4.3 Configuración de alarma de configuración de host

Administrar plantillas de alarma

De forma predeterminada, viewLinc asigna una plantilla de alarma de configuración de host a todos los hosts nuevos que se agregan al sistema de supervisión viewLinc. Se pueden modificar las configuraciones de la alarma de configuración del host y se puede agregar una plantilla de notificación de alarma. Juntas, estas plantillas definen cuándo se activa la alarma de configuración de host, a quién se informa y qué prioridad de alarma debe asignarse (con fines de creación de informes).



Para ver las propiedades de las plantillas de alarma de dispositivo predeterminadas o personalizadas, consulte "Editar plantillas de alarma de dispositivo" en la página 84.

Editar configuración de alarma de configuración de host

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione uno o varios hosts.
3. Seleccionar **Configurar > Configuración de alarma de configuración de host**.
4. Establecer propiedades:
 - **Estatus:** Las alarmas de configuración del host solo pueden generarse cuando el estatus está habilitado.
 - **Plantilla de alarma de dispositivo:** Acepte la plantilla de alarma de dispositivo predeterminada y la alarma de configuración de host predeterminada o seleccione una plantilla personalizada de la lista desplegable. La selección de plantilla se aplica a todos los hosts seleccionados.
 - **Plantilla de notificación de alarma:** Seleccione una plantilla de la lista desplegable. Las notificaciones no se envían si no se ha seleccionado ninguna notificación de alarma (las alarmas siempre se indican en la pestaña Alarmas de ubicación en Sitios o Información general, o en la ventana Alarmas).
 - **Mensaje de alarma:** Introduzca el mensaje descriptivo que se incluirá en las notificaciones de correo electrónico o SMS (opcional). Este texto se usa en lugar de la macro [AlarmMessage] en las plantillas de correo electrónico predeterminadas relacionadas, o puede agregarse a una plantilla de correo electrónico o SMS personalizada.
 - **Comentario de alarma:** Seleccione uno de la lista desplegable de comentarios predefinidos o introduzca un comentario personalizado para que se incluya en las notificaciones de correo electrónico o SMS (opcional). Este texto se usa en lugar de la macro [Comments] en las plantillas de correo electrónico predeterminadas relacionadas, o puede agregarse a una plantilla de correo electrónico o SMS personalizada.
5. Guarde los cambios.

6.4.4 Crear plantillas de alarma de dispositivo

Administrar plantillas de alarma

Cree una copia de una plantilla de alarma de dispositivo cuando desea reproducir la mayoría de las propiedades de una plantilla o cree una nueva plantilla cuando desee definir todas las propiedades nuevas.

Para obtener más información sobre las alarmas de dispositivo, consulte "Tipos de alarmas de dispositivo" en la página 76.

Crear una plantilla de alarma de dispositivo

1. En **Plantillas de alarma** seleccione la pestaña **Alarmas de dispositivo**.
2. Seleccione **Agregar > Agregar plantilla de alarma de dispositivo**. Para copiar la configuración, seleccione una plantilla existente y, a continuación, seleccione **Agregar > Copiar la plantilla de alarma de dispositivo seleccionada**.



Añadir plantilla de alarma de dispositivo

Nombre

Prioridad   Información

Retardo de alarma  00 h : 00 min

Confirmación No obligatorio

Permisos  Administradores Todos

Descripción

3. En la ventana Agregar plantilla de alarma de dispositivo, introduzca un nombre exclusivo para la nueva plantilla y configure las propiedades de la plantilla:
 - **Prioridad:** El nivel de prioridad se utiliza como indicación visual de la gravedad del problema, para ayudarle a determinar con qué grado de rapidez debe responder a este.
 - **Retardo de alarma:** Cuando viewL inc identifica una condición de alarma del dispositivo, el retardo es el período de tiempo que comienza desde el momento en que se detecta un problema y cuando se activa la alarma del dispositivo. Es recomendable configurar el retardo de acuerdo con la prioridad.
 - **Confirmación:** Indique si para esta alarma de dispositivo es necesaria la confirmación del usuario. Cuando se confirma una alarma, la acción se anota en el registro de eventos.

- **Permisos:** Seleccione los grupos que pueden modificar o aplicar esta plantilla. El grupo requiere el permiso Configurar alarmas para aplicar la plantilla a ubicaciones.
- **Descripción:** (opcional) Introduzca más información acerca de la plantilla de alarma de dispositivo.

4. Seleccione **Guardar**.

Ahora puede aplicar esta plantilla de alarma a una ubicación.



Cuando se aplica una plantilla de alarma de dispositivo a una Ubicación, esta permanecerá vigente en la Ubicación aunque esté vinculada a otro dispositivo.

6.4.5 Aplicar plantillas de alarma de dispositivo


Administrar plantillas de alarma

Las plantillas de alarma de dispositivo predeterminadas se aplican automáticamente a las ubicaciones vinculadas y la configuración de plantilla se puede modificar. También puede crear y aplicar plantillas de alarma de dispositivo personalizadas.



Para aplicar una plantilla de alarma de dispositivo personalizada a una ubicación, debe tener el permiso Configurar alarmas, o un permiso superior, en la ubicación seleccionada.

Aplicar una plantilla de alarma de dispositivo personalizada a una ubicación

1. En **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** para seleccionar una zona o ubicación.
2. Seleccione la pestaña **Configuración de alarma de dispositivo**.
3. Seleccione la fila para cada tipo de alarma de dispositivo que desea modificar y, a continuación, seleccione  Editar (o use el menú contextual). Ordene la columna **Tipo de alarma** en orden ascendente o descendente para seleccionar un grupo de los mismos tipos de alarma de dispositivo.
4. En la ventana **Editar configuración de alarma de dispositivo**, compruebe que ha seleccionado las Ubicaciones correctas.

Editar la configuración de la alarma de dispositivo

//van-dh001/Cairo (10041338)

Ubicaciones afectadas

Estado Habilitado

Tipo de alarma Recordatorio de calibración de dispositivo

Plantilla de alarma de dispositivo

Plantilla de notificación de alarma

Mensaje de alarma

Comentario de alarma

5. Editar la configuración de alarma de dispositivo:

- **Estatus:** las alarmas de dispositivo solo se generan cuando el estatus se encuentra habilitado.
- **Plantillas de alarma de dispositivo:** seleccione la plantilla que utilizará para el tipo de alarma. Si se están utilizando varias plantillas, se recomienda no modificar las selecciones de plantilla actuales.
- **Plantilla de notificación de alarma:** seleccione una plantilla de notificación de alarma disponible que utilizará para las alarmas de dispositivo en la ubicación seleccionada. Si se están utilizando varias plantillas, se recomienda no modificar las selecciones de plantilla actuales.
- **Mensaje de alarma y Comentario de alarma:** todas las notificaciones de alarma de dispositivo utilizan el contenido especificado en las plantillas de correo electrónico y SMS predeterminadas de viewLinc. Utilice estos campos para introducir el texto personalizado en lugar de los macros [AlarmMessage] y [Comment] integrados en las plantillas de contenido.

Para obtener más información sobre el contenido del mensaje, consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92.

6. Seleccione **Guardar**.

6.4.6 Editar plantillas de alarma de dispositivo

Administrar plantillas de alarma

Modifique la configuración de la plantilla de alarma de dispositivo de todas las Ubicaciones que utilizan la plantilla de alarma de dispositivo de viewLinc predeterminada.

Para obtener más información sobre las plantillas de alarma de dispositivo, consulte "Tipos de alarmas de dispositivo" en la página 76.

Editar una plantilla de alarma de dispositivo

1. En **Plantillas de alarma** seleccione la pestaña **Alarmas de dispositivo**.
2. Seleccione la plantilla que desea modificar y seleccione **Editar**.
3. Seleccione **Ver ubicaciones** para verificar que los cambios se hayan aplicado a todas las ubicaciones que actualmente usan la plantilla.
4. Modifique los parámetros editables. Para obtener información sobre todas las opciones de los campos, consulte "Crear plantillas de alarma de dispositivo" en la página 81.
5. Seleccione **Guardar**.

6.4.7 Editar la configuración de alarmas de dispositivos de ubicación


Administrar plantillas de alarma

La configuración de la alarma de dispositivo se puede modificar en cada dispositivo, o bien aplicarse a varios dispositivos a la vez.



Para modificar la configuración de la alarma del dispositivo, necesita el permiso Configurar alarmas o un permiso superior para las Ubicaciones seleccionadas.

Editar la configuración de la alarma de dispositivo

1. En el **Administrador de sitios**, en el árbol de **Zonas y ubicaciones**, seleccione la zona o la ubicación que desea modificar ([Ctrl]+ clic para seleccionar varias zonas y ubicaciones).
2. Seleccione la pestaña **Configuración de alarma de dispositivo** y luego seleccione una o varias filas de alarmas en la cuadrícula.
3. Seleccione  **Editar la configuración de la alarma de dispositivo** y luego ajuste la configuración en la ventana **Editar la configuración de la alarma de dispositivo**:
 - **Ubicaciones afectadas**: Compruebe que la nueva configuración de alarma de dispositivo se pueda aplicar a todas las ubicaciones vinculadas a este dispositivo. Si el dispositivo tiene

varias ubicaciones vinculadas a sus canales, asegúrese de que la nueva configuración de la plantilla de alarma se aplique a todas las ubicaciones afectadas.

- **Estatus:** Si el estatus es Deshabilitado, viewLinc no iniciará la alarma de dispositivo especificada ni las notificaciones de dispositivo.
- **Plantilla de alarma de dispositivo:** Seleccione una plantilla de alarma de dispositivo personalizada o acepte la opción predeterminada. Las plantillas de alarma de dispositivo establecen el nivel de prioridad de la condición de alarma de dispositivo, cuándo se emite y si debe confirmarse. Si se seleccionan varias alarmas de dispositivo, se recomienda no modificar las selecciones de plantilla actuales.
- **Plantilla de notificación de alarma:** Seleccione una plantilla de notificación de alarma o acepte la opción predeterminada. Las plantillas de notificación de alarma indican a quién se informará, cuándo y cómo. Si se seleccionan varias alarmas de dispositivo, se recomienda no modificar las selecciones de plantilla actuales.
- **Mensaje de alarma:** Introduzca el mensaje descriptivo que se incluirá en las notificaciones de correo electrónico o SMS (opcional). Este texto se usa en lugar de la macro [AlarmMessage] en las plantillas de correo electrónico predeterminadas relacionadas, o puede agregarse a una plantilla de correo electrónico o SMS personalizada.
- **Comentario de alarma:** Seleccione uno de la lista desplegable de comentarios predefinidos o introduzca un comentario personalizado para que se incluya en las notificaciones de correo electrónico o SMS (opcional). Este texto se usa en lugar de la macro [Comments] en las plantillas de correo electrónico predeterminadas relacionadas, o puede agregarse a una plantilla de correo electrónico o SMS personalizada.

4. Seleccione **Guardar**.

6.5 Notificaciones de alarma

Las plantillas de notificación de alarma definen:

- Cuándo se envía una notificación de alarma.
- Quién recibe la notificación.
- Cómo se entrega la notificación.
- Si se inicia un comando de alarma visual externo.
- Si es necesario un retardo de notificación una vez que se dispara la alarma y si la notificación se repetirá a intervalos programados.

El contenido de una notificación se define en la plantilla de correo electrónico o SMS asociada con la alarma (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).



Las alarmas audibles se habilitan en Preferencias del sistema, en la pestaña General (consulte "Preferencias del sistema" en la página 95). Para que los usuarios puedan recibir alarmas audibles, éstos deben configurarse (consulte "Grupos y usuarios" en la página 61).

Las plantillas de notificación de alarma se pueden asignar a ubicaciones que emplean una plantilla de alarma de umbral, a plantillas de alarma de dispositivo de ubicación o a alarmas del sistema (vaya a **Preferencias del sistema > Alarmas del sistema**).

Ejemplo

Si desea que la notificación se envíe a un supervisor en sitio, puede crear una notificación por correo electrónico para el primer destinatario con un periodo de retardo de un minuto, y una notificación por SMS que se enviará a los 20 minutos.

También puede enviar una notificación por correo electrónico a alguien más con un retardo distinto, por ejemplo, 20 minutos. Si la primera notificación no se confirma en 20 minutos, la segunda notificación se envía automáticamente.

6.5.1 Crear plantillas de notificación de alarma

Administrar plantillas de alarma

Una plantilla de notificación de alarma define quién debe ser notificado si se produce una alarma de umbral, dispositivo o sistema. Puede configurar una notificación de alarma por correo electrónico, SMS, local visual (comando) o una ruta de remisión utilizando una combinación de tipos de notificación, destinatarios y horas de emisión.



Las notificaciones mediante comando no se envían si se trata de alarmas del sistema.

El contenido de las notificaciones de alarma está incluido en más de 40 plantillas de correo electrónico y SMS predeterminadas. El contenido del mensaje también se puede personalizar para enviar información específica para seleccionar grupos (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).

Crear una plantilla de notificación de alarma

1. En **Plantillas de alarma**, seleccione la pestaña **Notificaciones de alarma**.
2. Seleccione **Agregar > Agregar plantilla de notificación de alarma**. Para copiar la configuración, seleccione una plantilla existente y, a continuación, seleccione **Agregar > Copiar la plantilla de notificación de alarma seleccionada**.

Añadir plantilla de notificación de alarma

Nombre

Permisos (i)

Descripción

Ruta de remisión de notificación (i)

+

Nombre	Tipo	Retardo	
		h	min


Debe añadir al menos una notificación de comando, correo electrónico o SMS antes de guardar esta plantilla de notificación de alarma.

Configuración de Notificación
Añadir una notificación para editar la configuración.

- **Permisos:** Seleccione los grupos con autorización para modificar o aplicar esta plantilla a Ubicaciones.
- **Descripción:** (opcional) introduzca más información acerca de la plantilla de notificación de alarma.

- En el área **Ruta de remisión de notificación**, seleccione **Agregar** y elija una notificación de alarma por correo electrónico o SMS, o una notificación mediante comando.

- Para crear una notificación por correo electrónico o SMS, complete los campos que aparecen en el panel **Configuración de notificación de SMS/correo electrónico**:
 - Nombre**: introduzca un nombre exclusivo para cada notificación. Podrá indicar si se trata de una notificación inicial o de seguimiento, o a qué grupo va dirigida.
 - Retardo de notificación**: indique un retardo en horas o minutos desde que se activa una alarma hasta que se envía un mensaje de notificación de alarma. Los retardos de activación de alarma también se pueden agregar a alarmas de umbral.

 Si introduce un retardo de tiempo antes de enviar un mensaje de notificación, compruebe que la combinación de retardo de activación de alarma de umbral y retardo de notificación de alarma cumpla con los requisitos de notificación de alarma.

- Enviar a**: seleccione un usuario o un grupo que contengan todos los usuarios que desea que reciban una notificación. Todos los usuarios en el grupo recibirán el mensaje de notificación de alarma predeterminado. La plantilla predeterminada utilizada varía en función del tipo de alarma (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).
- Enviar notificaciones recurrentes**: active esta opción si desea enviar la notificación predeterminada repetida a intervalos periódicos mientras la condición exista, o después de un número concreto de mensajes de notificación enviados.
- Cuando se confirme la alarma**: indique si desea que las notificaciones se detengan o continúen enviándose una vez que la alarma se haya confirmado, y si desea enviar el mensaje

de notificación de confirmación predeterminado y el mensaje de notificación de alarma desactivada.



Para modificar el contenido de los mensajes de notificación de alarma predeterminados, consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92.

- Para crear una notificación de comando, complete los siguientes campos de la ventana

Configuración de notificación de comando:

- **Nombre:** introduzca un nombre exclusivo que describa el comando.
- **Retardo de notificación:** indique un retardo en horas o minutos desde que se activa una alarma hasta que se ejecuta el comando. Los retardos de activación de alarma también se pueden agregar a alarmas de umbral.



Si introduce un retardo de espera antes de que el comando se ejecute, compruebe que la combinación de retardo de activación de alarma de umbral y retardo de ejecución de comando cumpla con los requisitos de notificación de alarma.

- **Ejecución del comando principal:** Introduzca el primer comando que desea ejecutar cuando se active una alarma. Se pueden establecer otros comandos para que se ejecuten en la zona de comandos periódicos. Este ejemplo muestra un script Python específico para un dispositivo de entrada/salida de relé digital. Diferentes parámetros se aplican a diferentes comandos o scripts:

```
C:\Program Files\Vaisala\viewLinc\python\python" -m
viewLinc.scripts.SwitchBbRelay [número de puerto COM]
```

- **Ejecutar comandos periódicos:** decida si desea enviar el mismo comando o uno diferente a intervalos periódicos mientras la condición exista, indique si desea que los comandos se detengan cuando se confirme la alarma o después de que se haya ejecutado un número específico de comandos.
 - **Cuando se confirme la alarma:** decida si continuar o bloquear los comandos periódicos.
 - **Ejecutar un comando cuando se confirme/desactive la alarma:** escoja un comando diferente para que se ejecute cuando se confirma o desactiva una alarma.
- Seleccione **Guardar**. Ahora puede aplicar esta plantilla de notificación de alarma a una o más ubicaciones (Administrador de sitios > Administrar), o asignarla para utilizarla con las alarmas del sistema (Preferencias del sistema).

6.5.2 Aplicar plantillas de notificación de alarma

Administrar plantillas de alarma

Después de crear las plantillas de notificación de alarma, aplique la plantilla a las ubicaciones que utilizan las plantillas de alarma de umbral habilitadas, agréguela a plantillas de alarma de dispositivo concretas o asígnela para utilizarla con alarmas del sistema.

i Para aplicar una plantilla de notificación de alarma, debe tener el permiso Configurar alarmas, o un permiso superior, en la ubicación seleccionada.

Aplicar una plantilla de notificación de alarma a una alarma de umbral de ubicación

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una ubicación.
2. Seleccione la pestaña **Configuración de alarma de umbral**.
3. Seleccione una fila configuración de alarma de umbral en la cuadrícula y seleccione **Editar configuración de alarma de umbral**. Si no hay ninguna plantilla disponible, debe agregar una plantilla de umbral a la Ubicación (**Administrar > Agregar alarmas de umbral**).
4. En la ventana **Editar configuración de la alarma de umbral**, seleccione un nivel de umbral habilitado.

Level	Threshold	Alarm Delay		Acknowledgement	Alarm on Device	Alarm Notification Template	Message or Comment
		h	min				
▲ HighHigh	▲ + 60.0 %RH	0	0	Required	<input type="checkbox"/>	Default Threshold	(None)
▲ High	▲ + 55.0 %RH	0	0	Required	<input type="checkbox"/>	Default	Default Threshold Notifications

5. En la columna **Plantilla de notificaciones de alarma**, utilice la lista desplegable para seleccionar una plantilla de notificación de alarma disponible.
6. Seleccione **Guardar**.

Aplicar una plantilla de notificación de alarma a varias alarmas de umbral de ubicación

1. En **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** para seleccionar una zona o varias ubicaciones ([Ctrl] + clic).
2. En la pestaña **Configuración de alarma de umbral**, seleccione una o más filas de configuración de umbral.
3. Seleccione **Editar configuración de alarma de umbral**.
4. En la ventana **Editar configuración de alarma de umbral**, en la columna **Plantilla de notificación de alarma**, seleccione una plantilla para uno o más niveles de umbral habilitados.

Level	Threshold	Alarm Delay		Acknowledgement	Alarm Notification Template	Message or Comment
		h	min			
▲ HighHigh	●	●	●	●	(Mixed - leave unc...	(None)
▲ High	●	●	●	●	(Mixed - leave unc...	(None)
▼ Low	●	●	●	●	[- leave unchanged]	(None)
▼ LowLow	●	●	●	●	(Mixed - leave unchanged)	(None)
▲ Roc (units/min)	●	●	●	●	(None)	(None)

Alarm off margin ⓘ (5 templates)

- ANT 1
- ANT 2
- Autotalli - liian
- Kylma
- Chads Notifications

5. Seleccione **Guardar**.

Aplicar una plantilla de notificación de alarma a una alarma de dispositivo de ubicación

1. En **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** para seleccionar una ubicación.
2. Seleccione la pestaña **Configuración de alarma de dispositivo**.
3. En la lista, seleccione el tipo de alarma de dispositivo y elija **Editar configuración de alarma de dispositivo**.
4. En la ventana **Editor de alarma de dispositivo**, en el campo **Plantilla de notificación de alarma**, seleccione una plantilla de notificación de alarma.
5. Seleccione **Guardar**.

Aplicar una plantilla de notificación de alarma a varias alarmas de dispositivo de ubicación

1. En **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** para seleccionar una zona o varias ubicaciones ([Ctrl] + clic).
2. Seleccione la pestaña **Configuración de alarma de dispositivo**.
3. Seleccione los mismos tipos de alarma de dispositivo (utilice el encabezado de columna Tipo de alarma para ordenar la cuadrícula en orden ascendente o descendente) y seleccione **Editar configuración de alarma de dispositivo**.
4. En la ventana **Editar configuración de alarma de dispositivo**, en el campo **Plantilla de notificación de alarma**, seleccione una plantilla de notificación de alarma.
5. Seleccione **Guardar**.

Aplicar plantillas de notificación de alarma para alarmas del sistema

1. En **Preferencias del sistema**, seleccione la pestaña **Alarmas del sistema**.
2. Seleccione una plantilla de notificación de alarma para Alarmas de validación de base de datos o para Alarmas de validación de registro de eventos.
3. Seleccione **Guardar**.

6.5.3 Editar plantillas de notificación de alarma

Administrar plantillas de alarma

Antes de modificar una plantilla de notificación de alarma, compruebe las ubicaciones y alarmas del sistema que la utilizan. Para obtener más información sobre las plantillas de notificación de alarma, consulte "Notificaciones de alarma" en la página 85.

Editar una plantilla de notificación de alarma

1. En **Plantillas de alarma**, seleccione la pestaña **Notificaciones de alarma**.
2. Seleccione la plantilla que desea modificar y seleccione **Editar**.
3. Modifique los parámetros editables. Para obtener información sobre todas las opciones de los campos, consulte "Crear plantillas de notificación de alarma" en la página 86.
4. Seleccione **Guardar**.

6.6 Contenido del correo electrónico y SMS

Las notificaciones de alarma del sistema, dispositivo y umbral incluyen contenido predeterminado de correo electrónico y SMS para informar a su equipo acerca de las condiciones de alarma que se producen en su red.

viewLinc proporciona más de 40 plantillas predeterminadas de contenido de correo electrónico y SMS. Hay plantillas para la notificación inicial de una condición de alarma, plantillas para cada tipo de alarma si se requieren notificaciones periódicas y plantillas para la notificación de que una condición de alarma ya no está presente.

Las plantillas predeterminadas de correo electrónico y SMS pueden incluir comentarios de alarma predefinidos o personalizados y mensajes de alarma, si se especifican. Además, también puede crear nuevo contenido de plantilla (consulte "Crear contenido de correo electrónico y SMS personalizado" más abajo).

Para ver una lista de todas las plantillas disponibles, vaya a **Plantillas de alarma > Contenido del correo electrónico y SMS**.

6.6.1 Crear contenido de correo electrónico y SMS personalizado

Administrar plantillas de alarma

Puede modificar el contenido de los mensajes de correo electrónico y SMS que envía viewLinc.



Los mensajes de alarma y comentarios personalizados se pueden incluir en las plantillas de correo electrónico y SMS:

- "Preferencias de alarma del sistema" en la página 107
- "Editar la configuración de alarmas de dispositivos de ubicación" en la página 84
- "Aplicar plantillas de alarma de umbral a ubicaciones" en la página 72

Crear contenido del mensaje de correo electrónico y SMS personalizado

1. En **Plantillas de alarma**, seleccione la pestaña **Contenido del correo electrónico y SMS**.
2. Seleccione la plantilla que desea modificar y seleccione **Editar**. El contenido predeterminado aparece en la ventana **Editar contenido de correo electrónico y SMS**, pero no se puede modificar.

Editar el contenido del correo electrónico y SMS
Alarma de comunicación de host.

Contenido del mensaje: Usar valor predeterminado Usar valor personalizado

Asunto de correo electrónico:

Texto de correo electrónico:

Texto SMS:

3. Seleccione **Utilizar personalizado**.
4. Introduzca el contenido nuevo en los campos de texto personalizado activos:
 - a. Introduzca el contenido nuevo en los campos **Asunto de correo electrónico**, **Texto de correo electrónico** o **Texto de SMS**.

i La longitud de los mensajes SMS está limitada a 70 caracteres. La longitud del mensaje se puede aumentar si su red admite mensajes SMS más largos. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el soporte técnico de Vaisala.

- b. Para insertar contenido generado por el sistema, como una marca de tiempo o un mensaje de alarma de viewLinc, mueva el cursor al lugar donde desee agregar el contenido y seleccione una opción de la lista desplegable **Macros**. Para consultar la lista de definiciones de macros, consulte "Macros de contenido del correo electrónico y SMS" en la página 203.
5. Guarde los cambios.

7. Preferencias del sistema

viewLinc define las opciones del sistema que afectan el comportamiento y la visualización de datos y dispositivos. Los usuarios que pertenezcan a grupos que tengan asignado el derecho Administrar sistema pueden modificar las preferencias del sistema.

7.1 Preferencias generales

Modificar la configuración del sistema general

Administrar sistema

- En **Preferencias del sistema**, en la pestaña **General**, establezca las opciones de **General**:
 - Idioma del sistema: Establezca el idioma del sistema predeterminado para los informes y las notificaciones. También puede habilitar otros idiomas para que los usuarios puedan establecer su opción de idioma preferida para los informes, las notificaciones y su pantalla de viewLinc. Para obtener más información, consulte "Preferencias de idioma" en la página 103.
 - Programación: Habilite esta opción para controlar cuándo reciben notificaciones los usuarios, y cuándo deben estar activas las alarmas de ubicaciones. Después de habilitar esta opción, cree programaciones. Consulte "Crear programaciones" en la página 116.
 - Confirmación de alarma de correo electrónico y SMS: Permita que los usuarios confirmen las alarmas con una respuesta a los mensajes de correo electrónico o SMS en dispositivos móviles. Para obtener más información, consulte "Confirmación remota" en la página 97.
 - Notificación de alarma audible**: Habilite la notificación de alarma audible y luego configure cada usuario para que reciba las alarmas audibles. Para obtener más información, consulte "Alarmas audibles" en la página 98.
 - Sonido de alarma audible**: Elija el sonido de las alarmas audibles. Seleccione ▶ para iniciar/detener la prueba de sonido.
- Establezca unidades y valores predeterminados. Estos se valores se utilizan en aquellos lugares en que se muestren las unidades (informes, gráficas de tendencias). Estos valores se pueden modificar para ubicaciones específicas.
 - Unidades de temperatura predeterminadas: de manera predeterminada, todos los dispositivos que supervisan la temperatura se expresan en grados centígrados.
 - Energía de activación MKT predeterminada: Defina el valor de MKT según los requisitos GxP. Para obtener más información, consulte "Energía de activación MKT" en la página 99.
- Especifique las opciones del dispositivo:
 - Descripción de dispositivo: Elija si desea mostrar el alias del dispositivo (una descripción más larga) en viewLinc. Para obtener más información, consulte "Alias de dispositivo o canal" en la página 99.

- Descripción del canal: Elija si desea mostrar el alias del canal (una descripción más larga) en viewLinc. Para obtener más información, consulte "Alias de dispositivo o canal" en la página 99.
 - Duración de la calibración del dispositivo: Defina la duración predeterminada del ciclo de registrador de datos y de calibración de sonda en meses. Para obtener más información, consulte "Duración de la calibración del dispositivo" en la página 100.
 - Bloquear automáticamente los dispositivos DL: Habilite el bloqueo automático para garantizar que solo viewLinc pueda modificar los registradores de datos DL recién conectados. Para obtener más información, consulte "Bloquear o desbloquear registradores de datos DL" en la página 192.
 - Sincronización de base de tiempo de registrador de datos DL: Cuando la función de sincronización de la base de tiempo del registrador está activada, el reloj del registrador se compara continuamente con el reloj de viewLinc y se ajusta si es necesario. Para obtener más información, consulte "Sincronización de la base de tiempo" en la página 100.
 - Funcionalidad viewLinc Aware: Habilite viewLinc Aware para garantizar una configuración más rápida para dispositivos vNet. Para obtener más información, consulte "Bloquear o desbloquear registradores de datos DL" en la página 192.
4. Configurar opciones de seguridad:
- Clave de licencia: La clave de licencia viewLinc define la cantidad de dispositivos que puede conectar a su sistema. Para obtener más información sobre las opciones de licencia, consulte "Clave de licencia" en la página 101.
 - Comentarios en los cambios: Indique si los usuarios deben introducir obligatoriamente un comentario cuando confirmen alarmas o modifiquen el sistema. Para crear comentarios predefinidos, consulte "Agregar comentarios predefinidos" en la página 109.
 - Confirmar identidad en los cambios: Requerir autenticación de usuario al hacer cambios en el sistema. Para obtener más información, consulte "Autenticar cambios en el sistema" en la página 102.
5. Ajustar configuración de registro de soporte técnico (opcional).
- **Registro del sistema:** Registre diferentes cantidades de actividad del sistema.
 - **Registro del controlador del dispositivo:** Registre diferentes cantidades de actividad del dispositivo.
 - **Antigüedad máxima del registro:** Especifique cuánto tiempo se almacenan los archivos de soporte técnico. Una vez que se alcanza el límite, se eliminan los archivos de registro antiguos. "Registros de soporte técnico" en la página 102.



Se recomienda que cambie la configuración del registro de soporte solo cuando se lo indique el soporte técnico de Vaisala.

6. Guarde los cambios.

7.2 Confirmación remota

Administrar sistema

La confirmación de alarmas se puede completar a través de un navegador en una pantalla o un dispositivo móvil, o en las ventanas Información general, Sitios o Alarmas, en cualquier momento. viewLinc debe estar configurado para permitir la confirmación remota si se prefiere que los usuarios confirmen las notificaciones de alarma a través de correo electrónico o SMS.



Los usuarios que pueden confirmar alarmas de forma remota deben incluir un número de teléfono móvil y un PIN exclusivo en su perfil (consulte "Usuarios" en la página 64).

Permitir confirmación remota

1. En **Preferencias del sistema**, en la pestaña **General**, seleccione la fila **Confirmaciones remotas**.
2. En la columna **Valor**, seleccione la preferencia de confirmación:
 - **Correo electrónico**: Para permitir la confirmación mediante correo electrónico, el servidor de correo electrónico deberá haberse configurado para recibir confirmaciones por correo electrónico (consulte "Configurar preferencias del servidor de correo electrónico" en la página 105).
 - **SMS**: Para permitir la confirmación mediante SMS, el módem SMS deberá haberse configurado para recibir confirmaciones por SMS (consulte "Configurar las preferencias del módem SMS" en la página 106).
3. Seleccione **Guardar**.

7.3 Funcionalidad de las programaciones

Administrar sistema

Defina los momentos específicos del día o días de la semana en los que desea que se informe a un usuario o grupo de las condiciones de alarma. Las programaciones también se pueden utilizar para especificar las horas a las que desea que se activen las alarmas de umbral de ubicación. De forma predeterminada, esta opción está deshabilitada.


Habilitar o deshabilitar programaciones

1. En **Preferencias del sistema**, en la pestaña **General**, seleccione la fila **Programación de funcionalidad**.
2. Habilite o deshabilite la programación.
3. Guarde los cambios.

Para obtener más información sobre cómo crear y aplicar programaciones, consulte "Programaciones" en la página 116.

7.4 Alarmas audibles

Administrar sistema

Las alarmas audibles emiten un sonido en el ordenador de un usuario si se produce una condición de alarma. En la IU del escritorio de viewLinc aparece un icono de alarma audible,  **Alarmas (21)**.

- Para escuchar una alarma audible, el usuario debe haber iniciado sesión en viewLinc en su ordenador y tener las alarmas audibles habilitadas en su perfil de usuario (consulte "Usuarios" en la página 64).
- Para apagar una alarma audible activa, el usuario puede hacer clic en el icono de alarma. Consulte "Responder a alarmas audibles" en la página 140.



PRECAUCIÓN

Las alarmas audibles no se escuchan si el usuario no ha iniciado sesión en un ordenador o utiliza un navegador con el sonido desactivado.

Habilitar o deshabilitar alarmas audibles

1. En **Preferencias del sistema** seleccione la pestaña **General**.
2. En la fila **Notificación de alarma audible**, seleccione **Habilitar** o **Deshabilitar**.
3. Si se han habilitado las alarmas audibles, utilice la fila **Sonido de alarma audible** para seleccionar un sonido. Seleccione ▶ para iniciar/detener la prueba de sonido.
4. Seleccione **Guardar**.

7.5 Unidades de medición de temperatura

Administrar sistema

Cuando viewLinc se instala por primera vez, los valores de temperatura se muestran en grados centígrados (Celsius). Puede configurar viewLinc de modo que muestre las temperaturas en grados centígrados (Celsius) o en Fahrenheit, una configuración que se aplica de forma global.

Esta configuración no altera la forma en que los dispositivos miden la temperatura, si no que tan solo modifica las unidades en las que se mostrará (salvo en el caso de los canales que tengan asignada una configuración de unidad preferida).



Puede definir las unidades de medición en canales de individuales. Consulte "Editar propiedades del dispositivo" en la página 44.

Establecer unidades de temperatura

1. En **Preferencias del sistema**, en la pestaña **General**, seleccione la fila **Unidades de temperatura predeterminadas**.
2. Establecer el valor.
3. Seleccione **Guardar**.

7.6 Energía de activación MKT

Administrar sistema

El valor predeterminado de Energía de activación MKT se usa al generar informes y tendencias.



La temperatura cinética media (MKT) es útil para entender las desviaciones de temperatura en aplicaciones conforme a GDP. Consulte la Nota de la aplicación MKT.

Establecer el valor de MKT

1. En **Preferencias del sistema**, en la pestaña **General**, seleccione la fila **Energía de activación MKT**.
2. Establecer el valor.
3. Seleccione **Guardar**.

7.7 Alias de dispositivo o canal

Administrar sistema

Los dispositivos Vaisala tienen descripciones almacenadas en su interior con una longitud máxima de 16 caracteres alfanuméricos (los transmisores de la serie 300 no almacenan descripciones). Estas descripciones se pueden definir y modificar mediante el software de configuración del dispositivo (vLog o HMT140 Utility), o viewLinc.

Para mejor referencia, puede configurar viewLinc para que muestre una descripción más amplia y más informativa de un dispositivo o un canal, hasta 64 caracteres alfanuméricos. Esta descripción más amplia se llama alias.

Las ventanas Eventos, Alarmas e Informes, así como los mensajes de correo electrónico, usan las descripciones seleccionadas de los canales y dispositivos.

Establecer la preferencia del alias

1. En **Preferencias del sistema**, en la pestaña **General**, seleccione la fila **Descripción del canal o Descripción de dispositivo**.
2. Seleccione para utilizar el alias.
3. Seleccione **Guardar**.

7.8 Duración de la calibración del dispositivo

Administrar sistema

Una alarma de calibración de dispositivo es una notificación intermitente que se envía cuando se cumple la fecha de calibración de un registrador de datos o sonda de Vaisala.

De manera predeterminada, se reciben notificaciones en los siguientes intervalos: tres meses y un mes antes de la fecha de vencimiento de la calibración, y otra vez en la fecha de recalibración programada (generada automáticamente al año de la última fecha de calibración). Esta alarma permanece activa, aunque se haya confirmado, hasta que se recalibra el dispositivo (para obtener más información, póngase en contacto con el Centro de servicio de calibración de Vaisala).



Es posible definir la duración de la calibración predeterminada de todos los registradores de datos en **Preferencias del sistema** o, si tiene el derecho Administrar dispositivos, puede modificar la duración de un registrador de datos o sonda determinados en el Administrador de sitios (**Hosts y dispositivos**> **Configurar** > **Editar propiedades**).

Definir la duración de la calibración predeterminada en todo el sistema

1. En **Preferencias del sistema**, seleccione la columna de valor que aparece junto a la opción **Duración de la calibración predeterminada**.
2. Introduzca un periodo de tiempo en meses.



La duración de la calibración definida en un registrador de datos o una sonda anula la preferencia del sistema.


3. Seleccione **Guardar**.

7.9 Sincronización de la base de tiempo

Administrar sistema

Los plazos de recopilación de datos sincronizada entre viewLinc y sus registradores de datos garantiza una recopilación de datos más exacta, ya que corrige la desviación de la hora automáticamente. Cuando la función de sincronización de la base de tiempo del registrador está habilitada, el reloj del registrador de datos se compara continuamente con el reloj de viewLinc y se ajusta si es necesario.

Durante periodos de supervisión de datos largos, es de esperar una desviación mínima de la hora, lo que puede estar provocado por la temperatura de un dispositivo que está recopilando datos (por ejemplo, un registrador de datos en una zona fría) y por el lugar al que se envían los datos (un equipo en una sala de servidores controlada).

 Habilite la sincronización de la base de tiempo del registrador de datos solo en uno de los servidores viewLinc Enterprise Server. La sincronización de la base de datos del registrador solo corrige la desviación de hora hasta 15 minutos. Si la desviación supera los 15 minutos, borre el historial del registrador de datos (consulte "Borrar muestras históricas" en la página 193).


Habilitar o deshabilitar la sincronización de la base de tiempo

1. En **Preferencias del sistema**, en la pestaña **General**, seleccione la fila **Sincronización de base de tiempo de registrador de datos DL**.
2. Establezca en **Habilitado** o **Deshabilitado**.
3. Seleccione **Guardar**.

7.10 viewLinc Aware

Administrar sistema

Esta característica permite a viewLinc buscar de forma automática los dispositivos vNet de la red o la subred y comunicarse con ellos. Debe instalarse el firmware más reciente en cada dispositivo vNet (v1.4 o superior).

 Habilite esta opción solo en una instalación viewLinc Enterprise Server por subred.

Habilitar/deshabilitar viewLinc Aware

1. En **Preferencias del sistema** seleccione la pestaña **General**.
2. Seleccione la fila **Funcionalidad viewLinc Aware** y luego seleccione **Habilitar** o **Deshabilitar**.
3. Seleccione **Guardar**. Los nuevos dispositivos se detectan automáticamente en viewLinc en unos cinco minutos. Si el proceso de detección automática tarda demasiado, puede forzar la detección. Consulte "Detectar dispositivos conectados a la red" en la página 35.

Para obtener más información sobre cómo configurar dispositivos vNet en viewLinc, consulte la *Guía del usuario de vNet*.

7.11 Clave de licencia

Administrar sistema

Este número indica cuántos dispositivos puede gestionar el producto viewLinc para el que tiene licencia; no supervisa cuántos usuarios pueden acceder al sistema. Debe ingresar su clave de licencia durante la instalación o al actualizar el tamaño de su sistema.

Introducir una clave de licencia nueva

1. En **Preferencias del sistema** seleccione la pestaña **General**.
2. En la fila **Clave de licencia**, introduzca el número de la clave de licencia.
3. Seleccione **Guardar**.

7.12 Autenticar cambios en el sistema

Administrar sistema

Para garantizar una mayor seguridad del sistema, puede solicitar a los usuarios que vuelvan a introducir su contraseña para poder realizar cambios en viewLinc. Esta configuración se aplica de forma global a todos los usuarios de viewLinc.

Configurar un requisito de autenticación

1. En **Preferencias del sistema** seleccione la pestaña **General**.
2. Seleccione **Confirmar identidad en los cambios** y escoja una opción de autenticación:
 - **Nunca**: los usuarios que han iniciado sesión no tienen que confirmar su identidad al realizar cambios.
 - **Siempre**: los usuarios que han iniciado sesión tienen que introducir su contraseña cada vez que intenten realizar un cambio.
 - **Al pasar 1 - 30 minutos/Al pasar 1 hora**: los usuarios que han iniciado sesión deben volver a introducir su contraseña si ha transcurrido el periodo de tiempo seleccionado desde el último cambio autenticado.
3. Seleccione **Guardar**.

7.13 Registros de soporte técnico

Administrar sistema

Si necesita soporte técnico de viewLinc, es posible que el representante del Soporte técnico de Vaisala le pida que modifique la configuración del registro de soporte técnico temporalmente para poder entender mejor el problema que está experimentando.

Estas opciones especifican el nivel de detalle de la información incluida en el archivo de registro de soporte, sobre viewLinc y sobre los controladores de los registradores de datos, y durante cuánto tiempo se almacenarán antes de eliminarse (el representante de soporte técnico le indicará la configuración que deberá aplicar).

Modificar configuración de registro de soporte

1. En **Preferencias del sistema** seleccione la pestaña **General**.
2. En las filas **Registro del sistema**, **Registro del controlador del dispositivo** y **Antigüedad máxima del registro**, establezca la cantidad de detalles técnicos requeridos según se lo solicite el servicio de soporte técnico de Vaisala.
3. Seleccione **Guardar**.



Una vez completado el análisis, el Soporte técnico de Vaisala le recordará que restablezca los valores predeterminados.

7.14 Preferencias de idioma

Administrar sistema

La configuración de idioma del sistema se utiliza en los informes y las notificaciones. De forma predeterminada, se trata del idioma seleccionado durante la instalación de viewLinc Enterprise Server. Si su empresa trabaja en países donde se hablan otros idiomas, tiene la posibilidad de ofrecer a los usuarios la opción de recibir las notificaciones y los informes, además de ver el escritorio de viewLinc, en su propio idioma.

Habilite la compatibilidad con otros idiomas en la pestaña **Preferencias del sistema > Idiomas** y establezca la preferencia de idioma del usuario en cada perfil de usuario (consulte "Usuarios" en la página 64).

Notas importantes sobre la configuración del idioma del sistema y la preferencia de idioma del usuario:

- **Informes rápidos:** Cuando un usuario genera un Informe rápido, el contenido se genera en el idioma del usuario que ha iniciado sesión, aunque no sea el de su preferencia.
- **Informes programados:** Se envían a los destinatarios en función de su preferencia de idioma.
 - Si no se ha especificado ninguna preferencia de idioma del usuario, el contenido del informe se genera en el idioma del informe.
 - Si no se especifica ninguna preferencia de idioma de usuario ni idioma de informe, el contenido se genera de acuerdo con el idioma predeterminado del sistema.
- **Informes generados por el usuario:** El contenido del informe se genera en el idioma del sistema.

Idiomas admitidos:

Inglés (EN)

Chino simplificado (ZH)

Francés (FR)

Alemán (DE)

Japonés (JA)

Sueco (SV)

Español internacional (ES)

Portugués de Brasil (BR)

Establecer el idioma del sistema

1. En **Preferencias del sistema** seleccione la pestaña **General**.
2. En la fila **Idioma del sistema**, seleccione el idioma del sistema.
3. Seleccione **Guardar**.

Agregar más idiomas

1. En **Preferencias del sistema**, seleccione la pestaña **Idiomas**.
2. Habilite las opciones de idioma que desee que aparezcan cuando los usuarios inicien sesión.
3. Seleccione **Guardar**.

7.15 Preferencias de visualización de unidades

Administrar sistema

Las unidades de medición de canal están predefinidas en los dispositivos. Sin embargo, puede mostrar las unidades de medición de otra forma en viewLinc. Por ejemplo, si un canal registra un voltaje en miliamperios, puede cambiar el texto de visualización de viewLinc a mA.

Configurar descripciones de unidad

1. En **Preferencias del sistema**, seleccione la pestaña **Unidades**.
2. Seleccione una fila de tipo de unidad y luego seleccione **Editar**.
3. Actualice las propiedades de la unidad:
 - **Nombre:** Modifique el nombre del tipo de unidad.
 - **Unidades de dispositivo:** Intro Introduzca un máximo de seis letras MAYÚSCULAS por tipo de unidad de medida. Utilice una coma (,) para separar los tipos de unidad.
 - **Mostrar texto:** Introduzca el formato en que se mostrará cada unidad. Por ejemplo, se una unidad de temperatura es C, puede mostrar Celsius.
 - **Mín.:** Establezca el valor mínimo que se permite para esta unidad.
 - **Máx.:** Establezca el valor máximo que se permite para esta unidad.
4. Para agregar nuevas unidades de dispositivo, seleccione **Agregar**. En la ventana **Nueva unidad**, asegúrese de introducir las propiedades de la unidad de la misma forma que están definidas en el dispositivo.



Consulte la guía del usuario del dispositivo en cuestión para determinar las propiedades de la unidad y los valores mínimos y máximos.

5. Seleccione **Guardar**.

Eliminar unidades

Puede eliminar cualquier tipo de unidad que se haya agregado manualmente y que no esté siendo utilizada actualmente por una plantilla de alarma de ubicación o umbral.

7.16 Configuración de correo electrónico y SMS

Las notificaciones de alarma del sistema se envían por correo electrónico o SMS. Los administradores de viewLinc definen la configuración predeterminada del módem de SMS y el servidor correo electrónico como, por ejemplo, las direcciones de entrega y el servidor de correo de envío y recepción. Para completar la configuración de las preferencias de notificación del sistema, defina los usuarios o grupos que desea que reciban las notificaciones de alarma del sistema (consulte "Preferencias de alarma del sistema" en la página 107).

7.16.1 Configurar preferencias del servidor de correo electrónico

Administrar sistema

Puede definir la información de la cuenta de correo electrónico de su empresa que se utiliza para enviar notificaciones de alarma del sistema por correo electrónico, así como los requisitos del servidor de correo de entrada que se utiliza para recibir confirmaciones de alarma del sistema por correo electrónico (siempre que se permita la confirmación remota).

Configurar preferencias del servidor de correo electrónico

1. En **Preferencias del sistema** seleccione la pestaña **Configuración de correo electrónico**.
2. En el área **Servidor de salida**, introduzca una dirección "De" válida (las notificaciones de correo electrónico de viewLinc se envían desde esta dirección, por lo que la dirección debe existir dentro de su empresa). A continuación, introduzca:
 - **Servidor SMTP:** dirección del servidor de correo. Por ejemplo, smtp.company.com.
 - **Puerto:** número de puerto del servidor de correo de salida (número entre 1 y 65535, siendo 25 el predeterminado). Esta información la tiene su administrador de red de TI.
 - Si el servidor de correo de salida requiere autenticación, seleccione **Autenticación SMTP** e introduzca el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico y la contraseña necesarios para enviar correos electrónicos.



viewLinc utiliza automáticamente un SMTP seguro si es compatible con el servidor SMTP.

3. Seleccione **Enviar correo electrónico de prueba** para comprobar que el mensaje electrónico se envía correctamente.

4. En el área **Servidor de entrada**, defina la configuración del servidor de correo electrónico obligatoria según el tipo de conexión:
 - a. **Tipo de conexión: POP3.**
 - **POP3:** introduzca el nombre del servidor de correo POP3 de entrada (por ejemplo, pop.empresa.com).
 - **Puerto:** introduzca el número de puerto del servidor de correo de entrada (el predeterminado es 110).
 - Introduzca el nombre de usuario (o la dirección) y la contraseña de una cuenta POP3 válida; estos datos son obligatorios para recibir correos electrónicos.
 - b. **Tipo de conexión: IMAP.**
 - **Servidor IMAP:** introduzca el nombre del servidor de correo IMAP de entrada (por ejemplo, imap.empresa.com).
 - **Puerto:** introduzca el número de puerto del servidor de correo IMAP de entrada.
 - Introduzca el nombre de usuario (o la dirección) y la contraseña de una cuenta IMAP válida; estos datos son obligatorios para recibir correos electrónicos.
5. Seleccione **Guardar**.

7.16.2 Configurar las preferencias del módem SMS

Administrar sistema

La configuración de SMS define la configuración del módem SMS al enviar notificaciones de alarma del sistema por SMS y recibir confirmaciones de alarma del sistema por SMS (como lo requiere su proveedor móvil).



La longitud de los mensajes SMS está limitada a 70 caracteres. La longitud del mensaje se puede aumentar si su red admite mensajes SMS más largos. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el soporte técnico de Vaisala.

Configurar las preferencias del módem SMS

1. En **Preferencias del sistema**, seleccione la pestaña **Configuración de SMS**.
2. Complete la sección **Módem SMS**:
 - **Puerto COM SMS:** número de puerto del módem SMS.
 - **Velocidad en baudios:** seleccione la velocidad más compatible con su módem.
 - **PIN de la tarjeta SIM:** introduzca el número PIN, necesario para recibir mensajes.
3. Seleccione **Enviar SMS de prueba**. Si el mensaje SMS no se envía al número de teléfono correcto, ajuste la configuración hasta que el mensaje SMS de prueba se envíe correctamente.
4. Seleccione **Guardar**.

7.17 Preferencias de alarma del sistema

Administrar sistema

Las alarmas del sistema se generan automáticamente para indicar problemas del sistema en general, de integridad del historial de la base de datos o de alteraciones en el registro de eventos. Su prioridad es siempre alta, se emiten de forma inmediata y es obligatorio confirmarlas. Las alarmas del sistema se pueden confirmar en viewLinc (consulte "Recibir notificaciones de alarma" en la página 135) o de forma remota por correo electrónico o SMS.



Para permitir la confirmación remota de las alarmas del sistema por correo electrónico o SMS, consulte "Confirmación remota" en la página 97.

Establecer las preferencias de alarma del sistema

1. En **Preferencias del sistema**, seleccione la pestaña **Alarmas del sistema**.
2. En el área **Administrador de red de TI**, introduzca el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico en los que desea recibir las notificaciones del sistema viewLinc. También puede decidir si desea enviar copias de las notificaciones de alarma del sistema a los integrantes del grupo de administradores.
3. En el área **Alarma de Validación de Base de Datos**, no es posible modificar las opciones **Prioridad**, **Retardo** ni **Confirmación**. Puede modificar las siguientes opciones:
 - **Plantilla de notificación de alarma:** Escoja la plantilla de notificación de alarma para usar en la notificación de alarma del sistema. La plantilla de notificación de alarma define si se va a enviar una notificación por correo electrónico o SMS, cuánto tiempo ha de pasar para que se envíe tras la activación de la alarma y con qué frecuencia se va a repetir.



Únicamente la configuración de correo electrónico y SMS establecida en la plantilla de notificación de alarma se aplica a las alarmas del sistema. Los comandos no se envían si se trata de alarmas del sistema. Consulte "Crear plantillas de notificación de alarma" en la página 86.

- **Mensaje de alarma:** El texto del mensaje de alarma reemplaza a la macro [AlarmMessage] en las plantillas de correo electrónico de alarma de validación de la base de datos (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).
 - **Comentario de alarma:** Elija si desea incluir un comentario predefinido (si lo hubiera) o un comentario personalizado. El texto de comentarios reemplaza a la macro [Comments] en las plantillas de correo electrónico de validación de la base de datos (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).
4. En el área **Alarma de Validación de Registro de Eventos**, no es posible modificar las opciones **Prioridad**, **Retardo** ni **Confirmación**. Puede modificar las siguientes opciones:
 - **Plantilla de notificación de alarma:** Escoja la plantilla de notificación de alarma para usar en el mensaje de alarma del sistema. La plantilla de notificación de alarma define si se va a emitir un correo electrónico, un SMS o una notificación de comando, cuánto tiempo ha de pasar para

que se envíe tras la activación de la alarma y con qué frecuencia se va a repetir. Consulte "Crear plantillas de notificación de alarma" en la página 86.

- **Mensaje de alarma:** El texto del mensaje de alarma reemplaza a la macro [AlarmMessage] en las plantillas de correo electrónico de alarma de registro de eventos (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).
- **Comentario de alarma:** Elija si desea incluir un comentario predefinido (si lo hubiera) o un comentario personalizado. El texto de comentarios reemplaza a la macro [Comments] en las plantillas de correo electrónico de registro de eventos (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).

5. Seleccione **Guardar**.

7.18 Comentarios

Administrar sistema

Los comentarios que introducen los usuarios ofrecen información valiosa sobre cambios en el sistema o en respuesta a eventos de red.

Puede especificar si los usuarios deben introducir los comentarios de forma manual o si deben seleccionar un comentario predefinido. Los comentarios pueden verse en varios lugares: agregados a eventos, incluidos en plantillas de informes y notificación de correo electrónico o agregados durante la confirmación de notificaciones de alarma.



Para configurar comentarios predefinidos, consulte "Agregar comentarios predefinidos" en la página opuesta.

Definir preferencia de los comentarios

1. En **Preferencias del sistema** seleccione la pestaña **General**.
2. En la fila **Comentarios sobre los cambios**, seleccione una opción de la lista:
 - **No obligatorio:** no se solicitará a los usuarios que introduzcan un comentario cuando se realizan cambios en el sistema.
 - **Opcional:** la ventana de comentarios aparecerá cuando se producen cambios en el sistema, y los usuarios podrán introducir un comentario o seleccionar un comentario predefinido.
 - **Obligatorio:** la ventana de comentarios aparecerá y los usuarios podrán introducir un comentario o seleccionar un comentario predefinido.
 - **Solo comentarios predefinidos obligatorios:** la ventana de comentarios aparecerá con una lista de comentarios predefinidos disponibles. Esta opción requiere que los comentarios predefinidos estén disponibles.
3. Seleccione **Guardar**.

7.18.1 Agregar comentarios predefinidos

Administrar sistema

Los comentarios predefinidos sirven para que los usuarios describan rápidamente las acciones estándar reproducibles que hayan tomado para responder a una alarma o para explicar los motivos comunes de los cambios en el sistema.

Es posible que el administrador de viewLinc quiera incluir un comentario predefinido en las notificaciones de salida de alarmas de umbral o sistema para proporcionar orientación sobre las acciones requeridas. Para ahorrar tiempo, los usuarios pueden agregar un comentario predefinido al responder a notificaciones de alarma para describir una acción común realizada. Los comentarios predefinidos también se pueden usar para describir eventos del registro de eventos.

Agregar un comentario predefinido

1. En **Preferencias del sistema**, seleccione la pestaña **Comentarios**.
2. Seleccione **Agregar**.
3. Introduzca un comentario nuevo (hasta 300 caracteres).
4. Seleccione **Guardar**.



Si desea que los usuarios agreguen un comentario si realizan cualquier modificación, adición o eliminación en el sistema, indíquelo en **Preferencias del sistema > General**.

Los comentarios predefinidos se puede agregar en:

- Alarmas del sistema (consulte "Preferencias de alarma del sistema" en la página 107).
- Configuración de alarma de umbral de ubicación (consulte "Aplicar plantillas de notificación de alarma" en la página 89).
- Confirmaciones de alarma (consulte "Confirmar alarmas en la ventana Alarmas" en la página 137).
- Eventos (consulte "Agregar comentarios a eventos" en la página 145).

8. Tareas de configuración adicionales

Una vez que todas las tareas de configuración principales de viewLinc se han completado, puede sacar partido a otras funciones de viewLinc:


- Agregar **permisos** de grupo a zonas y ubicaciones. Los permisos se utilizan para controlar los grupos que pueden ver, configurar o administrar distintas zonas y ubicaciones asociadas de viewLinc.
- Crear **programaciones** para definir los periodos activos de las alarmas y notificaciones. Las programaciones sirven para que los usuarios que no están trabajando no reciban notificaciones o para evitar que se activen alarmas innecesarias durante periodos de mantenimiento.
- Crear **vistas** para ayudar a los usuarios a identificar de una forma más sencilla las ubicaciones importantes. En el caso de instalaciones grandes, las vistas pueden servir para organizar las diferentes categorías de las ubicaciones.
- Configurar una **pantalla remota** para mostrar en directo las condiciones en un monitor grande de un almacén.

8.1 Permisos

Existen cuatro niveles de permiso que definen lo que pueden ver y a dónde pueden acceder los miembros del grupo Zonas y ubicaciones y, en función del nivel de permiso otorgado, qué funciones puede realizar un usuario. Aunque un grupo tenga el derecho Administrar sitios, los miembros del grupo solo pueden modificar la configuración de las ubicaciones vinculadas a las que el grupo puede acceder.

<p>DERECHOS Control de acceso a las ventanas y funciones.</p>	<p>PERMISOS Definición de las zonas o ubicaciones que se pueden visualizar o administrar.</p>
--	--

Los niveles de permiso se aplican a zonas y pueden incluir o excluir subzonas y ubicaciones. De forma predeterminada, todos los usuarios del grupo Todos de viewLinc tienen el permiso Ver para visualizar la zona principal del sistema, viewLinc, pero deben recibir permiso para ver las zonas y ubicaciones que se agreguen. Los miembros del grupo Administradores de viewLinc cuentan con el nivel de permiso más alto, Control total, y pueden ver y administrar todas las zonas y ubicaciones que se agregan.

 Para administrar los permisos de una forma más efectiva, aplique niveles de permiso de grupo a zonas específicas y haga el permiso heredable para todas las subzonas.

Notas importantes acerca de los permisos

- Los permisos otorgados a una zona se aplican a todas las subzonas y ubicaciones (heredados).
- Un permiso de usuario individual se basa en el permiso de grupo más elevado disponible para la zona.
- Si se actualiza una versión de viewLinc anterior, se conservan los permisos asignados a los usuarios. Sin embargo, si elimina un permiso de usuario, este no se puede volver a aplicar.



Antes de asignar permisos a grupos, compruebe que todos los grupos cuentan con los derechos necesarios para realizar tareas asociadas con la zona o ubicación (consulte "Derechos" en la página 61).

Ejemplo

Francis es responsable de generar y distribuir informes de alarma creados por equipos que trabajan en Zona: Laboratorio A y Zona: Almacén X. Francis también es responsable de confirmar alarmas de umbral en todas las ubicaciones de la subzona Estación de trabajo 1. Francis no necesita ver la subzona Estación de trabajo 2 ni las zonas Laboratorio B o Laboratorio C.

1. Agregue a Francis a un grupo con el derecho Administrar informes.
2. Asigne al grupo el permiso Ver para el Almacén X y convierta el permiso en heredable para todas las subzonas y ubicaciones.
3. Asigne al grupo el permiso Confirmar alarmas para el Laboratorio A y convierta el permiso en heredable para todas las subzonas y ubicaciones.

8.1.1 Niveles de permiso

El nivel de permiso más básico, Ver, permite a un grupo ver una zona y sus ubicaciones en varias ventanas de viewLinc. Los niveles de permiso superiores permiten a un grupo llevar a cabo distintas acciones en la zona y en las ubicaciones de la zona.

Tabla 12 Niveles de permiso

Nombre	Acciones permitidas
Control total	Vea, confirme alarmas, configure plantillas de alarma, aplique programaciones de alarma y asigne permisos a todas las ubicaciones de una zona.
Configurar alarmas	Ver, confirmar alarmas y aplicar o modificar las plantillas de alarma de umbral en todas las ubicaciones de una zona.
Confirmar alarmas	Vea y confirme las alarmas de todas las ubicaciones de la zona.
Ver	Desvincular todas las ubicaciones en una zona

8.1.2 Aplicar permisos de grupo a zonas

Administrar sitios

Antes de que los usuarios puedan ver las zonas o ubicaciones en viewLinc, es necesario conceder a los grupos un permiso Ver o superior.



El permiso Control total es obligatorio para establecer permisos en la zona seleccionada.

Agregar permiso

1. En **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** para seleccionar una zona o subzona.
 - Para verificar los permisos aplicados actualmente, seleccione la pestaña **Permisos** y abra el **Visor de permisos** (consulte "Utilizar el Visor de permisos" en la página opuesta).
2. Seleccione **Administrar > Editar permisos**.



Para ver los usuarios incluidos en un grupo, seleccione **Propiedades**.

3. Agregue permisos en la ventana **Editar permisos**:
 - Para aplicar los mismos permisos de grupo de la zona seleccionada a todas las subzonas y ubicaciones, seleccione el grupo y, a continuación, **Heredar de**.
 - Para cambiar el nivel de permiso del grupo, anule la selección de **Heredar de** y escoja un nivel de permiso en las columnas **Permisos**.
 - Para garantizar que el nivel de permiso de un grupo se pasa a todas las subzonas y ubicaciones actuales y futuras de la zona seleccionada, compruebe que la opción **Hereditable** está seleccionada.
4. Seleccione **Guardar**.

Editar permiso

En un grupo con permisos heredados, se puede eliminar el permiso heredado para una subzona específica.



No se pueden modificar los permisos heredados que se hayan otorgado a un usuario en una versión de viewLinc anterior. Los permisos de usuario solo se pueden eliminar.

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona.
2. Seleccione **Administrar > Editar permisos**.
3. En la ventana **Editar permisos**, anule la selección de la casilla de verificación del grupo **Heredar de** y escoja un nuevo nivel de permiso en las columnas **Permisos**. Si se ha quitado la selección de todos los niveles de permiso, las subzonas no se verán (en la columna **Permiso** aparecerá **Ocultar**).
4. Seleccione **Guardar**.

Eliminar permiso

Para poder eliminar un permiso, es necesario eliminar el permiso heredado (consulte Editar permiso).



PRECAUCIÓN

Al eliminar el permiso de grupo, es posible que se deshabiliten los niveles de permiso de grupo aplicados a subzonas.

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona.
2. Seleccione **Administrar > Editar permisos**.
3. En la ventana **Editar permisos**, seleccione el grupo.
4. Seleccione **Eliminar**. Si el botón Eliminar no está activo, primero tiene que deshabilitar los permisos heredados.
5. Seleccione **Guardar**.

8.1.3 Utilizar el Visor de permisos

Administrar sitios

Para organizaciones grandes con varias zonas o ubicaciones y requisitos específicos de control de acceso, el Visor de permisos le permite ver rápidamente los permisos de grupo aplicados actualmente.

Buscar permisos

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione una zona en el árbol **Zonas y ubicaciones**.
2. Seleccione la pestaña **Permisos**. El nivel de permiso más elevado disponible asignado a grupos o a usuarios de la nueva versión aparece en la columna **Permiso**. Si no existen permisos disponibles en una zona, el nivel de permiso de grupo es **Ocultar**.
3. Para ver todos los permisos para un grupo o usuario específico, seleccione el botón **Visor de permisos**.
4. En la ventana **Visor de permisos**, escoja **Mostrar grupos** o **Mostrar usuarios**.
5. Seleccione un grupo o usuario para ver todos los permisos asignados.

Para modificar permisos, consulte "Aplicar permisos de grupo a zonas" en la página precedente.

8.2 Programaciones



De manera predeterminada, la alarma de umbral de ubicación siempre está activa y las notificaciones de alarma siempre se envían. Las programaciones se usan para ayudar a administrar el tráfico de red cuando una zona o ubicación no requiere supervisión o cuando no se requiere que determinados usuarios reciban notificaciones de alarma. Por ejemplo, puede configurar una programación para que las notificaciones se envíen a los usuarios en turno diurno, entre las 6 y las 16 horas, otra programación para usuarios en turno de noche, de 16 a 2 horas, y una programación de alarma de umbral para alarmas activas entre las 18 y las 2 horas.



Puede desactivar temporalmente todas las alarmas de umbral y evitar que se envíen notificaciones, por ejemplo durante un período de mantenimiento del sistema. Consulte "Pausar alarma de umbral" en la página 141.

8.2.1 Crear programaciones

Administrar sistema

Las programaciones definen las veces que un usuario puede recibir notificaciones de alarma o las veces que pueden emitirse las alarmas de umbral de una ubicación.



Antes de aplicar programaciones a usuarios o ubicaciones, asegúrese de que la funcionalidad de programación esté habilitada (consulte "Funcionalidad de las programaciones" en la página 97).

Crear una programación

1. En **Plantillas de alarma**, seleccione **Programaciones > Agregar**.

Editar programación

Ninguna ubicación ni usuario usa esta programación

Las programaciones definen las veces que un usuario puede recibir notificaciones de alarma o las veces que pueden emitirse las alarmas de umbral de una ubicación.

Programación Habilitado

Nombre

Zona horaria ▼
Zona horaria del servidor:(UTC-07:00) Mountain Time (US & Canada)

Fecha de inicio

Repetir la programación cada días
Para agregar una programación laboral normal (de lunes a viernes), introduzca 7 días y no asigne ningún periodo de tiempo a sábado o domingo.

Definir periodos de tiempo activos

Día	Día de la semana	Fecha	Periodos de tiempo
1	Domingo	2018-03-04	08:30-16:30
2	Lunes	2018-03-05	08:30-16:30
3	Martes	2018-03-06	08:30-16:30
4	Miércoles	2018-03-07	08:30-16:30
5	Jueves	2018-03-08	08:30-16:30
6	Viernes	2018-03-09	
7	Sábado	2018-03-10	

Si desea introducir varios periodos de tiempo, sepárelos por comas. Para supervisar la alarma todo el día, introduzca 00:00-24:00. Si no desea supervisarla, no introduzca ningún valor.

- Introduzca la configuración de la programación en la ventana **Agregar programación**:
 - Programación**: puede crear una programación antes de configurarla como Habilitada. Una vez que la programación se aplica a usuarios o ubicaciones, aquí puede habilitarla o deshabilitarla rápidamente. Si una programación está deshabilitada, los umbrales se supervisan siempre y se envían notificaciones en caso de que haya desviaciones de umbral.
 - Nombre**: introduzca un nombre exclusivo para la programación.
 - Zona horaria**: Seleccione la zona horaria que desea que utilice la programación. Si su empresa monitorea condiciones en varias zonas horarias, puede crear programaciones para cada una de ellas.

- **Fecha de inicio:** Introduzca una fecha de inicio en el cuadro de texto o elíjala en el calendario. Esta fecha define el día de la semana en el que comienza la programación.
- **Repetir programación cada:** para configurar la programación para una semana laboral normal que se repita cada 7 días, introduzca **7** y no introduzca periodos de tiempo para los días no laborables. Para una semana completa (sin días libres), introduzca **9**. El valor máximo es 99 días.
- **Definir periodos de tiempo activos:** incluya en el ciclo un periodo de tiempo para cada día (formato 24 horas). Utilice el siguiente formato: **xxxx-yy:yy**, donde **xxxx** es la hora de inicio y **yy:yy** la hora de finalización. En esos días estarán activas las alarmas de umbral y las notificaciones de alarma.


3. Seleccione **Guardar**.

Ahora puede aplicar esta programación a usuarios o Ubicaciones (consulte "Agregar programaciones de usuario" en la página opuesta y "Configurar programaciones de alarma de umbral" más abajo).


8.2.2 Configurar programaciones de alarma de umbral

Administrar sitios

Aplice una programación a una Zona o Ubicación para definir en qué casos las desviaciones de umbral deberán activar una notificación de alarma. Las programaciones se crean en la ventana Plantillas de alarma (consulte "Crear programaciones" en la página 116).

 Antes de agregar una programación, compruebe que se haya activado la función de programación (consulte "Funcionalidad de las programaciones" en la página 97).

Definir una programación de alarma de umbral de ubicación

 Debe tener el permiso Configurar alarmas en todas las ubicaciones o zonas.

1. En **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una Ubicación.
2. Seleccione **Administrar > Configurar programación de alarma de umbral**.
3. En la ventana **Configurar programación de alarma de umbral**, seleccione **Según la programación**, a continuación, elija una programación de la lista desplegable.



PRECAUCIÓN


viewLinc no supervisa los límites de umbral fuera de las horas previstas (no se activa ninguna alarma de umbral ni se envían notificaciones). Seleccione Siempre para garantizar que la supervisión de alarmas esté activa las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

4. Seleccione **Guardar**.

8.2.3 Agregar programaciones de usuario

Administrar sistema

Aplique una programación a un usuario para definir cuándo este debe recibir notificaciones de alarma. Las programaciones se crean en la ventana Plantillas de alarma (consulte "Crear programaciones" en la página 116).

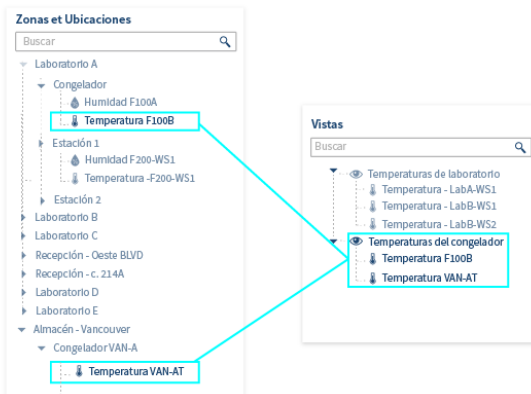
 Antes de agregar una programación, compruebe que se haya activado la función de programación (consulte "Funcionalidad de las programaciones" en la página 97).

Agregar una programación de usuario

1. En la ventana **Usuarios y grupos**, seleccione el botón **Editar** de la barra de herramientas.
2. En la ventana **Editar usuario**, en el campo **Enviar notificaciones de alarma**:
 - De forma predeterminada, la programación está establecida en **Siempre** para indicar que este usuario debe recibir notificaciones de alarma las 24 horas, los 7 días de la semana.
 - Para garantizar que este usuario nunca reciba notificaciones de alarma, seleccione **Nunca**. Esta opción resulta muy útil si un usuario está de vacaciones.
 - Seleccione **Según la programación** y, a continuación, elija una programación de la lista desplegable.
3. Seleccione **Guardar**.

8.3 Vistas

Las vistas permiten a los usuarios supervisar ubicaciones o datos de ubicación de grupo importantes para su trabajo.



Las vistas pueden configurarse para mostrar el estatus de las ubicaciones en una nueva imagen del dashboard, o en una gráfica de tendencia de ubicaciones seleccionadas (muy útil si la vista se muestra en un terminal de pantalla remota). Cree nuevas vistas en **Administrador de vistas** acceda a ellas desde la ventana **Información General**.

8.3.1 Sus vistas

Cuando inicia sesión en viewLinc, la ventana **Información general** muestra todas las vistas. Las vistas son sus recopilaciones personalizadas de ubicaciones creadas en el Administrador de vistas. También puede ver vistas de otros a las que tenga permitido acceder (consulte "Vistas" en la página precedente).

Utilice las vistas para:

- Supervisar las condiciones actuales de las ubicaciones de una vista (pestaña Estatus).
- Mostrar un dashboard que represente una vista (pestaña Dashboard).
- Responder a las alarmas o generar informes de alarma para todas las ubicaciones de una vista (pestaña Alarmas de ubicación).
- Crear una tendencia basada en datos recopilados en todas las ubicaciones de una vista (pestaña Tendencia).

8.3.2 Crear vistas

Solo un administrador de viewLinc (con el derecho Administrar sitios) puede modificar la estructura del árbol Zonas y ubicaciones en Sitios y Administrador de sitios. Todos los demás usuarios de viewLinc pueden crear vistas para personalizar la visualización de ubicaciones importantes.

Crear una vista

1. En la ventana **Administrador de Vistas**, seleccione **+ Agregar > Agregar vista**.
2. En la ventana **Agregar vista**, introduzca un nombre para la vista.
3. Seleccione **+ Agregar > Agregar ubicaciones**.
4. Seleccione las ubicaciones que desea incluir en la vista:
 - Seleccione todas las ubicaciones de una zona (active la casilla de verificación Zona) o seleccione ubicaciones individuales en una o más zonas.
 - Solo las ubicaciones de la zona seleccionada se incluyen en la vista. Puede organizar las ubicaciones de una vista mediante carpetas.
5. Seleccione **Agregar**.
6. Guarde la **Vista**.

Si pertenece a un grupo que tiene el derecho Administrar vistas, también puede compartir la vista (consulte "Compartir vistas" en la página opuesta).

Organizar las ubicaciones en una vista

1. En **Administrador de vistas**, en el árbol **Vistas**, seleccione una vista guardada.
2. Seleccione **+ Agregar > Agregar carpeta**. El menú no está activo si hay cambios sin guardar en el árbol.
3. En la ventana **Agregar carpeta**, introduzca un nombre para la carpeta.
4. Seleccione un icono para mostrar en el dashboard.
5. Seleccione **Agregar**.
6. En el árbol **Vistas**, arrastre las ubicaciones a la nueva carpeta.

Configurar una vista predeterminada



Cada vez que inicie sesión, su vista predeterminada aparecerá automáticamente.

1. En **Información general**, en el árbol **Vistas**, seleccione una vista.
2. Seleccione **Opciones > Establecer como vista predeterminada**.

Cada usuario puede especificar una vista predeterminada distinta.

8.3.3 Compartir vistas



Administrar vistas

Permita que otros usuarios accedan a una vista que haya creado. Cuando un usuario inicia sesión, las vistas nuevas compartidas aparecen de forma automática en la ventana **Información general**. Compartir vistas es una forma fácil de personalizar una pantalla remota (consulte "Crear vistas para la pantalla remota" en la página siguiente).



En la vista aparecerán solo las ubicaciones que el grupo tiene permiso para ver.

Compartir una vista

1. En **Administrador de vistas**, en el árbol **Vistas**, seleccione una vista.
2. En la pestaña **Permisos**, seleccione **Agregar**. Aparece la ventana **Agregar permisos**.
3. Seleccione uno o más grupos y después elija el nivel de permiso que quiere otorgar:
 - **Ver**: Permita que un grupo vea esta vista en la ventana **Información general**.
 - **Control total**: Permita que un grupo modifique la vista en la ventana **Administrador de vistas** o que la comparta con otros.
4. Seleccione **Guardar**.

8.3.4 Escoger una vista predeterminada

Si otros usuarios le han asignado vistas o ha configurado sus propias vistas, puede escoger una para que sea la vista predeterminada. La vista predeterminada se abre automáticamente cada vez que inicie sesión, y muestra el dashboard actual (si se ha agregado uno).

Escoger una vista predeterminada

1. En **Información General**, en el árbol **Vistas**, seleccione una vista.
2. Seleccione **Opciones > Establecer como vista predeterminada**. Aparece un icono de estrella en la vista predeterminada, ☆.



Para encontrar rápidamente su vista predeterminada, haga clic en el icono **Seleccionar Vista Predeterminada** de la barra de herramientas, ☆.

Para cambiar la vista predeterminada, solo tiene que seleccionar una nueva vista en el árbol **Vistas** y seleccionar **Opciones > Establecer como vista predeterminada**.

8.3.5 Crear vistas para la pantalla remota

Administrar sistema, Administrar vistas

Cree una vista para controlar el contenido que se muestra en un terminal de pantalla independiente o montado en pared.

Configurar la visualización de la pantalla remota

1. Cree una vista nueva que incluya las zonas o ubicaciones que desee mostrar en el terminal de pantalla (consulte "Vistas" en la página 119).
2. Cree un grupo nuevo con el permiso Confirmar alarmas en las zonas o ubicaciones de la vista (consulte "Grupos" en la página 63).
3. Comparta la vista con el grupo (consulte "Compartir vistas" en la página precedente).
4. El grupo deberá tener como mínimo un usuario. Este usuario será el que se utilice para iniciar sesión en la pantalla remota. Puede crear un nuevo usuario remoto de solo visualización y agregarlo al nuevo grupo (consulte "Usuarios" en la página 64).
5. Configure la vista como vista predeterminada del usuario (consulte "Escoger una vista predeterminada" en la página precedente).



Si se interrumpe la alimentación de la pantalla remota, la vista predeterminada del usuario que había iniciado sesión se vuelve a conectar automáticamente sin necesidad de volver a iniciar sesión.

8.4 Acceder a viewLinc a través de pantalla remota o dispositivo móvil

Es fácil configurar viewLinc en un terminal de pantalla remota, o acceder a la aplicación en un dispositivo móvil.

- **Pantalla remota:** Configure una pantalla para un entorno de supervisión concreto y colóquela estratégicamente. Se recomienda un monitor grande para aquellas áreas que requieren una pantalla de mayor tamaño sin tener que configurar toda una estación de trabajo (con torre o teclado). La pantalla remota contiene las pestañas de la ventana **Información general**, con un árbol de navegación **Vistas** contraído. La información de ubicación se define en función de la vista predeterminada asignada a la cuenta del usuario conectado.



Si se interrumpe la alimentación de la pantalla remota, la vista predeterminada del usuario que había iniciado sesión se vuelve a conectar automáticamente sin necesidad de volver a iniciar sesión.

- **Dispositivo móvil:** Supervise y confirme alarmas desde su teléfono inteligente o tableta.



viewLinc es compatible con terminales de punto de venta (TPV). Si necesita ayuda, póngase en contacto con el soporte técnico de Vaisala.

8.4.1 Requisitos de la pantalla remota

Antes de configurar un terminal de pantalla remota, compruebe lo siguiente:

- el hardware cumple los requisitos del sistema viewLinc (consulte "Requisitos de hardware" en la página 2);
- la pantalla puede conectarse a un teclado con cable o tiene un teclado numérico táctil;
- el usuario conectado tiene disponible una vista de pantalla remota (consulte "Crear vistas para la pantalla remota" en la página precedente).



Cualquier usuario de viewLinc puede iniciar sesión en la pantalla remota; sin embargo, los datos que se muestran están definidos por la configuración de la vista disponible para el usuario conectado.

8.4.2 Configurar una pantalla remota

Configurar un terminal de pantalla remota



Solo los miembros del grupo Administradores predeterminado de viewLinc pueden configurar una pantalla remota. Póngase en contacto con el administrador de red de TI si necesita ayuda.

1. Configurar la visualización de la pantalla remota (consulte "Crear vistas para la pantalla remota" en la página 122).
2. En el terminal de pantalla remota, cree una cuenta de Windows y configúrela de modo que permita el inicio de sesión automático (por ejemplo, <http://support.microsoft.com/kb/324737>).
3. En la carpeta Inicio de Windows, cree un acceso directo al escritorio para abrir un navegador compatible (consulte "Requisitos de hardware" en la página 2). De esta forma, se garantiza que el navegador se inicia de forma automática cuando un usuario inicia sesión.
4. Deshabilite las actualizaciones de Windows para evitar que aparezcan ventanas emergentes en la pantalla.
5. Abra el navegador del terminal y configure la página de inicio predeterminada con la dirección de viewLinc seguida por **/display** (por ejemplo, <http://viewLinc.com/display>).
6. Configure el navegador del terminal remoto para que funcione en el modo de pantalla completa (pulse **[F11]**).
7. Inicie sesión en la aplicación de pantalla remota de viewLinc con el nombre y la contraseña de la cuenta de usuario remoto. La vista predeterminada del usuario se abre automáticamente. Esta configuración será la que se utilice hasta que un usuario cierre sesión en la aplicación de pantalla.



Si la pantalla se reinicia por cualquier motivo, la configuración de inicio de sesión automático de Windows vuelve a abrir el navegador automáticamente e inicia sesión con el último usuario.

8.4.3 Utilizar viewLinc Mobile

Si en el equipo hay gente que trabaja lejos de la red de viewLinc, pueden continuar accediendo a los datos de viewLinc a través de viewLinc Mobile. Requiere un navegador compatible con Android o un navegador compatible con Safari Mobile de iOS.

Abrir viewLinc Mobile

1. Abra el navegador de Internet en el dispositivo móvil.
2. Introduzca la dirección IP de viewLinc seguida de **/mobile**. Por ejemplo, **###.###.###.###/mobile**.
3. Seleccione el idioma que desee mostrar. Cuando se utiliza un idioma diferente del inglés, la página se actualiza de forma automática para reflejar el nuevo idioma.
4. Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de viewLinc.
5. Toque **Inicio de sesión**.

Para obtener más información, consulte "Ver datos con viewLinc Mobile" en la página 168.

9. Tareas diarias

Para familiarizarse con el espacio de trabajo de viewLinc, le recomendamos que vea el recorrido Utilizar viewLinc (disponible en la barra de herramientas de viewLinc, en el menú Ayuda).

Para la mayoría de los usuarios de viewLinc, las tareas diarias incluyen:

- supervisar condiciones (consulte "Supervisar condiciones" en la página 129);
- recibir alarmas y responder a ellas (consulte "Recibir notificaciones de alarma" en la página 135);
- pausar alarmas de forma temporal (consulte "Pausar alarmas" en la página 140);
- revisar actividades de registro de eventos (consulte "Rastrear eventos" en la página 144);
- analizar datos históricos (consulte "Crear tendencias" en la página 149);
- generar diferentes tipos de informes (consulte "Informes" en la página 154).



Hay varios recorridos disponibles que explican cómo realizar las tareas diarias (Ayuda > Recorridos).

9.1 Orientación del escritorio

viewLinc se ha diseñado para permitir identificar fácilmente las áreas supervisadas de la empresa, es decir, las Zonas y las Ubicaciones. Todas las zonas y ubicaciones que puede ver están visibles en la ventana **Sitios**, en el árbol de navegación **Zonas y ubicaciones**.



Las pestañas de las ventanas Sitios e Información general se utilizan para ver los datos de diferentes maneras:

Estatus	Dashboard	Alarmas de ubicación	Tendencia
Ver y supervisar el umbral de Zona y Ubicación y el estatus de configuración	Muestre una imagen importada para identificar mejor el entorno físico que se supervisa.	Vea eventos de alarma activos para zonas y ubicaciones en el árbol.	Combine, contraste y compare el historial de ubicación en gráficas visuales con datos en tiempo real.



El árbol **Zonas y ubicaciones** se puede expandir o contraer para reducir la pantalla, y se puede personalizar más en Vistas. Las vistas se pueden configurar de modo que solo incluyan las ubicaciones más importantes para usted. Para obtener más información sobre las vistas, consulte "Sus vistas" en la página 120.

9.1.1 Iconos

Tabla 13 Glosario de iconos

Iconos de la pantalla de inicio



Tiempo transcurrido desde que se recibió la última transmisión de datos de un dispositivo. Cuando se actualiza periódicamente, el icono es verde. Cuando la vista no se ha podido actualizar, el icono es rojo



Número de alarmas activas en ese momento en las ubicaciones que el usuario puede ver de acuerdo con sus permisos. Haga clic para abrir la ventana Alarmas y confirmar las alarmas.



Hay una alarma audible activa. Haga clic para cancelar el sonido y abrir la ventana Alarmas.



Abrir la ayuda en línea o ver un recorrido.



Cierre sesión o abra la ventana Usuarios y grupos para modificar su información personal. Se necesita el derecho Administrar sistema.

UTC+7

Las zonas horarias en viewLinc se expresan según su diferencia en relación con UTC (hora universal coordinada). UTC es la hora estándar que se utiliza para sincronizar los relojes de los equipos informáticos por Internet.

Iconos de ventanas






















Actualizar: Vea las modificaciones del sistema o las actualizaciones de datos más recientes.



Encontrar en árbol: Resalte la ubicación seleccionada en el árbol de navegación Zonas y ubicaciones.



Informes rápidos: Genere un informe de alarma, historial de ubicación o sistema para la zona o la ubicación seleccionada.

	Tipo de medición: Temperatura
	Tipo de medición: Humedad
	Tipo de medición: Otro
	Tipo de medición: Booleano
 <i>Lab A</i>	El texto de un canal o ubicación no vinculado aparece en gris y en cursiva.
 Lab A	El texto de una ubicación desactivada aparece en rojo y tachado.
	Icono de dispositivo Vaisala: serie RFL100
	Icono de dispositivo Vaisala: serie DL
	Icono de dispositivo Vaisala: serie HMT140
	Icono de dispositivo Vaisala: serie 300
	Icono de host: Punto de acceso
	Icono de host: servidor Device Host
	Servidor de viewL inc ES
	Alarma pausada
	Grupo
	Alarma de calibración
	Alarma de comunicación
	Alarma de configuración
	Alarma de validación

9.1.2 Buscar zonas y ubicaciones

Si tiene una larga lista de Zonas y ubicaciones, encontrar una Ubicación específica puede llevarle mucho tiempo.

Búsqueda total

Todos los usuarios tienen acceso al campo Buscar en la parte superior del árbol de navegación Zonas y ubicaciones:

- En **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, introduzca los criterios de búsqueda y después haga clic en el icono de lupa para activar la búsqueda (use la "x" para borrar el campo de búsqueda).

Sugerencias para la búsqueda

- Para buscar una ubicación que contenga la palabra "Sur", ingrese **Sur** (viewLinc busca zonas o ubicaciones que contengan la palabra Sur o frases con combinaciones, como suroeste o refrigerador: Esquina sur).
- Para buscar una zona que comience con la palabra "Cuarto", introduzca: **Cuarto***.
- Para buscar una Zona que comience con el término "Cuarto", ADEMÁS de todas las Ubicaciones que comiencen por "Temp", introduzca **Cuarto*/Temp***.
- Para buscar un término con la diferencia de un solo carácter, como "temperatura" o "temperature", introduzca: **temperatur?.**



Véase también "Buscar ubicaciones/canales vinculados" en la página 55.

9.1.3 Trabajar con columnas

Varias ventanas de viewLinc presentan detalles de la Ubicación en tablas, con un grupo de columnas personalizables.

Ordenar el contenido de las columnas

Dependiendo del contenido de las columnas, las puede ordenar automáticamente en orden alfabético o numérico.

1. Pase el ratón sobre el encabezado de una columna y haga clic en la flecha hacia abajo, ∨ .
2. En el menú que aparece, seleccione **Orden ascendente** u **Orden descendente** (también puede hacer clic en cualquier encabezado de columna para ordenar todas las filas alfabéticamente en orden ascendente o descendente).

Cambiar el orden de las columnas

Utilice el cursor para mover las columnas más hacia la izquierda o a la derecha.

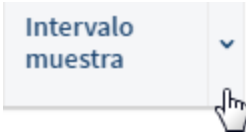
1. Abra una ventana con columnas movibles: Información general, Sitios, Alarmas, Administrador de vistas, Eventos, Usuarios y grupos y Administrador de sitios.
2. Seleccione el título de la columna y haga clic sin soltar para arrastrarlo a la izquierda o a la derecha.
3. Suelte la columna y colóquela cuando aparezca el indicador de soltar:



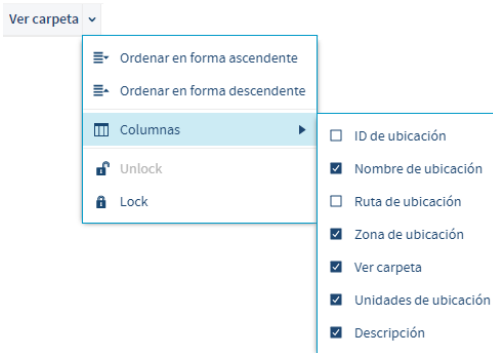
Si no aparece el indicador de soltar, la columna se encuentra en una posición fija y no se puede mover.

Mostrar/Ocultar columnas

1. Pase el ratón sobre el encabezado de una columna y haga clic en la flecha hacia abajo, ▼ .



2. En el menú que aparece, seleccione **Columnas** y luego seleccione columnas para que se muestren o anule la selección de columnas para que se oculten.



3. Haga clic fuera de la lista de columnas o presione **[Esc]** para cerrar la lista.

9.2 Supervisar condiciones

Para que pueda supervisar solo las ubicaciones que son importantes para usted, abra la ventana Sitios o Información general para ver las alarmas de dispositivo y de umbral activas. Solo serán visibles las alarmas de las ubicaciones y zonas que tenga permiso para ver.

Puede que se le solicite que en caso de alarma actúe de una de las formas siguientes:

- Las alarmas de umbral se pueden confirmar si cuenta con permiso de confirmar alarmas en la ubicación.
- Las alarmas de dispositivo se pueden confirmar si tiene el permiso de confirmar alarmas al menos en una ubicación vinculada al dispositivo.



Todos los tipos de alarmas activas, incluidas las alarmas del sistema, se muestran en la ventana Alarmas. Solo serán visibles las alarmas de las ubicaciones y zonas que tenga permiso para ver. Para obtener más información sobre los tipos de alarma, consulte "Tipos de alarmas" en la página 68.

9.2.1 Identificar alarmas activas

Todos los tipos de alarmas activas se muestran en la ventana Alarmas: alarmas de umbral, alarmas de dispositivo y alarmas del sistema. Sin embargo, solo serán visibles las alarmas de las ubicaciones que tiene permitido ver.

Utilice la ventana Alarmas para confirmar las alarmas e imprimir o exportar informes de alarma.



También puede ver y confirmar las alarmas de umbral y dispositivo en la ventana Sitios o Información general, o en la pestaña Alarmas de ubicación.

Alarmas activas e inactivas

- Compruebe la columna **Estatus** para determinar si una alarma está en estado activo o si estaba activa y ahora está inactiva.
- Las alarmas activas e inactivas que necesitan confirmación aparecen en la cuadrícula.
- Las alarmas inactivas que no necesitan confirmación no aparecen en la cuadrícula.
- La opción de confirmar alarmas inactivas está limitada a los miembros del grupo Administrador predeterminado de viewLinc.

Confirmación de alarma

- Consulte la columna **Confirmación** para ver si una alarma debe confirmarse o si ya se ha confirmado.
- Las alarmas de umbral se pueden confirmar si tiene permiso para confirmar alarmas en la Ubicación.
- Las alarmas de dispositivo se pueden confirmar si tiene el permiso de confirmar alarmas al menos en una ubicación vinculada al dispositivo.
- Solo los miembros del grupo Administradores predeterminado de viewLinc pueden confirmar las alarmas del sistema.

9.2.2 Ventana Sitios o Información general: pestaña Estatus

En la ventana Sitios o Información general, seleccione la pestaña Estatus para comprobar los niveles de gravedad de las alarmas de dispositivo y umbral activas.

Tabla 14 Columnas de la pestaña Estatus

Columna	Definición
Condición	Condición de umbral actual (esta columna no se puede eliminar)
Tipo	Valor que se está midiendo (esta columna no se puede eliminar)
Estatus de umbral	Resumen de todas las alarmas de umbral activas

Columna	Definición
Estatus del dispositivo	Estatus de conexión con viewLinc
Valor	Valor medido actual
Marca de tiempo	Hora del último valor registrado
Resumen de umbral	Descripción de los criterios de medición del umbral
ID de ubicación	ID generado por el sistema para fines de referencia.
Ruta de ubicación	Carpeta
Descripción de ubicación	Descripción definida por el usuario
ID de dispositivo	ID generado por el sistema para fines de referencia.
Número de serie del dispositivo	Número de serie específico del dispositivo
Dirección del dispositivo	Ubicación del host de dispositivo
Descripción de dispositivo	Descripción definida por el usuario
Intervalo de muestra	Tiempo de muestreo configurado por el dispositivo
Nivel de batería	Carga restante aproximada de la batería
Calidad de la señal	Calidad de la recepción inalámbrica
ID de canal	ID de canal configurado por el dispositivo
Número de canal	Número del canal configurado por el dispositivo que registra los datos de esta ubicación
Descripción del canal	Descripción del canal definida por el usuario


9.2.3 ¿Cómo identifica viewLinc las condiciones de alarma?


Cuando las condiciones de la ubicación (como pueden ser la temperatura y la humedad relativa) quedan fuera de los límites de umbral definidos (especificados en una plantilla de alarma de umbral), se dispara una alarma de umbral. Cuando se aplica una plantilla de alarma de umbral a una Ubicación, también se puede agregar una plantilla de notificación de alarma para definir quién debe recibir la notificación en caso de que se produzca una condición de alarma.

Se puede configurar viewLinc para emitir una notificación ante la primera señal de un problema y enviar una alerta a un dispositivo móvil o a la pantalla de un equipo, ya sea como SMS o notificación de correo electrónico. Estas notificaciones también se pueden programar para que se emitan en un día o periodo de tiempo específico, o de acuerdo a una programación de trabajo del usuario.

También puede ajustarse la configuración del color de la alarma de umbral para ofrecer una indicación visual en la pantalla de viewLinc e informar de si la condición de alarma es moderada o extrema (los colores están predeterminados según la gravedad: de baja a extrema).

9.2.4 ¿Qué ocurre cuando se activa una alarma?

El icono de alarmas en la barra del encabezado de viewLinc indica la cantidad de alarmas activas, . Para ver todas las alarmas activas, haga clic en el icono para abrir la ventana Alarmas.

Si su configuración le permite recibir alarmas audibles, haga clic en el icono de sonido de la alarma activa para desactivarla, .

Una vez que una condición de alarma está presente, viewLinc se puede configurar para enviar diferentes tipos de notificaciones a los usuarios o grupos designados:

- **Correo electrónico o SMS:** Se puede enviar una notificación por correo electrónico o SMS una vez o varias, en función de la plantilla de notificación de alarma usada para la ubicación, y de acuerdo con la programación de trabajo del usuario. Se puede enviar un mensaje de correo electrónico o SMS a los usuarios de un grupo concreto de forma automática.
- **Comando:** Se puede abrir una aplicación para encender un dispositivo externo o emitir una alarma audible. Por ejemplo, cuando se produce una condición de alarma, un comando podría activar una luz o timbre, abrir una página del ordenador o llamar a un determinado número.

Puede configurar viewLinc para enviar notificaciones de alarma a grupos o usuarios designados en diferentes momentos, definir el contenido de los mensajes, solicitar la confirmación por correo electrónico o SMS de una alarma y configurar comentarios predefinidos para facilitar la respuesta de su equipo.




- Cree plantillas de alarma de umbral para definir las condiciones que activarán una alarma (consulte "Crear plantillas de alarma de umbral" en la página 71).
- Cree plantillas de notificación de alarma para definir quién recibe la notificación si se produce una alarma de umbral, dispositivo o sistema (consulte "Crear plantillas de notificación de alarma" en la página 86).

9.2.5 Ver condiciones en dashboards

Los usuarios con el derecho Administrar sitios y los permisos Control total pueden agregar imágenes del dashboard a zonas o ubicaciones. Los usuarios con el derecho Administrar vistas pueden agregar imágenes del dashboard a vistas.


Todos los usuarios pueden ver los dashboards del sitio en la ventana Sitios y los dashboards de la vista en la ventana Información general. Las ubicaciones de un dashboard indican el estatus de alarma en forma de iconos con códigos de color o mediante el color de fondo (consulte "Cambiar configuración de visualización del dashboard" en la página 57).

No se ha detectado ninguna condición de alarma	Verde	 49.1 %RH
Alarma de prioridad alta	Icono rojo o con fondo rojo	 43.4 %RH  21.7 °C
Alarma de prioridad media	Naranja	 21.5 °C
Alarma de prioridad baja	Amarillo	 21.7 °C
Alarma informativa	Azul	 21.5 °C

Herramientas de navegación del dashboard	
	Actualizar/Des hacer: actualice las lecturas de datos o, si hay cambios sin guardar en el dashboard, el icono cambia para permitirle deshacer todos los cambios sin guardar.
	Ver tendencia: Vea los datos históricos de una ubicación como tendencia en una nueva ventana del navegador.
	Encontrar en árbol: Resalte la ubicación seleccionada en el árbol de navegación Zonas y ubicaciones.

9.2.6 Ver tendencias de ubicación del dashboard

Ver tendencia de historial de ubicación

1. En la ventana **Sitios** o **Información general**, seleccione una zona o ubicación con una imagen del dashboard.
2. En la pestaña **Dashboard**, seleccione una lectura de datos actual.
3. Seleccione el botón de la barra de herramientas  **Ver tendencia** (o haga clic con el botón derecho en la lectura de datos y seleccione **Ver tendencia**). En la ventana de tendencia abierta, puede modificar las horas de inicio y finalización de la tendencia y los contenidos de la gráfica.

Para obtener más información sobre cómo modificar la vista de tendencia, consulte "Crear tendencias" en la página 148.

9.2.7 Encontrar una ubicación del dashboard vinculada

En cualquiera de las pestañas del dashboard (Sitios, Administrador de sitios, Información general, Administrador de vistas), puede utilizar la herramienta Buscar ubicación vinculada para identificar las ubicaciones del dashboard en el árbol Zonas y ubicaciones o Vistas.

Encontrar una ubicación del dashboard vinculada

1. En **Sitios**, seleccione una zona o ubicación que utilice una imagen del dashboard (o en **Administrador de vistas**, en el árbol **Vistas**, seleccione una vista).
2. En la pestaña **Dashboard**, seleccione una lectura de datos actual.
3. Haga clic en el botón **Encontrar en árbol** de la barra de herramientas (o haga clic con el botón derecho del ratón en la lectura de datos del dashboard). Una barra resaltada en amarillo aparece temporalmente en el árbol Zonas y ubicaciones (o en el árbol Vistas) para indicar la ubicación correspondiente.



9.2.8 Imprimir o exportar datos de alarmas vigentes

Para mantener un registro histórico, es conveniente imprimir una copia de las condiciones de alarma activas. Para imprimir un informe de alarma correspondiente a un periodo de tiempo específico, consulte "Informes del periodo de alarma" en la página 159.




En la ventana Alarmas, Sitios o Información general, puede imprimir los datos de las alarmas vigentes directamente en su impresora, o exportarlos a una hoja de cálculo (.tsv). Para cumplir con los requisitos de informes de su empresa, en el formato de hoja de cálculo, puede modificar la forma en que se muestra la información.

Para obtener más información sobre cómo generar informes de alarmas por tipos de alarma o periodos de tiempo concretos, consulte "Crear informes de alarma" en la página 164.

Imprimir datos de alarmas vigentes

- En la ventana **Alarmas**, seleccione  **Imprimir**. Seleccione la configuración de impresión que desee y, a continuación, elija Imprimir.
- En la ventana **Sitios** o **Información general**, en la pestaña **Alarmas de ubicación**, seleccione una o varias alarmas activas y luego seleccione  **Imprimir**. Seleccione la configuración de impresión que desee y, a continuación, elija Imprimir.

Exportar datos de alarmas vigentes

1. Para exportar datos activos en la ventana **Alarmas**:
 - Seleccione  **Exportar a Excel**. Se exporta una lista de todas las alarmas activas a un archivo en formato .tsv en un programa de hoja de cálculo (el software predeterminado de la hoja de cálculo se configura en el equipo del usuario).
2. Para exportar datos activos en la ventana **Sitios**:
 - a. En **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una o más ubicaciones o zonas con las condiciones de alarma activas.
 - b. En la pestaña **Alarmas de ubicación**, seleccione  **Exportar a Excel**. Se exporta una lista de todas las alarmas activas a un archivo en formato .tsv en un programa de hoja de cálculo.
3. Para exportar datos activos en la ventana **Información general**:
 - a. En el árbol **Vistas**, seleccione una o más vistas que contengan ubicaciones con las condiciones de alarma actualmente activas.
 - b. En la pestaña **Alarmas de ubicación**, seleccione  **Exportar a Excel**. Se exporta una lista de todas las alarmas activas a un archivo en formato .tsv en un programa de hoja de cálculo.
4. El archivo descargado (.tsv) aparece en la barra de estatus, en la parte inferior de la ventana. Haga doble clic en el icono del archivo para abrir el archivo **activealarms.tsv** en el programa de hoja de cálculo que prefiera.
5. Cuando se le pida, seleccione **Guardar** (el archivo se guarda en la carpeta de descargas predeterminada) o **Abrir**. Si Windows no reconoce el formato del archivo, seleccione Excel en la carpeta Programas para ver el archivo y modificarlo.

9.3 Recibir notificaciones de alarma

Si pertenece a un grupo que es responsable de responder a alarmas y se produce una condición o evento de alarma, puede recibir la notificación de varias formas, como las siguientes:



Recibir una notificación por correo electrónico o SMS



Ver un indicador visual en viewLinc o en un dispositivo externo;




Escuchar una alarma audible.

Puede responder a una alarma confirmándola en viewLinc. Si el sistema está configurado para aceptar la confirmación remota, puede responder a una notificación de alarma por correo electrónico o SMS.

9.3.1 Formas de confirmar alarmas

Una confirmación indica al sistema viewLinc y otros que se ha reconocido una condición de alarma. La información recibida durante la confirmación que explica los pasos realizados para corregir la condición de alarma y los comentarios se registra como evento en la ventana Eventos.

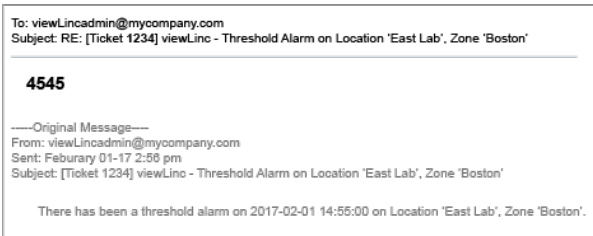
Si trabaja de forma remota, puede confirmar las alarmas con un dispositivo móvil. Consulte "Confirmar una alarma con viewLinc Mobile" en la página 170.


 Solo los usuarios de viewLinc que tengan el permiso Confirmar alarmas (o un permiso superior) en la Ubicación donde se produce la alarma podrán confirmarla (consulte "Aplicar permisos de grupo a zonas" en la página 114).

Confirmar alarmas por correo electrónico o SMS

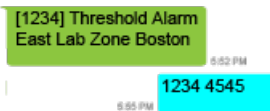
Las notificaciones de alarma se pueden recibir y confirmar por correo electrónico o texto SMS, si su sistema viewLinc admite la confirmación remota (consulte "Configuración de correo electrónico y SMS" en la página 105).

1. Abra la notificación de la alarma.
 - Las notificaciones por correo electrónico se envían desde la cuenta del administrador del servidor viewLinc (por ejemplo, viewLinc.boulder@companyemail.com).
 - Las notificaciones por SMS se envían desde el número del módem SMS de viewLinc.
2. Para confirmar un correo electrónico, envíe una respuesta que incluya la línea de asunto predeterminado (con número de vale) e introduzca su PIN en el texto del mensaje. Por ejemplo:



 Si envía una respuesta sin un PIN en el área del cuerpo del mensaje de correo electrónico o sin el número de vale en la línea de asunto, no se confirma la alarma.

3. Para confirmar una notificación por SMS, envíe una respuesta desde su teléfono que incluya el número de vale y su PIN.





Solo las respuestas de SMS enviadas desde su número de teléfono y PIN reconocidos confirmarán una alarma.

Confirmar alarmas en la ventana Sitios o Información general

1. En la ventana **Sitios** o **Información general**, seleccione la pestaña **Alarmas de ubicación**.
2. Revise la lista de todas las alarmas activas (columna **Estatus**).
3. Utilice la columna **Confirmación** para identificar las alarmas que deben confirmarse. Para confirmar varias alarmas, pulse las teclas **[Ctrl]** o **[Mayús]** mientras selecciona varias alarmas.
4. Seleccione **Confirmar** (o haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Confirmar).

Confirmar alarmas

Seleccione o introduzca un comentario para describir el motivo de confirmación.

Acción tomada

Reparó el refrigerador por su puerta.

Agregar comentarios

Seleccione un comentario predefinido.

La puerta del refrigerador no está abierta.

Confirmar Cancelar

5. En la ventana **Confirmar alarmas** introduzca una descripción de las acciones emprendidas para corregir la condición de alarma y cualquier comentario adicional. Puede seleccionar un comentario en la lista desplegable de comentarios predefinidos (si los hubiera) o introducir uno propio en el cuadro de texto.
Por ejemplo, si recibe una alarma de temperatura alta en una instalación de refrigeración y se da cuenta de que la puerta de un refrigerador está abierta, ciérrala y describa esta acción en la ventana **Confirmar alarmas**.
6. Seleccione **Confirmar**. Sus comentarios y acciones se agregan al registro de eventos y se cierra el mensaje **Confirmar alarma**. Las ubicaciones se actualizan con este cambio en el estatus, así como la columna **Confirmación** en la ventana **Alarmas**.

Confirmar alarmas en la ventana Alarmas

La ventana **Alarmas** muestra todos los tipos de alarmas por orden de prioridad. Todos los usuarios pueden ver las alarmas de dispositivos y del sistema, pero solo podrán ver las alarmas de las ubicaciones que tengan permiso para ver.



Solo un miembro del grupo Administradores predeterminado de viewLinc puede confirmar alarmas del sistema.

1. En la ventana **Alarmas**, revise la lista de todas las alarmas activas (columna **Estatus**).
2. Utilice la columna **Confirmación** para identificar las alarmas que deben confirmarse. Para confirmar varias alarmas, pulse las teclas **[Ctrl]** o **[Mayús]** mientras selecciona varias alarmas.
3. Seleccione **Confirmar** (o haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Confirmar).

4. En la ventana **Confirmar alarmas**, introduzca las acciones emprendidas y un comentario. Puede seleccionar un comentario de la lista desplegable de comentarios predefinidos o escribir uno propio en el cuadro de texto (si esta opción está disponible).
5. Seleccione **Confirmar**. Sus comentarios y acciones se agregan al registro de eventos. Las ubicaciones se actualizan con este cambio en el estatus, así como la columna Confirmación en la ventana Alarmas.

Confirmar las alarmas del sistema

Las alarmas del sistema (alarmas de base de datos o de validación del registro de eventos) solo se pueden confirmar en la ventana Alarmas. Las alarmas del sistema aparecen en la ventana Alarmas hasta que se confirman.



Debe ser miembro del grupo Administradores de viewLinc para poder utilizar la función Confirmar todas las alarmas del sistema.

1. En la ventana **Alarmas**, en la cuadrícula de alarmas, haga clic con el botón derecho del ratón en una alarma del sistema y después seleccione **Confirmar**.
2. En la ventana **Confirmar alarmas**, indique cualquier acción realizada, seleccione un comentario predefinido, si está disponible, o introduzca un comentario para explicar el motivo por el cual quiere confirmar una alarma inactiva.
3. Seleccione **Confirmar**.

Confirmar todas las alarmas del sistema

1. En la ventana **Alarmas**, seleccione **Confirmar > Confirmar todas las alarmas del sistema**. No es obligatorio seleccionar varias ubicaciones.
2. En la ventana **Confirmar alarmas**, indique cualquier acción realizada, seleccione un comentario predefinido, si está disponible, o introduzca un comentario para explicar el motivo por el cual quiere confirmar alarmas inactivas.
3. Seleccione **Confirmar**.

9.3.2 Confirmar alarmas inactivas

Algunas empresas requieren que se confirmen también las alarmas inactivas. Las alarmas inactivas indican que se ha activado una alarma, pero que la condición de alarma ha desaparecido.

Para confirmar alarmas de umbral o dispositivo inactivas, puede utilizar las ventanas Alarmas, Sitios o Información general.



Solo un miembro del grupo predeterminado de administradores de viewLinc puede confirmar alarmas inactivas.

Confirmar una alarma inactiva - ventana Alarmas

1. En la ventana **Alarmas**, en la cuadrícula de alarmas, haga clic con el botón derecho del ratón en una alarma inactiva y a continuación seleccione **Confirmar**.
2. En la ventana **Confirmar alarmas**, indique cualquier acción realizada, seleccione un comentario predefinido, si está disponible, o introduzca un comentario para explicar el motivo por el cual quiere confirmar una alarma inactiva.
3. Seleccione **Confirmar**.
 - Las alarmas de comunicación de dispositivo inactivas confirmadas continuarán apareciendo en la cuadrícula.
 - Las notificaciones confirmadas de las fechas de vencimiento de la calibración de dispositivos continuarán apareciendo en la cuadrícula.
 - Las alarmas de umbral inactivas confirmadas desaparecerán de la vista.

Confirmar todas las alarmas inactivas: ventana Alarmas

1. En la ventana **Alarmas**, seleccione **Confirmar > Confirmar todas las alarmas inactivas**. No es obligatorio seleccionar varias ubicaciones.
2. En la ventana **Confirmar alarmas**, indique cualquier acción realizada, seleccione un comentario predefinido, si está disponible, o introduzca un comentario para explicar el motivo por el cual quiere confirmar alarmas inactivas.
3. Seleccione **Confirmar**.

Confirmar una alarma inactiva: ventana Sitios

1. En la ventana **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona.
2. En la ventana **Alarmas de ubicación**, en la cuadrícula de alarmas, haga clic con el botón derecho del ratón en una alarma inactiva y a continuación seleccione **Confirmar**.
3. En la ventana **Confirmar alarmas**, indique cualquier acción realizada, seleccione un comentario predefinido, si está disponible, o introduzca un comentario para explicar el motivo por el cual quiere confirmar una alarma inactiva.
4. Seleccione **Confirmar**.

Confirmar una alarma inactiva: ventana Información general




1. En la ventana **Información general**, en el árbol **Vistas**, seleccione una vista.
2. En la ventana **Alarmas de ubicación**, en la cuadrícula de alarmas, haga clic con el botón derecho del ratón en una alarma inactiva y a continuación seleccione **Confirmar**.
3. En la ventana **Confirmar alarmas**, indique cualquier acción realizada, seleccione un comentario predefinido, si está disponible, o introduzca un comentario para explicar el motivo por el cual quiere confirmar una alarma inactiva.
4. Seleccione **Confirmar**.

9.3.3 Responder a alarmas audibles

Si el sistema genera alarmas audibles, solo las reciben los usuarios que hayan iniciado sesión en viewLinc con la preferencia de alarma audible habilitada en sus perfiles de usuario. El equipo del usuario debe tener el volumen activado.

Cuando se apaga una alarma audible, viewLinc no reconoce esta acción como confirmación de la alarma. La activación y cancelación de alarmas audibles no quedan grabadas en el Registro de eventos.

Apagar una alarma audible activa

1. Para cancelar una alarma audible activa, haga clic en el icono de alarma audible de color rojo que aparece en la parte superior de la pantalla de viewLinc, .
2. Para cancelar una alarma audible activa y confirmar la alarma:
 - a. Haga clic en el icono de alarma audible de color rojo que aparece en la parte superior de la pantalla de viewLinc, . El icono cambia a un icono de alarma, .
 - b. Haga clic en el icono de alarma para abrir la ventana **Alarmas**;
 - c. Busque la alarma en la tabla de alarmas y a continuación seleccione **Confirmar > Confirmar alarma**.
3. Cierre la ventana **Confirmar alarmas**. Para obtener más información sobre cómo confirmar alarmas, consulte "Confirmar alarmas en la ventana Alarmas" en la página 137.

9.4 Pausar alarmas

Para evitar recibir notificaciones de alarma de dispositivo o de umbral innecesarias al mover dispositivos o cuando una situación conocida podría resultar en condiciones que excedan los umbrales establecidos, puede pausar las alarmas de umbral en una o más Ubicaciones, o las alarmas de dispositivo en un solo dispositivo o en todos los dispositivos conectados al host.

Las alarmas pausadas se reactivan automáticamente después de 24 horas si no se han reanudado manualmente antes. La recopilación de datos continúa durante un periodo de pausa en todas las ubicaciones vinculadas.



Es obligatorio tener permiso para configurar alarmas para las Ubicaciones que desea pausar. Los miembros del grupo de administradores son los únicos que pueden pausar las alarmas del host.

¿En qué es diferente a deshabilitar una alarma?

Las alarmas de umbral y dispositivo permanecen deshabilitadas hasta que se vuelvan a habilitar manualmente (consulte "Tipos de alarmas de dispositivo" en la página 76).

9.4.1 Pausar alarma de umbral

Pause las alarmas de umbral para evitar que se activen de forma innecesaria. Por ejemplo, en caso de que quiera sacar inventario supervisado de una instalación para trasladarlo a otra, o traer inventario nuevo, y dicha actividad pudiera afectar las lecturas del dispositivo.

Al pausar las alarmas de umbral, viewLinc sigue monitoreando la Ubicación, pero ignora todos los niveles de umbral. Los datos se siguen registrando en los dispositivos y las alarmas de dispositivo continúan activas.

Puede pausar las alarmas de umbral de una o más Ubicaciones en la ventana Sitios, o pausar todas las alarma de umbral de las Ubicaciones asignadas a una vista en la ventana Información general.

Si trabaja de forma remota, puede pausar las alarmas desde un dispositivo móvil. Consulte "Pausar o reanudar alarmas con viewLinc Mobile" en la página 170.



Deber tener el permiso Configurar alarmas en todas las Ubicaciones en las que desea pausar las alarmas.

Pausar alarmas de umbral en una ubicación

1. En **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una o más ubicaciones o zonas (Ctrl+clic).
2. Seleccione **Opciones > Pausar alarmas de umbral** (o haga clic con el botón derecho para seleccionar **Pausar alarmas de umbral**).
3. En la ventana **Pausar alarmas de umbral**, indique:
 - a. **Duración**: Introduzca el tiempo durante el que desea pausar las alarmas (entre 1 y 24 horas).
 - b. **Agregar comentarios**: Si es necesario, introduzca una razón para pausar las alarmas de umbral con un comentario predefinido (si está disponible) o introduzca sus propias notas en el cuadro de texto.
4. Seleccione **Aceptar**. La lista de alarmas activas en la pestaña Alarmas de ubicación se actualiza automáticamente.

Pausar alarmas de umbral en una vista

1. En la ventana **Información general**, en el árbol **Vistas**, seleccione una o más vistas ([Ctrl]+clic).
2. Seleccione **Opciones > Pausar alarmas de umbral** (o haga clic con el botón derecho para seleccionar **Pausar alarmas de umbral**).

3. En la ventana **Pausar alarmas de umbral**, indique:
 - a. **Duración:** Introduzca el tiempo durante el que desea pausar las alarmas (entre 1 y 24 horas).
 - b. **Agregar comentarios:** Si es necesario, introduzca una razón para pausar las alarmas de umbral con un comentario predefinido (si está disponible) o introduzca sus propias notas en el cuadro de texto.
4. Seleccione **Aceptar**. La lista de alarmas activas en la pestaña Alarmas de ubicación se actualiza automáticamente.

9.4.2 Pausar alarmas de dispositivo o host

Pause las alarmas de dispositivo o host para evitar alarmas innecesarias (por ejemplo, si está renovando un espacio controlado y necesita apagar la alimentación temporalmente). Al pausar las alarmas, viewLinc sigue supervisando su ubicación o ubicaciones, pero ignora todas las interrupciones de comunicación del dispositivo o host.

Al pausar alarmas de dispositivo o host, no se interrumpe la recopilación de datos para las Ubicaciones vinculadas.

Puede pausar las alarmas de una o más Ubicaciones en la ventana Sitios, o pausar todas las Ubicaciones asignadas a una vista en la ventana Información general.

Si trabaja de forma remota, puede pausar las alarmas desde un dispositivo móvil. Consulte "Pausar o reanudar alarmas con viewLinc Mobile" en la página 170.



Es obligatorio tener permiso para configurar alarmas para las Ubicaciones que desea pausar. Los miembros del grupo de administradores son los únicos que pueden pausar las alarmas del host.

Pausar alarmas del dispositivo en una sola ubicación

1. En la ventana **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una Ubicación.
2. Seleccione **Opciones > Pausar alarmas de dispositivo** (o haga clic con el botón derecho del ratón para seleccionar **Pausar alarmas de dispositivo**).
3. En la ventana **Pausar alarmas de dispositivo**, compruebe que se haya seleccionado el canal del registrador de datos correcto y después seleccione **Sí** para continuar.
 - **Duración:** Introduzca el tiempo durante el que desea pausar las alarmas (entre 1 y 24 horas).
 - **Agregar comentarios:** Si fuera necesario, introduzca una razón para pausar las alarmas del dispositivo. Seleccione un comentario predefinido (si lo hubiera) o introduzca sus propias notas en el cuadro de texto modificable.
4. Seleccione **Aceptar**.

Pausar alarmas del dispositivo en varias ubicaciones

1. En la ventana **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione varias ubicaciones o zonas (mantenga pulsado [Ctrl]+clic), luego seleccione **Opciones > Pausar alarmas de dispositivo** (o haga clic con el botón derecho para seleccionar **Pausar alarmas de dispositivo**).

- En la ventana **Pausar alarmas de dispositivo**, revise los canales del registrador de datos correcto y seleccione **Sí** para continuar.
 - Duración:** Introduzca el tiempo durante el que desea pausar las alarmas (entre 1 y 24 horas).
 - Agregar comentarios:** Si fuera necesario, introduzca una razón para pausar las alarmas del dispositivo con un comentario predefinido (si lo hubiera) o introduzca sus propias notas en el cuadro de texto modificable.
- Seleccione **Aceptar**.

Pausar las alarmas de dispositivo en una vista

- En la ventana **Información general**, en el árbol **Vistas**, seleccione una o más vistas ([Ctrl]+clic).
- Seleccione **Opciones > Pausar alarmas de dispositivo** (o haga clic con el botón derecho del ratón para seleccionar **Pausar alarmas de dispositivo**).
- En la ventana **Pausar alarmas de dispositivo**, seleccione **Sí** para continuar.
 - Duración:** Introduzca el tiempo durante el que desea pausar las alarmas (entre 1 y 24 horas).
 - Agregar comentarios:** Si es necesario, introduzca una razón para pausar las alarmas del host con un comentario predefinido (si está disponible) o introduzca sus propias notas en el cuadro de texto.
- Seleccione **Aceptar**.

Pausar Alarmas del host

- En la ventana **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una Ubicación con el ratón y seleccione **Opciones > Pausar alarmas de host** (o haga clic con el botón derecho del ratón para seleccionar **Pausar alarmas de host**).
- En la ventana **Pausar alarmas de host**, seleccione **Sí** para continuar.
 - Duración:** Introduzca el tiempo durante el que desea pausar las alarmas (entre 1 y 24 horas).
 - Agregar comentarios:** Si es necesario, introduzca una razón para pausar las alarmas del host con un comentario predefinido (si está disponible) o introduzca sus propias notas en el cuadro de texto.
- Seleccione **Aceptar**.

9.4.3 Reanudar alarmas de umbral, dispositivo o host

Puede reanudar las alarmas de una o más ubicaciones en la ventana **Sitios**, o reanudar las alarmas de las ubicaciones asignadas a una vista en la ventana **Información general**.

Reanudar alarmas



Deber tener el permiso **Configurar alarmas** en todas las Ubicaciones en las que desea pausar las alarmas.

1. En la ventana **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione la Ubicación o Zona que tiene las alarmas en pausa. En la ventana **Información general**, en el árbol **Vistas**, seleccione la vista que tiene las alarmas en pausa.
2. Seleccione **Opciones > Reanudar [...] Alarmas** (o haga clic con el botón derecho para seleccionar Reanudar [...] Alarmas).

9.5 Rastrear eventos

Utilice la ventana Eventos para analizar los eventos y determinar cuándo se producen problemas específicos, o para diagnosticar una situación que debe solucionarse.

Todas las actividades del sistema viewLinc se tratan como si fueran eventos y todos los eventos se anotan en el registro de eventos. Los datos rastreados como un evento son diferentes de los datos registrados y supervisados en un dispositivo. A continuación se explican algunas de las diferencias más importantes:

- Eventos que se producen en el sistema viewLinc: alarmas, confirmaciones de alarma, cambios en la configuración del sistema, notificaciones generales del sistema.
- Los dispositivos realizan un seguimiento de los cambios que se producen en el ambiente: temperatura, humedad relativa, presión del aire o voltaje.

Para garantizar que el sistema viewLinc supervise y almacene el historial de registro de eventos de forma continua, las alarmas de validación de evento le informan de si el registro de eventos de viewLinc se ha manipulado externamente.

9.5.1 Ver eventos

La ventana Eventos muestra el registro de eventos, una lista de texto de todos los tipos de eventos (alarmas, cambios en dispositivos, actualizaciones del sistema) que ocurren en el software o que afectan a los dispositivos del sistema.



Para garantizar que no se registre ninguna manipulación, compruebe el Estatus de registro de eventos en la esquina superior derecha de la ventana Eventos.

Ver eventos

1. Abra la ventana **Eventos**.
2. Para ver los eventos de un periodo específico, seleccione **Editar duración**.
3. Especifique el intervalo de tiempo.
 - **Mostrar eventos para/terminados en:** Seleccione un periodo de tiempo con una fecha de finalización.
 - **Mostrar eventos desde/hasta:** Introduzca una fecha y hora específicas o utilice los botones del calendario para realizar la selección.
4. Para refinar los resultados de la búsqueda de eventos, seleccione **Mostrar filtros avanzados**.

5. Seleccione uno de los filtros disponibles.
 - **Categoría:** Seleccione uno o varios tipos de eventos que desee incluir en la exportación.
 - **Ubicaciones:** Seleccione las zonas o las ubicaciones que desee incluir.
 - **Grupos y Usuarios:** Muestre los eventos registrados por los grupos o usuarios seleccionados.
6. Seleccione **Aplicar filtros**. Para restablecer los filtros, seleccione **Borrar**.



Después de configurar los filtros, puede usar el campo Buscar para mostrar solo los eventos confirmados por usuarios o grupos específicos, o solo los eventos que ocurren en una ubicación específica.

7. Para consultar más datos del evento, como por ejemplo comentarios e información adjunta a eventos personalizados, haga doble clic en un evento para abrir la ventana **Detalles del evento**. Los detalles del evento se pueden usar para revisar información más específica sobre por qué ocurrió un evento de alarma, o para ver los comentarios introducidos.

9.5.2 Agregar comentarios a eventos

Puede agregar comentarios a una entrada de registro de eventos para explicar por qué se ha producido o qué se ha hecho en respuesta a un evento o problema.

Agregar un comentario de evento

1. En la ventana **Eventos**, seleccione un evento y, a continuación, seleccione **Agregar comentario**.
2. En la ventana **Agregar comentario**, introduzca un comentario predefinido de la lista (si está disponible) o introduzca un comentario personalizado.
3. Seleccione **Guardar**.

Ver un comentario de evento

1. En la ventana **Eventos**, seleccione una fila que contenga un evento (un icono de comentario [🗨] aparece en la columna **Comentarios**).
2. Haga doble clic en la fila del evento.
3. En la ventana **Detalles del evento**, los comentarios aparecen en la última línea de la cuadrícula.



Los comentarios también aparecen en el Informe de registro de eventos.

9.5.3 Agregar eventos personalizados

Cuando se crea un nuevo evento personalizado (por ejemplo, para indicar una actualización del sistema), el evento nuevo aparece en la parte superior de la ventana Eventos.

Agregar un evento

1. En la ventana **Eventos**, seleccione **Agregar evento personalizado**.
2. Introduzca el mensaje y los detalles del evento personalizado y después seleccione **Guardar**.
 - **Mensaje de evento:** introduzca una descripción breve que se mostrará en la columna **Mensaje** de la ventana Eventos.
 - **Detalles:** introduzca una descripción completa del evento personalizado (obligatorio). Esta información se incluye cuando se imprime el informe de Registro de eventos.
3. Guarde el evento nuevo. Aparece en la parte superior de la cuadrícula de eventos.

9.5.4 Imprimir y exportar registros de eventos

Para mantener un registro, puede que necesite generar un registro de eventos impreso. Puede generar un Informe de registro de eventos de viewLinc estándar o exportar los detalles del registro a una hoja de cálculo (con el formato .tsv) si necesita un informe personalizado.

Imprimir un registro de eventos

1. En la ventana **Eventos**, introduzca los parámetros del informe:
 - a. Para selección un periodo de tiempo predefinido o personalizado, seleccione **Editar duración**:
 - **Mostrar eventos para/terminados en:** Seleccione un periodo de tiempo con una fecha de finalización.
 - **Mostrar eventos desde/hasta:** Introduzca una fecha y hora específicas o utilice los botones del calendario para realizar la selección.
 - b. Para refinar el contenido del informe, seleccione **Mostrar filtros avanzados**.
 - **Categoría:** Marque los tipos de eventos que desee incluir en la exportación.
 - **Ubicaciones:** Muestre los eventos que se producen en una o más de las zonas o ubicaciones seleccionadas.
 - **Grupos y Usuarios:** Muestre los eventos registrados por los grupos o usuarios seleccionados.
2. Seleccione **Aplicar filtros**. Para restablecer los filtros, seleccione **Borrar**.
3. Seleccione **Imprimir**. Se abre un informe de registro de eventos listo para imprimir en una nueva ventana del navegador.

Informe de registro de evento de viewLink

Eventos de 1520102380.0 a 1520482380.0
 Filtros: Eventos de alarma, Los eventos del sistema, Eventos de administrador, Ubicaciones, Zonas
 Zona horaria: (UTC-07:00) Mountain Time (US & Canada)
 Estado de registro de eventos: Válido

ID de evento	Fecha/hora	Mensaje	Categoría	Detalles del evento	Comentarios	Usuario	Origen
5811108	152021758.45	El usuario dries (Dries Dunkle) actualizó una ubicación en el árbol de zonas y ubicaciones.	Admin.	Cambiado: Zona primaria: viewLink/Vancouver Test Lab/Mexico City 2 (ubicaciones (1) (142462)) Ubicación: Temperatura (142462) Propiedades antes: Canal de diagnóstico: Temperatura (5) Depósito: Logger 3020 (000000000) Host: view-0001 Propiedades después: Depósito: No asignado Conservación de UTC de cliente: UTC-0		dries (Dries Dunkle)	Sistema
5811107	152021758.45	El usuario dries (Dries Dunkle) actualizó una zona en el árbol de zonas y ubicaciones.	Admin.	Cambiado: Zona primaria: viewLink (101) Zona: Vancouver Test Lab (140317)		dries (Dries Dunkle)	Sistema

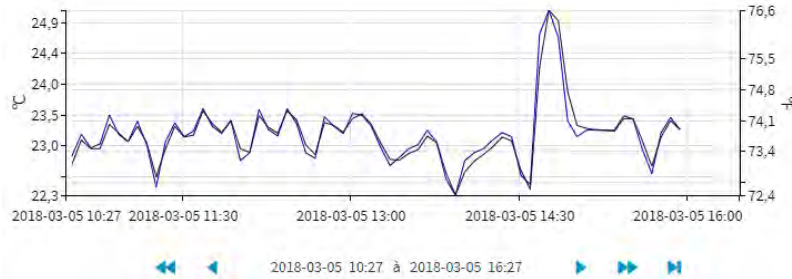
4. Establezca los parámetros de impresión e imprima el informe (**Archivo > Imprimir**).

Exportar un registro de eventos

1. En la ventana **Eventos**, introduzca los parámetros de la exportación:
 - a. Para seleccionar un periodo de tiempo predefinido o personalizado, seleccione **Editar duración**:
 - **Mostrar eventos para/terminados en:** Seleccione un periodo de tiempo con una fecha de finalización.
 - **Mostrar eventos desde/hasta:** Introduzca una fecha y hora específicas o utilice los botones del calendario para realizar la selección.
 - b. Para refinar el contenido de la exportación, seleccione **Mostrar filtros avanzados**:
 - **Categoría:** Marque los tipos de eventos que desee incluir en la exportación.
 - **Ubicaciones:** Muestre los eventos que se producen en una o más de las zonas o ubicaciones seleccionadas.
 - **Grupos y Usuarios:** Muestre los eventos registrados por los grupos o usuarios seleccionados.
2. Seleccione **Aplicar filtros**. Para restablecer los filtros, seleccione **Borrar**.
3. Seleccione **Exportar**.
4. Para abrir el archivo, indique el programa de hoja de cálculo que se utilizará para abrir archivos .tsv. Los archivos .tsv exportados se abren en modo de solo lectura.

9.6 Crear tendencias

Cree una tendencia para entender mejor las fluctuaciones en la condición de las ubicaciones. Las tendencias muestran lecturas de datos históricos o actuales para una o más ubicaciones en formato gráfico.



Las tendencias multiubicación pueden crearse en las ventanas Sitios o Administrador de vistas, en la pestaña Tendencia. Cada gráfica de tendencia puede incluir datos de hasta 16 ubicaciones y cuatro tipos de mediciones.




Utilice el botón de la barra de herramientas Ver tendencia, , disponible en las ventanas Información General (pestañas Estatus y Dashboard), Sitios (pestaña Estatus) y Administrador de sitios (pestañas Propiedades de ubicación y Dashboard) para obtener una vista rápida de una única tendencia de ubicación.

Tabla 15 Elementos clave de una gráfica de tendencia

Elemento	Descripción
Área de la gráfica	Representación gráfica del historial de datos de ubicación.
Escalas de medida del eje Y izquierdo y derecho	Muestra el rango de datos de la gráfica. Puede modificar los valores máximos y mínimos de la escala (consulte "Modificar tendencias" en la página 151).
Escala de tiempo del eje X (parte inferior)	Muestra el intervalo de tiempo del informe. Utilice las flechas hacia adelante y hacia atrás bajo la gráfica para ajustar el intervalo de tiempo de informe (consulte "Explorar tendencias" en la página 150).

Elemento	Descripción
Líneas de ubicación	Indica una línea de lecturas de mediciones históricas basadas en una fecha o intervalo de tiempo específicos. Pase el ratón sobre un punto específico para mostrar los valores del eje X y del eje Y.
Líneas de umbral	Línea codificada por color (basada en la configuración de umbral) para mostrar valores de umbral históricos. Pase el ratón sobre un punto específico para mostrar los valores del eje X y del eje Y.
Ubicaciones/estadísticas de grupo	Vea los detalles de las ubicaciones en filas separadas o estadísticas de grupo de todas las ubicaciones.

9.6.1 Crear tendencias

Compare datos en tiempo real para varias ubicaciones y muéstrelos en una gráfica. Debe tener permiso de visualización en todas las ubicaciones que desee incluir en la gráfica de tendencias.



Puede crear tendencias en las ventanas Sitios, Información general y Administrador de vistas.

Crear una tendencia

1. En la ventana **Sitios**, **Información general** o **Administrador de vistas**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** y seleccione la ubicación que desee agregar a la tendencia. También puede ir a **Administrador de vistas**, en el árbol **Vistas** y seleccionar una vista que contenga las Ubicaciones que desea ver en forma de tendencia.
2. Seleccione la pestaña **Tendencia**.
3. Utilice el ratón para arrastrar la ubicación o vista seleccionadas al panel **Tendencia**. Puede continuar ampliando la tendencia y modificarla en cualquier momento simplemente arrastrando más ubicaciones a la gráfica (hasta 16 ubicaciones, hasta 4 unidades de medición).
4. Para modificar la fecha de inicio de la tendencia, seleccione **Editar tendencia**:
 - **Mostrar tendencia para [hora] que termine en [fecha/hora]**: las tendencias solo muestran datos registrados a la hora actual. Puede seleccionar un periodo de tiempo de tendencia de hasta un mes antes de la fecha/hora actual.
 - **Mostrar tendencia desde [fecha/hora] hasta [fecha/hora]**: si desea ver más datos históricos, seleccione un periodo de tiempo específico para mostrar (no puede seleccionar una fecha futura).
 - **Incluir muestras en tiempo real**: cuando se selecciona, esta opción incluye las muestras en tiempo real más frecuentes junto con los datos registrados del dispositivo (basados en la frecuencia de muestreo del dispositivo).
 - **Mostrar marcadores de datos**: cuando se selecciona, esta opción agrega marcadores pequeños en la gráfica de tendencia, indicando exactamente cuándo se tomaron las lecturas.



- **Escala de eje vertical:** para cada valor de medición, puede establecer el rango mínimo o máximo que desea incluir en la tendencia o escoger Automático para incluir todos los valores.



Cuando cree una tendencia en la ventana Sitios o Información general, puede guardarla como una vista y compartirla con los miembros del equipo, o guardar la gráfica como un informe de historial de ubicaciones para referencia futura (consulte "Guardar tendencias" en la página 153).

9.6.2 Funciones de tendencia

La pestaña Tendencia está disponible en las ventanas Información general y Sitios. La mayoría de las funciones son las mismas, salvo si se indica lo contrario:

-  **Actualizar:** recupere las últimas lecturas de datos del servidor. Si la opción **Actualizaciones activadas** está habilitada, la gráfica de tendencias recupera las lecturas de datos automáticamente cada minuto.
-  **Abrir tendencia en ventana nueva:** (ventana Información general) abre la tendencia en una ventana nueva.
- **Guardar como:** (ventana Sitios) guarde la gráfica de tendencias actual como un informe de historial de ubicaciones de una página o como una vista. Para guardar como un informe necesita el derecho Administrar informes. Para guardar como una vista, es necesario el derecho Administrar vistas.
- **Editar tendencia:** modifique la fecha de inicio o de fin de la tendencia, establezca su duración, seleccione las propiedades de línea y especifique los valores de la escala de eje.
- **Crear tendencia:** (ventana Sitios) borre todas las líneas de datos de la ubicación de la gráfica de tendencias o borre líneas y restablezca su configuración predeterminada.



Utilice la cuadrícula de ubicaciones situada debajo de la gráfica de tendencias para eliminar líneas de ubicación individuales (consulte "Modificar tendencias" en la página opuesta).

- **Actualizaciones activadas/desactivadas:** actualice las lecturas de datos en tiempo real hasta una tendencia de 7 días de duración como máximo.

9.6.3 Explorar tendencias

La pestaña Tendencia contiene controles que le permiten navegar por las tendencias de datos históricos y actualizar la vista como sea necesario:



Ajuste el periodo de tiempo de tendencia en incrementos de un cuarto. Por ejemplo, si está viendo seis horas de datos, el periodo se mueve hacia adelante o hacia atrás 1,5 horas; si está viendo un mes de datos, el periodo se mueve hacia adelante o hacia atrás una semana. El periodo solo se puede mover hacia adelante

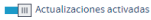
hasta el momento actual.




Ajuste el periodo de tiempo total de la tendencia. Por ejemplo, si está viendo seis horas de datos, el periodo se mueve hacia adelante o hacia atrás seis horas; si está viendo un mes de datos, el periodo se mueve hacia adelante o hacia atrás un mes. El periodo solo se puede mover hacia adelante hasta el momento actual.



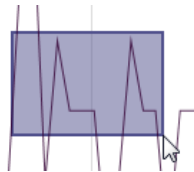
Vea los datos más recientes (hasta la fecha/hora actual).



Seleccione esta opción para actualizar continuamente la tendencia con las lecturas más recientes (esta opción tiene el mismo efecto que pulsar el botón ).



Para ver detalles de la tendencia más concretos, haga clic y arrastre a través de una línea de tendencia. Arrastre hacia la derecha para ampliarla y hacia la izquierda para reducirla.



Navegar o acercar la imagen en la gráfica de tendencia desmarca automáticamente la opción **Actualizaciones activadas**. Al navegar en la gráfica de tendencias, estará viendo los datos históricos.

9.6.4 Modificar tendencias

Se pueden modificar tanto el contenido como las opciones de visualización de una gráfica de tendencia en las ventanas Sitios o Administrador de vistas. Las opciones de visualización de la tendencia solo se pueden modificar en la ventana Información general.



Las tendencias modificadas en las ventanas Sitios o Administrador de vistas se pueden guardar y compartir con otros (consulte "Guardar tendencias" en la página 153).

Mostrar/Ocultar Ubicaciones seleccionadas

1. En la ventana **Sitios**, en la pestaña **Tendencia**, seleccione **Ubicaciones** bajo la gráfica.
2. En la columna **Mostrar**, seleccione las ubicaciones que se incluirán en la gráfica o anule la selección de aquellas que no se incluirán. Seleccione **Eliminar** para eliminar los datos de ubicación de la gráfica completamente.

Ver estadísticas máx./mín. de tendencias

1. En **Sitios**, en la pestaña **Tendencia**, seleccione **Estadísticas de grupo** bajo la gráfica.
2. En la pestaña **Estadísticas de grupo** para ver los rangos máximos y mínimos para todas las Ubicaciones juntas.

Cambiar duración/datos/escala de tendencia

1. Seleccione **Editar tendencia**.
2. Para modificar la duración de la tendencia:
 - Seleccione un intervalo de tiempo predefinido. La gráfica mostrará datos para el intervalo de tiempo seleccionado, antes de la hora de finalización especificada (el valor predeterminado es de 6 horas, que finalizan en la hora actual).
 - Seleccione un período de tiempo basado en fechas específicas del calendario.
3. Para modificar las propiedades de línea (estas opciones no están seleccionadas de manera predeterminada):
 - **Incluir muestras en tiempo real:** Actualice las líneas de tendencia de ubicación para incluir los datos recopilados en viewLinc en función de la velocidad de exploración de viewLinc y los datos notificados por un dispositivo según la frecuencia de muestreo del dispositivo.
 - **Mostrar marcadores de datos:** Agregue puntos en las líneas de tendencia de ubicación para indicar cuándo se registró una muestra de datos.
4. Defina el intervalo de la gráfica mínimo/máximo de la escala de eje vertical:
 - Para cada tipo de medición incluido en un gráfico, puede establecer el valor mínimo o máximo de forma automática según las lecturas reales, o establecer valores mínimos/máximos específicos para incluir en la gráfica (de manera predeterminada, la configuración de los valores mínimo/máximo se genera automáticamente).

Crear tendencias: Ventana Sitios

- Para quitar todas las líneas de la gráfica de ubicación, seleccione **Borrar tendencia > Eliminar todas las líneas**. La configuración de la tendencia permanece intacta.
- Para eliminar todas las líneas de la gráfica y volver a la configuración de tendencia predeterminada, seleccione **Borrar tendencia > Restablecer a predeterminados**.

Actualizar datos de tendencia

- Seleccione ► **Mostrar datos más recientes**, o seleccione **Actualizaciones activadas** para actualizar la gráfica con los datos más recientes recopilados por viewLinc Enterprise Server.
- ↻ **Actualizar:** Fuerce la recuperación de los datos más recientes recopilados por viewLinc Enterprise Server. Si la opción **Actualizaciones activadas** está habilitada, la gráfica de tendencias recupera las lecturas automáticamente en tiempo real cada minuto.
- **Actualizaciones activadas/desactivadas:** Actualice la tendencia con lecturas de datos en tiempo real hasta una tendencia de 7 días de duración como máximo. Si la duración de la tendencia está configurada para más de 7 días, el parámetro **Actualizaciones activadas** se deshabilita automáticamente.

9.6.5 Guardar tendencias

Administrar vistas, Administrar informes

Existen dos formas de guardar una tendencia:

- En la ventana **Sitios**, guarde una tendencia en forma de vista y compártala con otros usuarios o grupos. Es necesario el derecho Administrar vistas.
- En la ventana **Sitios** o **Administrador de vistas**, guarde la tendencia en forma de informe de historial de ubicación. Es necesario el derecho Administrar informes.

Guardar una tendencia como una vista

1. En la ventana **Sitios**, cree una tendencia (consulte "Crear tendencias" en la página 149).
2. Seleccione **Guardar Como > Vista**.
3. Introduzca un nombre para identificar la vista y seleccione **Guardar**.



Notifique a su equipo de que la vista se encuentra disponible en la ventana **Información general**.


Guardar una tendencia como un informe

1. En las ventanas **Sitios** o **Administrador de vistas**, cree una tendencia (consulte "Crear tendencias" en la página 149).
2. Seleccione **Guardar como > Informe de historial de ubicación**.
3. Introduzca un nombre para identificar el informe y seleccione **Guardar**.



Notifique a su equipo de que el informe está disponible en la ventana **Informes**.

9.7 Ver tendencias rápidas

Para ver rápidamente los datos de ubicación en una gráfica de tendencia, utilice el botón **Ver tendencia** de la barra de herramientas, , disponible en las ventanas **Sitios**, **Administrador de sitios** e **Información general**.

Puede ver varias tendencias para cada Ubicación a la vez si abre varias ventanas de vistas de tendencias. Si utiliza Internet Explorer, compruebe que esté configurado para abrir nuevos vínculos en otra ventana o pestaña (**Herramientas > Opciones de Internet > General**).



Configure una alarma para que muestre automáticamente una tendencia en respuesta a una condición de alarma (consulte "Notificaciones de alarma" en la página 85).

Tendencia rápida: ventana Sitios

1. En la ventana **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona.
2. En la pestaña **Estatus**, seleccione una Ubicación y después haga clic en el botón **Ver tendencia** de la barra de herramientas (o haga clic con el botón derecho del ratón para seleccionar **Ver tendencia**).
3. En la ventana **Tendencia** abierta, puede modificar las horas de inicio y finalización de la tendencia y los contenidos de la gráfica.

Tendencia rápida: ventana Administrador de sitios

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una Zona.
2. En la pestaña **Propiedades de ubicación**, seleccione una Ubicación y a continuación haga clic en el botón **Ver tendencia** de la barra de herramientas (o haga clic con el botón derecho del ratón para seleccionar **Ver tendencia**).
3. En la ventana **Tendencia** abierta, puede modificar las horas de inicio y finalización de la tendencia y los contenidos de la gráfica.

Tendencia rápida: ventana Información general

1. En la ventana **Información general**, en el árbol **Vistas**, seleccione una vista.
2. En la pestaña **Estatus**, seleccione una o varias Ubicaciones y después haga clic en el botón **Ver tendencia** de la barra de herramientas (o haga clic con el botón derecho del ratón para seleccionar **Ver tendencia**).
3. En la ventana **Tendencia** abierta, puede modificar las horas de inicio y finalización de la tendencia y los contenidos de la gráfica.



Para obtener más información sobre cómo modificar tendencias, consulte "Crear tendencias" en la página 148.

9.8 Informes

Con los datos históricos recopilados por los dispositivos Vaisala, puede crear automáticamente informes para analizar cambios en datos durante un periodo de tiempo concreto o comparar condiciones registradas por diferentes dispositivos.

Los informes pueden usarse para:

- Consultar las lecturas de datos de áreas supervisadas concretas durante periodos de tiempo específicos.
- Obtener valores del historial de alarma detallados o resumidos para una o más ubicaciones, incluyendo la duración de las alarmas, las confirmaciones y las acciones emprendidas para corregirlas.
- Producir material informativo listo para presentar, incluidos datos, estadísticas y gráficas.
- Enviar datos por correo electrónico en una programación a personal específico.

9.8.1 Tipos de informes

viewLinc ofrece un conjunto de informes predeterminados para ayudarle a ver con facilidad tendencias de datos o estadísticas de alarmas. Los usuarios con el derecho Administrar informes pueden crear informes personalizados para establecer parámetros de contenido específicos y ponerlos a disposición de otros usuarios desde las ventanas Sitios e Información general (consulte "Compartir informes rápidos" en la página siguiente).

No se necesitan derechos específicos para generar informes, ya que cualquier usuario puede generar un informe sobre una Zona o Ubicación si tiene el permiso Vista.

- **Informes de alarma:** Proporcionan una descripción de los eventos de alarma durante un periodo de tiempo. Los eventos relacionados con cada alarma se agrupan y presentan en un formulario legible.
- **Informes de historial de la ubicación:** Aportan un historial detallado de los valores de datos de ubicación presentados en formato gráfico y tabulado.
- **Informes del sistema:** Aportan capturas de pantalla generales de información del sistema, como puede ser su configuración y las listas de plantillas disponibles. También puede generar un informe del sistema que incluya los usuarios actuales y detalles de grupos, ubicaciones y permisos.

9.8.2 Generar informes

Todos los informes disponibles aparecen en la ventana Informes. Los informes disponibles son los informes predeterminados de viewLinc, los informes que haya creado o los informes que otros usuarios han compartido con usted (consulte "Generar informes rápidos" en la página 157).

Los informes son plantillas a la espera de rellenarse con los datos generados. Una vez que se genere el informe, abra la pestaña Descargas para saber cuándo podrá imprimir el informe (archivo .pdf) o exportarlo a una hoja de cálculo (archivo .tsv). Consulte "Ver descargas de informe" en la página 157.

También puede generar y enviar automáticamente un informe a un destinatario de correo electrónico (.pdf) periódicamente. Todos los informes que se han enviado también pueden descargarse en la pestaña Descargas.



El contenido del informe generado se limita a las zonas o ubicaciones que puede ver. Si necesita que el informe incluya más información de la Ubicación, solicite permiso de vista en la Zona/Ubicación, o solicite recibir los informes por correo electrónico.

Generar datos de informe

1. En **Informes**, seleccione un informe y a continuación seleccione **Generar**.
2. Elija una opción de informe:
 - **PDF:** Esta opción está disponible en los informes de historial de alarma y ubicación. Seleccione esta opción para generar un informe según la configuración PDF especificada en los parámetros de Generación programada.
 - **Excel (.tsv):** Genere el informe en formato .tsv.

- **Correo electrónico:** Genere y envíe un informe en formato PDF a una lista predeterminada de usuarios o grupos (los informes del sistema son solo adjuntos .xls). Una vez generado, el informe se envía según los parámetros de generación programada del informe.



El contenido del informe enviado por correo electrónico y generado automáticamente se genera en función de la preferencia del idioma del destinatario.

- Si no se indica ninguna preferencia de idioma para el destinatario, el contenido se genera en el idioma especificado para el informe (el idioma se puede especificar para los informes que se generan y guardan automáticamente).
- Si no se ha especificado ningún idioma para el destinatario o el informe, el contenido se genera en el idioma predeterminado del sistema (Configuración del sistema > Preferencias).

3. En la pestaña **Descargas**, el último informe generado es el que aparece al principio de la lista. Una vez que el informe se haya generado, ábralo o guárdelo haciendo clic en el enlace de la columna **Progreso**.

Los informes programados y generados automáticamente se pueden descargar durante 24 horas para garantizar que cualquier informe generado de forma automática durante las horas de menor demanda también esté disponible el resto del tiempo.

9.8.3 Compartir informes rápidos



Administrar informes

Permita que otros usuarios generen rápidamente un informe desde las ventanas Sitios e Información general. El contenido del informe se limita a las zonas y ubicaciones que un usuario o grupo pueden ver.

Los administradores, los usuarios que forman parte de los grupos con el derecho Administrar informes y los propietarios del informe pueden especificar a cuáles de sus informes pueden acceder otros usuarios en forma de informe rápido.



El contenido del informe rápido se genera en función del idioma del usuario que ha iniciado sesión.

Agregar un informe rápido

1. En la ventana **Informes**, seleccione un informe y, a continuación, seleccione **Editar**.
2. En el campo **Disponible como informe rápido**, seleccione **Sí**.
3. Guarde el cambio.

9.8.4 Generar informes rápidos

Un informe rápido es un informe que se pone a disposición de otros usuarios para que lo generen desde las ventanas Sitios o Información general. La estructura del informe se corresponde con la estructura definida por el propietario del informe, pero su contenido (datos) se limita a las zonas y ubicaciones que el usuario tiene permiso para ver.

Si tiene el derecho Administrar informes, puede poner un informe a disposición de otros usuarios en forma de informe rápido (consulte "Compartir informes rápidos" en la página precedente).



Cuando un usuario genera un Informe rápido, el contenido se genera en el idioma del usuario que ha iniciado sesión, aunque no sea el de su preferencia.

Generar un informe rápido

1. En las ventanas **Sitios** o **Información general**, seleccione una o más Ubicaciones o Zonas.
2. Seleccione **Opciones > Informes rápidos**, escoja un tipo de informe (Alarma, Historial de ubicación o Sistema) y seleccione un informe rápido disponible.
3. Para crear una versión .pdf del informe, seleccione **Generar Informe (*.pdf)**.
4. Para crear un informe que pueda modificarse en una hoja de cálculo, seleccione **Generar para Excel (*.tsv)**.
5. Para enviar el informe a otro usuario, seleccione **Generar y Enviar Informe por Correo Electrónico**:
 - a. Elija el formato del informe.
 - b. Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario y cualquier otro usuario o grupo de viewLink al que desee enviar el informe.
 - c. Opcional: Modifique los campos **Asunto** y **Texto** del mensaje del correo electrónico.
 - d. Seleccione **Enviar**.
6. Para saber cuándo puede descargar e imprimir el informe, abra **Informes > Descargas**.

9.8.5 Ver descargas de informe

Cada vez que se genera un informe, la pestaña **Descargas** se actualiza para mostrar cuándo puede descargarse e imprimirse.

Ver informes descargados

1. En la ventana **Informes**, seleccione la pestaña **Descargas**.
2. Para comprobar el estatus del informe, búsquelo en la lista:
 - **Generado por**: Identifica a la persona que ha iniciado la generación del informe (nombre de usuario) o indica si se ha generado de forma automática (sistema).
 - **Generado como**: Indica si el propietario del informe ha generado el informe (el informe incluye todos los datos de origen) o si otro usuario lo ha generado como informe rápido (el informe solo incluye los datos de las Ubicaciones que ese usuario puede ver).
 - **Generado**: Cuándo se generó el contenido del informe, en la hora local del usuario.

- **Disponible durante:** Indica el tiempo que queda para poder descargar e imprimir el informe. Los informes generados y programados manualmente permanecen disponibles durante 24 horas.



Para guardar un informe de forma permanente, descárguelo y guárdelo antes de que se agote el tiempo de disponibilidad, o elija **Generar automáticamente y guardar** en las propiedades del informe (es necesario el derecho Administrar informes).

- **Zona horaria:** Zona horaria del servidor. Si el informe que se quiere ver lo ha generado un servidor en una zona horaria diferente, seleccione la zona horaria para ver los detalles en la hora local.
 - **Progreso:** Indica cuándo se puede descargar el informe, su estatus en la cola y si se han producido errores durante su generación.
 - **Estatus:** Indica si el informe programado se ha guardado en una ubicación de red o si se ha enviado a un destinatario.
3. Para descargar o imprimir un informe generado, en la columna **Progreso**, seleccione el vínculo del informe y abra la carpeta de descargas (o abra o guarde el archivo cuando se le pida).

9.8.6 Desactivar o reactivar informes

Cuando se desactiva un informe, no se puede utilizar ni se generará automáticamente durante un periodo de tiempo determinado. Cuando quiera volver a utilizarlo, solo tendrá que reactivarlo. Si ya no lo necesita, elimínelo (🗑).



No puede eliminar un informe desactivado.

Desactivar un informe

1. En la ventana **Informes**, seleccione el informe que desee eliminar.
2. Seleccione **Desactivar**.

Activar un informe

1. En la ventana **Informes**, seleccione **Ver > Incluir informes desactivados**.



Para que todos los informes desactivados aparezcan en la parte superior de la lista, seleccione el encabezado de columna **Activo**.

2. Seleccione el informe que desee reactivar y después seleccione **Activar**.

9.8.7 Informes del periodo de alarma

Todos los usuarios pueden generar informes de alarma predeterminados de viewLinc (Últimas 8 horas, Último día, Última semana) desde las ventanas Sitios o Información general. Existen informes adicionales personalizados de alarma en estas ventanas si se configuran como Informes rápidos (consulte "Crear informes personalizados" más abajo).

Para imprimir solo los datos de la alarma activa en el momento, consulte "Imprimir o exportar datos de alarmas vigentes" en la página 134.

Generar un informe de alarma para zonas o ubicaciones específicas

1. En la ventana **Sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una zona o ubicación. Mantenga pulsada la tecla [Ctrl] para seleccionar varias zonas o ubicaciones.
2. Seleccione **Opciones > Informes rápidos > Informes de alarma** y, a continuación, seleccione el tipo de informe y el formato de salida: .pdf (formato de presentación estándar), .tsv (formato modificable con un programa de hojas de cálculo); o envíe el informe como adjunto por correo electrónico (.pdf).
3. Para generar y enviar el informe a un destinatario de correo electrónico:
 - a. Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario y cualquier otro usuario o grupo de viewLinc al que desee enviar el informe.
 - b. Opcional: Modifique los campos **Asunto** y **Texto** del mensaje del correo electrónico.
 - c. Seleccione **Enviar**.
4. Para saber cuándo puede descargar e imprimir el informe, o cuándo se envió, abra **Informes > Descargas**.

9.9 Crear informes personalizados

Cree un nuevo informe de historial de ubicación, alarma o sistema para incluir la información que necesite.

También puede especificar:

- Un usuario o grupo con autorización para modificar el informe.
- La zona horaria que se utiliza al generar los datos.
- Los grupos que pueden recibir el informe por correo electrónico.
- Una programación para generar el informe de forma automática.
- Su disponibilidad como informe rápido.



Para crear o modificar informes, necesita el derecho Administrar informes.

9.9.1 Crear informes de historial de ubicación

Administrar informes

Los informes de Historial de ubicaciones muestran información sobre los valores de condición durante un periodo de tiempo.

Crear un informe de historial de ubicaciones nuevo

1. En **Informes**, seleccione **Agregar > Informe de historial de ubicaciones**.



Para utilizar la configuración de un informe de historial de ubicaciones existente, seleccione el informe y después seleccione **Agregar > Copia del informe seleccionado**.

2. Complete la información de la pestaña **General**.

Añadir informe de historial de ubicación

General
Contenido
Datos de origen
Diseño de página

Preferencias generales

Nombre

Propietario del informe

Tipo de rango i Fecha fija (para generación manual de informes)
 Eventos más recientes (para generación automática o manual de informes)

Duración del informe días

Zona horaria i

Fuente de PDF i

Disponible como informe rápido No

- **Nombre:** Escriba un nombre único para el informe nuevo.
- **Propietario del informe:** Su nombre de usuario de viewLinc aparece de forma automática. Si tiene el derecho Administrar Informes, puede seleccionar otro usuario o elegir que un usuario diferente también pueda modificar el informe.
- **Tipo de rango:** Especifique el periodo de tiempo que desea que abarque el informe. Una fecha fija establece la duración según unas fechas concretas, pero también puede elegir un periodo en horas, días, semanas o meses.

- **Duración del informe:** Especifique el periodo de tiempo que abarcará el informe. Si solo desea incluir las últimas 8 horas de datos, introduzca **8** y después elija las **horas** en la lista desplegable.
 - **Zona horaria:** Cambie este valor si la zona horaria de los informes no es la misma que la zona horaria del servidor.
 - **Fuente de PDF:** Elija el formato de salida del informe. Si desea generar un informe en chino, seleccione **Compatibilidad con caracteres chinos**.
 - **Disponible como informe rápido:** Permita que los usuarios generen este informe desde las ventanas Sitios e Información general. Los informes rápidos generan datos de las ubicaciones o vistas seleccionadas por el usuario.
3. Si el tipo de rango seleccionado es **Eventos más recientes**, puede elegir que el informe se genere automáticamente. Complete la sección **Generación automática**:





Siempre que se trate de informes de gran tamaño, se recomienda programar el informe cuando no haya muchos usuarios utilizando el sistema, como por ejemplo después del horario laboral.

- **Generar y enviar por correo electrónico:** Genere y envíe el informe directamente a usuarios y grupos de viewLinc.
 - **Generar y guardar:** Genere y guarde el informe en una ubicación de archivos concreta.
 - **Guardar en:** Indique el servidor de red accesible o la ubicación de archivos restringida en la que se va a guardar el informe.
 - **Idioma:** Los informes guardados se generan automáticamente en el idioma predeterminado del sistema a menos que se especifique un idioma para los informes.
 - **Iniciar la generación:** Establezca la fecha y la hora de inicio de la generación de datos.
 - **Generar informe cada:** introduzca la fecha y la hora de inicio a las que quiere que se genere el informe.
 - **Formato de informe:** Indique cuándo quiere generar el informe (cada hora, una vez al día, una vez a la semana o una vez al mes).
4. En la pestaña **Contenido**, especifique los datos que desea incluir en el informe.



- **Título de página:** Incluya información general sobre el contenido.
- **Gráfica de tendencias:** Genere una visualización gráfica de los datos del informe. Puede elegir incluir gráficas separadas para cada ubicación, compilar los datos de todas las ubicaciones en una sola gráfica (esta es la opción predeterminada y está limitada a un máximo de 16 ubicaciones) o agrupar varias unidades de medición en una misma gráfica (hasta 4 tipos de mediciones por gráfica). Si decide incluir un resumen de estadísticas, la tabla de resumen de estadísticas se agrega al informe. Seleccione las muestras en la sección **Incluir en las tablas de estadísticas**.
- **Tabla de resumen de informe:** Esta opción se puede desactivar de forma independiente en la tabla de resumen de estadísticas.
- **Tabla de estadísticas de intervalo:** Seleccione un intervalo de tiempo del informe en días, horas o mes natural. Si la pestaña **General** para **Duración del informe** está configurada en un intervalo semanal y desea obtener estadísticas a intervalo diario, especifique **1 día, 0 horas**. Escoja **Mostrar gráfica** para incluir una representación gráfica adicional de las estadísticas. Seleccione las muestras en la sección **Incluir en las tablas de estadísticas**.

 La tabla de estadísticas de intervalo solo aparece si la duración es menor

 que la duración del informe.

- **Tablas de estadísticas de muestras históricas:** Incluyen estadísticas calculadas por Ubicación (ordenadas de acuerdo con el tipo de medición). Seleccione las muestras en la sección **Incluir en las tablas de estadísticas**.
 - **Tabla de estadísticas de grupo:** Genere una tabla de estadísticas para todas las ubicaciones con el mismo tipo de medición. Por ejemplo, la temperatura máxima de todas las ubicaciones de registro de temperatura incluidas en el informe. Seleccione las muestras en la sección **Incluir en las tablas de estadísticas**.
 - **Muestras en tiempo real o Muestras históricas:** Si decide incluir muestras históricas, seleccione un periodo de datos establecido (cada 5, 15, 30 o 60 minutos) e indique si la última muestra refleja la lectura más cercana a la marca de tiempo del intervalo del periodo. Esta opción resulta muy útil si las ubicaciones del informe tienen frecuencias de muestreo distintas.
 - **Incluir en las tablas de estadísticas:** Seleccione los datos de muestras históricas que se incluirán en todas las tablas de estadísticas.
5. En la pestaña **Datos de origen**, utilice el árbol de navegación Zonas y ubicaciones para seleccionar las zonas o ubicaciones que desea incluir en el informe



- **Zonas y ubicaciones:** Para seleccionar todas las ubicaciones de una zona, active la casilla de verificación correspondiente al nombre de la zona. Cuando se selecciona una Zona, todas las Ubicaciones actuales y futuras se incluyen en el informe de forma automática. Para seleccionar o anular la selección de una ubicación específica en una zona, expanda la zona.
- **Color de línea:** especifique un color para identificar ubicaciones (color no disponible para zonas). Automático escoge el siguiente color disponible (consulte la página "P: ¿Cómo selecciona viewLinc los colores para los informes?" en la página 202 para ver la secuencia de espectro de color).

- **Valores máx./mín. de escala de eje vertical:** Si se generan gráficas de tendencias (pestaña Contenido, gráfica Tendencias; Una ubicación por gráfica), cada gráfica de ubicación puede contar con valores máximos y mínimos, o aceptar los valores predeterminados.
 - **Valores predeterminados para escala de eje vertical:** Introduzca los valores máximos y mínimos para definir el límite superior e inferior del intervalo de medición de la gráfica. Automático
6. Modifique las opciones de visualización de los resultados del informe en la pestaña **Diseño de página**:
- **Papel:** Elija el tamaño y la orientación de la página del informe.
 - **Encabezado y pie de página:** En el caso de las opciones de encabezado y pie de página, elija si desea que aparezcan en todas las páginas, solo en la primera página, solo en la última página o en la primera y en la última página.
 - Para definir el contenido del encabezado o el pie de página, introduzca el texto en los campos **Encabezado izquierdo**, **Encabezado central** o **Encabezado derecho**. También puede utilizar el campo Pie de página para incluir casillas de comentarios y de firma.
 - Para incluir una imagen en lugar de texto en **Encabezado izquierdo**, seleccione **Imagen**, luego elija un archivo de imagen .jpg del menú desplegable (para las imágenes utilizadas anteriormente) o cargue un nuevo archivo de imagen .jpg con el botón **Cargar nuevo**.



En los informes solo se pueden utilizar archivos .jpg. La imagen no debe superar los 154 x 48 píxeles.

7. Guarde el informe nuevo.

Para generar un informe de historial de ubicaciones nuevo, consulte "Generar informes" en la página 155.

9.9.2 Crear informes de alarma



Administrar informes

Los informes de alarma identifican los patrones de los eventos de alarma durante un periodo de tiempo dado.

Crear un informe de alarma

1. En **Informes**, seleccione **Agregar > Informe de alarma**.



Para volver a utilizar la configuración de un informe de alarma existente, seleccione el informe y, a continuación, **Agregar > Copiar informe seleccionado**.

2. Complete la información de la pestaña **General**:
 - **Nombre:** Escriba un nombre único para el informe nuevo.
 - **Propietario del informe:** Su nombre de usuario de viewLinc aparece de forma automática. Si tiene el derecho Administrar Informes, puede seleccionar otro usuario o elegir que un usuario diferente también pueda modificar el informe.

- **Tipo de rango:** Especifique el periodo de tiempo que desea que abarque el informe. Una fecha fija establece la duración según unas fechas concretas, pero también puede elegir un periodo en horas, días, semanas o meses.
 - **Duración del informe:** Especifique el periodo de tiempo que abarcará el informe. Si solo desea incluir las últimas 8 horas de datos, introduzca **8** y después elija las **horas** en la lista desplegable.
 - **Zona horaria:** Cambie este valor si la zona horaria de los informes no es la misma que la zona horaria del servidor.
 - **Fuente de PDF:** Elija el formato de salida del informe. Si desea generar un informe en chino, seleccione **Compatibilidad con caracteres chinos**.
 - **Disponible como informe rápido:** Permita que los usuarios generen este informe desde las ventanas Sitios e Información general. Los informes rápidos generan datos de las ubicaciones o vistas seleccionadas por el usuario.
3. Si el tipo de rango seleccionado es **Eventos más recientes**, puede elegir que el informe se genere automáticamente. Complete la sección **Generación automática**:



Siempre que se trate de conjuntos de datos de informes de gran tamaño, se recomienda programar el informe cuando no haya muchos usuarios utilizando el sistema, como por ejemplo después del horario laboral.

- **Generar y enviar por correo electrónico:** Genere y envíe el informe directamente a usuarios y grupos de viewLinc.
 - **Generar y guardar:** Genere y guarde el informe en una ubicación de archivos concreta.
 - **Guardar en:** Indique el servidor de red accesible o la ubicación de archivos restringida en la que se va a guardar el informe.
 - **Idioma:** Los informes guardados se generan automáticamente en el idioma predeterminado del sistema a menos que se especifique un idioma para los informes.
 - **Iniciar la generación:** Establezca la fecha y la hora de inicio de la generación de datos.
 - **Generar informe cada:** introduzca la fecha y la hora de inicio a las que quiere que se genere el informe.
 - **Formato de informe:** Indique cuándo quiere generar el informe (cada hora, una vez al día, una vez a la semana o una vez al mes).
4. En la pestaña **Contenido**, especifique los datos que desea incluir en el informe:
- **Incluir contenido:** Incluya un resumen de todas las alarmas activas, activadas, desactivadas y confirmadas por ubicación.
 - **Nivel de detalle del informe:** Elija si desea agrupar todos los detalles de la alarma en un formulario abreviado o ampliar el informe para que incluya toda la información. En función del número de alarmas, esto podría aumentar de forma significativa el tamaño y el tiempo necesarios para generar el informe.
 - **Contenido de alarma:** Elija si desea informar de tipos específicos de dispositivo.
5. En la pestaña **Datos de origen**, utilice el árbol de navegación para seleccionar las zonas o ubicaciones que desea incluir en el informe:

- **Zonas y ubicaciones:** Para seleccionar todas las ubicaciones de una zona, active la casilla de verificación correspondiente al nombre de la zona. Cuando se selecciona una Zona, todas las Ubicaciones actuales y futuras se incluyen en el informe de forma automática. Para seleccionar o anular la selección de una ubicación específica en una zona, expanda la zona.
6. Modifique las opciones de visualización de los resultados del informe en la pestaña **Diseño de página**:
- **Papel:** Elija el tamaño y la orientación de la página del informe.
 - **Encabezado y pie de página:** En el caso de las opciones de encabezado y pie de página, elija si desea que aparezcan en todas las páginas, solo en la primera página, solo en la última página o en la primera y en la última página.
 - Para definir el contenido del encabezado o el pie de página, introduzca el texto en los campos **Encabezado izquierdo**, **Encabezado central** o **Encabezado derecho**. También puede utilizar el campo **Pie de página** para incluir casillas de comentarios y de firma.
 - Para incluir una imagen en lugar de texto en **Encabezado izquierdo**, seleccione **Imagen**, luego elija un archivo de imagen .jpg del menú desplegable (para las imágenes utilizadas anteriormente) o cargue un nuevo archivo de imagen .jpg con el botón **Cargar nuevo**.



En los informes solo se pueden utilizar archivos .jpg. La imagen no debe superar los 154 x 48 píxeles.

7. Guarde el informe nuevo.

Para generar un informe de alarma nuevo, consulte "Generar informes" en la página 155.

9.9.3 Crear informes del sistema

Administrar informes

Los informes del sistema proporcionan una visión general de la información del sistema seleccionado.

Crear un informe del sistema

1. En la ventana **Informes**, seleccione **Agregar > Informe del sistema**.



Para utilizar la configuración de otro informe del sistema, seleccione el informe en la cuadrícula y después **Agregar > Copia del informe seleccionado**.

2. Complete la información de la pestaña **General**:
 - **Nombre:** Escriba un nombre único para el informe nuevo.
 - **Propietario del informe:** Su nombre de usuario de viewLinc aparece de forma automática. Si tiene el derecho **Administrar Informes**, puede seleccionar otro usuario o elegir que un usuario diferente también pueda modificar el informe.
 - **Duración del informe:** Especifique el periodo de tiempo que abarcará el informe. Si solo desea incluir las últimas 8 horas de datos, introduzca **8** y después elija las **horas** en la lista desplegable.

- **Zona horaria:** Cambie este valor si la zona horaria de los informes no es la misma que la zona horaria del servidor.
 - **Fuente de PDF:** Elija el formato de salida del informe. Si desea generar un informe en chino, seleccione **Compatibilidad con caracteres chinos**.
 - **Disponible como informe rápido:** Permita que los usuarios generen este informe desde las ventanas Sitios e Información general. Los informes rápidos generan datos de las ubicaciones o vistas seleccionadas por el usuario.
3. (Opcional) Complete la sección **Generación automática:**



Siempre que se trate de conjuntos de datos de informes de gran tamaño, se recomienda programar el informe cuando no haya muchos usuarios utilizando el sistema, como por ejemplo después del horario laboral.

- **Generar y enviar por correo electrónico:** genere y envíe el informe directamente a usuarios y grupos de viewLinc.
 - **Generar y guardar:** genere y guarde el informe en una ubicación de archivos concreta.
 - **Guardar en:** Indique el servidor de red accesible o la ubicación de archivos restringida en la que se va a guardar el informe.
 - **Idioma:** Los informes guardados se generan automáticamente en el idioma predeterminado del sistema a menos que se especifique un idioma para los informes.
 - **Iniciar la generación:** establezca la fecha y la hora de inicio de la generación de datos.
 - **Generar informe cada:** Introduzca la fecha y la hora de inicio a las que quiere que se genere el informe.
4. En la pestaña **Contenido**, especifique los datos que desea incluir en el informe:
- **Servidor:** incluya los detalles de configuración de viewLinc Enterprise Server.
 - **Preferencias del sistema:** incluya las preferencias del sistema viewLinc seleccionadas actualmente.
 - **Plantillas de alarma:** incluya la información sobre las plantillas seleccionadas (activadas y desactivadas).
 - **Usuarios y grupos:** incluya todos los usuarios o grupos y los permisos que tienen asignados en las ubicaciones.



El informe muestra el nivel de permiso más elevado disponible de cada ubicación ordenado alfabéticamente por usuario o grupo. Para más información sobre los permisos, consulte "Aplicar permisos de grupo a zonas" en la página 114.



El informe muestra el nivel de permiso más elevado disponible de cada usuario o grupo ordenado alfabéticamente por ubicación. Para más información sobre los permisos, consulte "Aplicar permisos de grupo a zonas" en la página 114.

- **Dispositivos:** incluya una lista de todos los hosts del sistema, los registradores de datos y los transmisores vinculados (activados o desactivados).

5. Guarde el informe nuevo.


Para generar un informe del sistema nuevo, consulte "Generar informes" en la página 155.


9.10 Ver datos con viewLinc Mobile


Varias funciones de viewLinc están disponibles a través del dispositivo móvil. Para iniciar sesión, abra el navegador de un dispositivo e ingrese la dirección IP/móvil (**###.###.###.###/mobile**). La primera pantalla que aparece tras iniciar sesión es el árbol de navegación de la ventana **Sitios**. Seleccione el nombre de una zona para mostrar las ubicaciones que contiene. Seleccione una ubicación y luego toque el botón **Opciones** para ver las opciones disponibles.


- **Actualizar:** Actualice la pantalla para mostrar los datos recopilados más recientemente.
- **Tendencia emergente:** Muestra los datos de ubicación seleccionados en la gráfica de tendencias.
- **Pausar o reanudar alarmas de umbral:** Pausa las alarmas de umbral temporalmente en todas las ubicaciones de la zona seleccionada durante una hora.


Maneras de mostrar los datos móviles


 **Vista Sitios:** Muestra tendencias, cambia la configuración de la gráfica de tendencias, pausa las alarmas del umbral. Cuando se selecciona una zona, la vista se expande para mostrar las subzonas y las ubicaciones.

- Para subir una carpeta, toque el botón de pantalla anterior  (no utilice el botón Atrás, porque cierra la pestaña activa y finaliza la sesión de navegación).

 **Vista Tabla:** Muestra la información detallada de la ubicación para cualquier ubicación seleccionada en la vista Sitios. Pausar alarmas de umbral, host o dispositivo.

- Para ver información de la ubicación, selecciónela y haga doble clic para ver los detalles. Haga clic en **✕** para volver a ver la pantalla anterior.
- Para subir una carpeta, seleccione el icono **Vista Sitios**  (no utilice el botón Atrás, porque cierra la pestaña activa y finaliza la sesión de navegación).


 **Vista Alarma:** Muestra la información de alarma de ubicación seleccionada en la vista Panel de ubicaciones (o de todas las alarmas de ubicación si no se ha seleccionado ninguna).

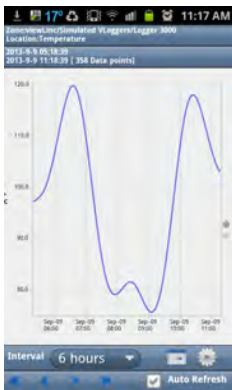
- Para ver información de la alarma, seleccione la ubicación y toque dos veces para ver los detalles. Haga clic en **✕** para volver a ver la pantalla anterior.
- Para subir una carpeta, seleccione el icono **Vista Sitios**  (no utilice el botón Atrás, porque cierra la pestaña activa y finaliza la sesión de navegación).

i Solo las ubicaciones que tienen alarmas activas aparecen en el dispositivo móvil. Por ejemplo, si se encuentra a nivel de sistema cuando selecciona la cuadrícula de alarma, se mostrarán todas las alarmas del sistema (si las hubiera).

Abrir una tendencia emergente

Para poder ver las tendencias emergentes en un dispositivo móvil, asegúrese de que el navegador de dispositivos no está configurado para bloquear los elementos emergentes. Consulte la guía del usuario específica del dispositivo para obtener más información.

1. Toque el botón  **Sitios** y luego vaya a una ubicación específica.
2. Toque **Opciones > Tendencia emergente**. Aparece la ventana Tendencia emergente en una nueva pestaña del navegador.




- **Intervalo:** Las tendencias muestran hasta un mes de datos registrados hasta la fecha actual.
 - Toque el botón de calendario para establecer la fecha de finalización.
 - Toque el icono de configuración para incluir muestras en tiempo real o líneas de umbral en el gráfico.
- **Actualizar automáticamente:** Seleccione esta opción para actualizar la tendencia con lecturas de datos en tiempo real. Solo disponible para tendencias configuradas con una duración máxima de 7 días.
- Use las flechas para desplazarse por las tendencias hacia adelante y atrás (consulte "Explorar tendencias" en la página 150).

9.10.1 Pausar o reanudar alarmas con viewLinc Mobile

Puede pausar o reanudar las alarmas en un dispositivo móvil para las ubicaciones que tiene permiso para ver en la pantalla de su escritorio. Para obtener más información sobre cómo pausar alarmas, consulte "Pausar alarmas" en la página 140.

Pausar o reanudar alarmas

1. Abra la vista **Tabla** (.
2. Seleccione la ubicación cuyas alarmas desea pausar o reanudar y a continuación seleccione **Opciones**.
3. Seleccione **Pausar alarmas de X** o **Reanudar alarmas de X** (donde X es el tipo de alarma que desea controlar: umbral, host o dispositivo).
 - Una vez que se pausa la alarma, permanece en ese estado durante una hora.
 - Para reanudar las alarmas antes de que se agote el tiempo, repita estos pasos y seleccione **Reanudar alarmas de X**.

9.10.2 Confirmar una alarma con viewLinc Mobile

Si tiene autorización para confirmar las alarmas de las ubicaciones que puede ver, tiene autorización para confirmar esas mismas alarmas de forma remota. Para obtener más información sobre cómo confirmar alarmas, consulte "Formas de confirmar alarmas" en la página 136.

Confirmar una alarma

1. Haga clic en el botón **Alarmas**.
2. Seleccione la alarma que desea confirmar.
3. Haga clic en **Opciones > Confirmar**. Cuando se le pida, introduzca la acción realizada, seleccione un comentario predefinido (si fuera obligatorio) y agregue otros comentarios (opcional).
4. Introduzca la información necesaria y a continuación toque el botón **Confirmar**.

9.10.3 Ver datos en una pantalla remota

Varias funciones de viewLinc están disponibles en una pantalla remota.



Si el terminal de pantalla no tiene funcionalidad de pantalla táctil, es necesario conectar un teclado.

Abrir viewLinc en un terminal de pantalla remota

1. Abra el navegador de Internet en el terminal de pantalla.
2. Introduzca su dirección IP de viewLinc seguida por **/display** (por ejemplo: **###.###.###.###/display**).
3. Seleccione el idioma que desee mostrar. Cuando se utiliza un idioma diferente del inglés, la página se actualiza de forma automática para reflejar el nuevo idioma.

4. Inicie sesión como usuario de la pantalla remota. El contenido que se muestra está definido por la vista predeterminada para el usuario que ha iniciado sesión. Esta configuración será la que se utilice hasta que el usuario cierre sesión.
5. Seleccionar opciones de visualización:
 - Abra la pestaña Dashboard para mostrar una gráfica de las ubicaciones supervisadas en la vista (los dashboards de las vistas se configuran en el Administrador de vistas).
 - Abra la pestaña Tendencia y seleccione una vista. La gráfica carga automáticamente los datos para todas las ubicaciones de la vista.
 - Para ver múltiples tendencias de ubicación en un solo monitor, abra varias ventanas del navegador. En cada ventana del navegador, inicie sesión en viewLinc como un usuario diferente, cada uno con una vista predeterminada diferente.



Si un navegador se reinicia inesperadamente, viewLinc reinicia de forma automática el navegador e inicia sesión con el último usuario. El navegador abre la vista predeterminada del usuario mostrando la última pestaña abierta.

9.10.4 Cambiar la visualización de un terminal de pantalla

Para cambiar la vista que aparece en el terminal de pantalla, se puede seleccionar otra vista que se le haya asignado al usuario conectado o iniciar sesión como usuario nuevo con otras vistas disponibles.

Cambiar la visualización de la pantalla

1. En la pantalla remota de viewLinc, amplíe el panel **Vistas**.
2. En el árbol **Vistas**, seleccione otra vista disponible. Esta pantalla se actualiza automáticamente.

Iniciar sesión como usuario nuevo

1. En la pantalla remota de viewLinc, seleccione **Usuario > Cerrar sesión** y, a continuación, haga clic en **Sí**.
2. En la pantalla de inicio de sesión de viewLinc, introduzca el nuevo nombre de usuario y contraseña.
3. Amplíe el panel **Vistas** para seleccionar una vista disponible.

10. Tareas de administrador

Una vez que el sistema viewLinc está configurado y la supervisión del sistema está activa, las tareas de mantenimiento del sistema en curso solo pueden realizarlas miembros del grupo de administradores o usuarios con los derechos requeridos.

10.1 Grupos y usuarios

Aunque el equipo crezca o las responsabilidades cambien, puede ajustar rápidamente el perfil de usuario y las propiedades del grupo.

Para obtener información sobre cómo agregar grupos y usuarios, consulte "Grupos y usuarios" en la página 61.

10.1.1 Editar detalles de usuario o grupo

 Administrar sistema

Editar un usuario o grupo

1. En la ventana **Usuarios y grupos**, seleccione el usuario o grupo que desea editar, luego seleccione **Editar** (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Editar**).
2. Edite la configuración según se requiera (para la información sobre las propiedades de usuario o grupo, consulte "Grupos y usuarios" en la página 61).
 - Los miembros del grupo Administrador son los únicos que pueden modificar las asignaciones de grupo de un usuario.
 - Solo se pueden modificar las contraseñas de viewLinc.
3. Seleccione **Guardar**.

10.1.2 Desactivar o reactivar usuarios

 Administrar sistema

Los usuarios no se pueden eliminar de la base de datos de viewLinc. Sin embargo, puede utilizar la función desactivar para asegurarse de que los que hayan cambiado de puesto o hayan dejado la empresa no estén incluidos en las notificaciones de alarma de grupo ni en la distribución de informes de grupo. Esto es más sencillo que eliminar los grupos de plantillas o informes de alarma individuales.

Desactivar un usuario

1. En la ventana **Usuarios y grupos**, seleccione la pestaña **Usuarios**.
2. Seleccione el usuario que desea desactivar. Si la lista de usuarios es larga, utilice la herramienta **Buscar** para encontrar un usuario, o haga clic en el encabezado de la columna para ordenar los nombres alfabéticamente.
3. Seleccione **✘ Desactivar**.
4. Para confirmar, seleccione **Desactivar**.

La fila de usuario queda oculta automáticamente.



Para mostrar todos los usuarios desactivados, seleccione **Ver > Incluir usuarios desactivados**.

Reactivar un usuario

1. En la ventana **Usuarios y grupos**, seleccione la pestaña **Usuarios**.
2. Seleccione **Ver > Incluir usuarios desactivados**.
3. Seleccione una fila de usuario desactivado (fila de texto en gris).
4. Seleccione **✓ Activar**.

La fila de usuario vuelve a aparecer en la tabla.

10.1.3 Desactivar o reactivar grupos



Administrar sistema

Los grupos no se pueden eliminar de la base de datos de viewLinc. Sin embargo, puede utilizar la función desactivar para asegurarse de que el grupo ya no se utiliza para las notificaciones de alarma ni para la distribución de informes de grupo. Esto es más sencillo que eliminar el grupo de varias plantillas o informes de notificación de alarma.



Todos los usuarios de un grupo deben estar desactivados para poder desactivar el grupo.

Desactivar un grupo

1. En la ventana **Usuarios y grupos**, seleccione la pestaña **Grupos**.
2. Seleccione el grupo que desee desactivar.
3. Seleccione **✘ Desactivar**.
4. Para confirmar, seleccione **Desactivar**.

La fila de grupo queda oculta automáticamente.



Para mostrar todos los grupos desactivados, seleccione **Ver > Incluir grupos desactivados**.

Reactivar un grupo

1. En la ventana **Usuarios y grupos**, seleccione la pestaña **Grupos**.
2. Seleccione **Ver > Incluir grupos desactivados**.

3. Seleccione una fila de grupo desactivado (fila de texto en gris).
4. Seleccione **✓ Activar**.

La fila de grupo vuelve a aparecer en la tabla.

10.2 Zonas y ubicaciones

Administrar sitios

La modificación en zonas y ubicaciones se realiza en la ventana Administrador de sitios. Entre las actividades más comunes del administrador se incluye cambiar el nombre de una zona o ubicación, desvincular y mover una ubicación a otra zona, aplicar otros permisos, crear programaciones o aplicar diferentes plantillas de umbral.



Se requiere permiso de Control total para hacer cambios en zonas o ubicaciones.

Editar propiedades de pantalla de zona

1. En el **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione la zona que desea modificar.
2. Haga clic con el botón derecho para seleccionar **Editar propiedades** o seleccione **Administrar > Editar propiedades**.
3. En la ventana **Editar zona**, modifique la información que viewLinc utiliza para mostrar la zona: nombre, icono de carpeta del dashboard, descripción.
4. Guarde los cambios.

Editar propiedades de pantalla de ubicación

1. En la ventana **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione la ubicación que desea modificar.
2. Haga clic con el botón derecho para seleccionar **Editar propiedades** o seleccione **Administrar > Editar propiedades**.
3. En la ventana **Editar ubicación**, modifique la información que viewLinc utiliza para mostrar la ubicación: nombre, descripción, unidades y cifras decimales. Esta configuración controla la manera en la que aparece la ubicación en viewLinc. Si se ingresa un número menor de cifras decimales del que su dispositivo lee, viewLinc redondeará automáticamente los datos que reciba del dispositivo al punto decimal más cercano.
4. Guarde los cambios.

10.2.1 Ver propiedades de ubicación

En la ventana **Administrador de sitios**, utilice la pestaña **Propiedades de ubicación** para ver las propiedades más importantes de la ubicación. Para acceder a la ventana Administrador de sitios es necesario contar con el derecho Administrar sitios.




-  **Ver tendencia:** Vea los datos históricos de una ubicación como tendencia en una nueva ventana del navegador.
-  **Encontrar en árbol:** Resalte la ubicación seleccionada en el árbol de navegación Zonas y ubicaciones.
-  **Mostrar historial del canal vinculado:** descubra cuánto tiempo ha estado vinculado un canal de dispositivo específico a una ubicación seleccionada y cuándo comenzó el vínculo.

Tabla 16 Columnas de propiedades de ubicación

Columna	Contiene
Tipo	Icono de Tipo de ubicación. Esta columna no se puede mover. Para descripciones del icono, consulte "Iconos" en la página 126.
Zona	Ruta completa de la zona principal.
Ubicación	El nombre de la ubicación tal y como se muestra en el árbol de navegación.
ID de ubicación	Número asignado por viewLinc a una nueva ubicación. No se puede cambiar nunca. Se utiliza para evitar confusiones si se ha dado el mismo nombre a más de una ubicación.
Descripción	Descripción de dispositivo introducida por el usuario.
Descripción de dispositivo	Nombre de un dispositivo, definido por un usuario.
Número de serie del dispositivo	Número de serie del dispositivo almacenado automáticamente en viewLinc .
Descripción del canal	Descripción introducida por un usuario.
ID de dispositivo	Número asignado a un nuevo dispositivo; generado por viewLinc . No se puede cambiar. Se utiliza para evitar confusiones si se ha dado el mismo nombre a más de un dispositivo.
ID de canal	Número asignado a un nuevo canal; creado por viewLinc . No se puede cambiar. Se utiliza para evitar confusiones si se ha dado el mismo nombre a más de un canal.

Columna	Contiene
Índice de canal	Número de canal asignado a la ubicación vinculada.
Unidades de ubicación	Formato de visualización de unidades configurado en viewLinc, a menudo modificado para elaborar informes (por ejemplo, en EE. UU. pueden querer ver las lecturas en unidades de medición estándar, Fahrenheit, mientras que en Canadá es posible que prefieran el sistema métrico decimal, Celsius).
Unidades preferidas	Opción de visualización de unidades (como °C o °F) para la ubicación específica (las unidades se pueden configurar de manera distinta para ubicaciones diferentes).
Unidades de dispositivo	Unidades del registrador de datos o del transmisor, tales como C, DEGC, TDC; configuradas por Vaisala. Se pueden cambiar en viewLinc para mostrarlas de manera que sean más informativas (Ubicación o Unidades preferidas).
Tipo de medición	El valor que se mide (temperatura, humedad, booleano, presión).
Cifras decimales	Preferencia definida por el sistema.
Dirección del dispositivo	Ruta de la carpeta del sistema para esta ubicación.
Inicio del vínculo	Fecha en que la ubicación comenzó a registrar datos (Ilimitado significa que la ubicación ha seguido vinculada al canal actual desde que empezó a monitorear datos).
Final del vínculo	Fecha en que la ubicación dejó de registrar datos (Ilimitado significa que la ubicación sigue vinculada al canal actual y que está registrando datos continuamente).
Permiso	Permiso que se le ha otorgado a un usuario para esta ubicación.
Programación de alarma de umbral	Nombre de la programación de alarma de umbral definida para esta ubicación, si se ha asignado alguna.

10.2.2 Cambiar el nombre de una ubicación o zona

Administrar sitios

El cambiar el nombre a las zonas solo modifica el nombre de la zona, no cambia las ubicaciones asignadas dentro de la misma.

1. En el **Administrador de sitios**, en el árbol de navegación **Zonas y ubicaciones**, seleccione la Ubicación o Zona que desea cambiar de nombre
2. En el menú **Administrar**, seleccione **Editar Propiedades** o haga clic con el botón derecho y seleccione **Editar Propiedades**.
3. Escriba un nombre nuevo y único y luego seleccione **Actualizar**.
4. Seleccione **Guardar** o **Deshacer** para cancelar el cambio.

10.2.3 Desvincular o volver a vincular ubicaciones y canales

Administrar sitios

A medida que cambien las necesidades de monitoreo de su empresa, puede que como consecuencia de un cambio en los espacios monitoreados o un cambio de instalación, es posible que quiera vincular un canal de dispositivo a una Ubicación de viewLinc diferente. Se trata de un cambio sencillo gracias a la función de viewLinc de desvincular y volver a vincular.



Se necesita el permiso Control total para todas las zonas a las que se van a vincular o desvincular ubicaciones.

Los canales se pueden desvincular de forma individual, pero también pueden desvincularse todos los canales de una Zona a la vez. Esta opción le ahorra tiempo si desea desactivar una zona que ya no se esté supervisando.

En el caso de organizaciones en las que la lista de ubicaciones y zonas es extensa, el primer paso sería identificar la ubicación a la que está vinculado el canal (consulte "Buscar ubicaciones/canales vinculados" en la página 55).

Desvincular una ubicación de un canal

Cuando un canal se desvincula de una Ubicación de viewLinc, el historial de datos se conserva en el informe Historial de la Ubicación.

1. En la ventana **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** para seleccionar la ubicación vinculada.
2. Seleccione **Administrar > Desvincular canal** (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Desvincular canal**).
3. Seleccione **Desvincular**. Ahora, el canal de dispositivo está disponible para vincular otra Ubicación.
4. Seleccione **Guardar**.

Desvincular todas las ubicaciones en una zona



Estos pasos son obligatorios si se desea eliminar una zona (consulte "Eliminar zonas y ubicaciones" en la página 181).

1. En la ventana **Administrador de sitios**, vaya al árbol **Zonas y ubicaciones** y busque la zona que contiene las ubicaciones que desea desvincular.
2. Seleccione **Administrar > Desvincular canales** (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Desvincular canales**).
3. Seleccione **Desvincular** para confirmar el cambio.
4. Seleccione **Guardar**.

Vincular un canal ya relacionado a una ubicación nueva

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Zonas y ubicaciones**, vaya a una ubicación nueva y desvinculada.
3. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un canal desvinculado (el canal puede haber estado vinculado antes, pero ahora está en estado Desvinculado y se muestra en *cursiva*).
4. Seleccione **Configurar > Vincular canal**.

5. En la ventana **Vincular canal a ubicación**, escoja en qué momento desea que esta ubicación nueva empiece a supervisar datos.
 - **Iniciar ahora:** Los datos se empezarán a registrar en esta ubicación a partir de la próxima hora de muestreo del canal.
 - **Comenzar desde la hora vinculada más temprana disponible []:** Los datos de canal nuevos comenzarán a registrarse en la ubicación a la última hora a la que se vinculó el canal.
 - **Iniciar desde una hora específica:** Establezca la hora a la que se iniciará el registro del historial de datos.
6. Seleccione **Vincular**.
7. Seleccione **Guardar**.

Vincular un canal nuevo a una ubicación ya vinculada

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.

2. En el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una ubicación desvinculada (la ubicación puede haber estado vinculada antes a otro canal, pero ahora está en estado Desvinculado y se muestra en *cursiva*).
3. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el canal desvinculado.
4. Seleccione **Configurar > Vincular canal**.
5. En la ventana **Vincular canal a ubicación**, escoja en qué momento desea que esta ubicación nueva empiece a supervisar datos.
 - **Iniciar ahora:** Los datos se registran en esta ubicación a partir de la siguiente lectura del canal.
 - **Comenzar desde la hora vinculada más temprana disponible []:** Los datos de canal nuevos comenzarán a registrarse en la ubicación a la última hora a la que se vinculó la ubicación.
 - **Iniciar desde una hora específica:** Establezca una hora específica para iniciar el registro del historial de datos.
6. Seleccione **Vincular**.
7. Seleccione **Guardar**.

Vincular un canal previamente vinculado a una ubicación previamente vinculada

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una ubicación desvinculada existente.
3. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un canal desvinculado existente.
4. Seleccione **Configurar > Vincular canal**.
5. En la ventana **Vincular canal a ubicación**, escoja en qué momento desea que esta ubicación empiece a supervisar datos:
 - **Iniciar ahora:** Los datos se registran en esta ubicación empezando a partir de la próxima hora de muestreo disponible.
 - **Comenzar desde la hora vinculada más temprana disponible []:** Esta opción selecciona de forma automática la última hora vinculada, la ubicación o la vinculación del canal. Así se evita la duplicación de datos y la activación de alarmas no válidas.
 - **Iniciar desde una hora específica:** Establezca una hora específica para iniciar el registro del historial de datos.
6. Seleccione **Vincular**.
7. Seleccione **Guardar**.



El historial de alarmas y datos de ubicación se conserva cuando se desvinculan o se vuelven a vincular los dispositivos.

10.2.4 Mover ubicaciones



Administrar sitios

viewLinc reconoce los dispositivos independientemente de la zona a la que estén asignados. Esto permite mover los dispositivos y canales de una zona a otra sin perder el historial de datos.

Por ejemplo, si necesita mover una unidad de refrigeración supervisada a otra ubicación física, en viewLinc solo tiene que mover el punto de datos de la ubicación de dispositivo a una zona de refrigeración diferente. Es necesario tener el permiso Control total en la ubicación.

Mover una ubicación a otra zona

1. En la ventana **Administrador de sitios**, compruebe que haya una zona de destino creada para la ubicación.
2. En el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione la ubicación que desea mover.
3. Para mover la ubicación con el ratón, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una ubicación con el ratón y arrástrela a la nueva zona.



Si la nueva ubicación tiene el mismo nombre que otra ubicación de la zona, modifique el nombre de la ubicación cuando se le solicite.

4. Para mover la ubicación de forma manual, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una ubicación:
 - a. Seleccione **Administrar > Cortar** (o haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Cortar**).
 - b. Seleccione la zona a la que se va a mover la ubicación y después seleccione **Administrar > Pegar**.
5. Seleccione **Guardar** o **Deshacer** para cancelar el cambio.

10.3 Eliminar zonas y ubicaciones

A medida que crezca su empresa o cambien sus necesidades de supervisión, es posible que ya no necesite que una ubicación o zona concreta aparezca en el escritorio. Para garantizar que se dispone de registros de traza de auditoría completos, las ubicaciones solo se pueden borrar si no han estado nunca vinculadas a ningún canal para recopilar datos. Si una ubicación no se puede eliminar, se puede evitar que aparezca en el escritorio de viewLinc con la función Desactivar.

- **Desactivar:** la ubicación queda oculta de la vista (árbol Zonas y ubicaciones) y se puede reactivar más adelante.
- **Eliminar:** la zona o la ubicación ya no se puede usar. Esta opción es conveniente para eliminar de la pantalla las zonas o ubicaciones desactivadas.



No se puede eliminar la zona de nivel superior ni ninguna zona con ubicaciones que se hayan utilizado para recopilar datos. Solo es posible eliminar una zona cuando se han desactivado todas las ubicaciones secundarias o se han movido a otra zona.

10.3.1 Desactivar ubicaciones

Administrar sitios

Cuando ya no desee registrar datos ni supervisar una ubicación, desactívela para que ya no aparezca en el árbol Zonas y ubicaciones. El historial registrado con anterioridad se guardará.

Desactivar una ubicación

1. En **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione una ubicación para desactivarla.
2. Seleccione **Administrar > Desactivar** (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Desactivar**).
3. Cuando se le pida, seleccione **Desactivar**. La ubicación está oculta.
4. Seleccione **Guardar** o **Deshacer** para cancelar los cambios.



Para mostrar u ocultar todas las zonas o ubicaciones desactivadas, seleccione **Más > Incluir ubicaciones desactivadas**.

10.3.2 Reactivar ubicaciones

Administrar sitios

Solo se pueden reactivar las Ubicaciones desactivadas que nunca estuvieron vinculadas a un canal de dispositivos.

Reactivar una ubicación desactivada

1. En **Administrador de sitios**, en el árbol **Zonas y ubicaciones**, seleccione **Más > Incluir ubicaciones desactivadas**.
2. Seleccione la ubicación desactivada (aparece como **texto tachado en rojo**) y seleccione **Administrar > Activar** (o haga clic con el botón derecho para seleccionar **Activar**).
3. Cuando se le pida, confirme la activación.
4. Seleccione **Guardar**.

10.3.3 Mostrar u ocultar ubicaciones desactivadas

Administrar sitios

Cuando se elimina una ubicación, no aparece en el árbol Zonas y ubicaciones.

Para que sean visibles otra vez, abra **Administrador de sitios** y seleccione o anule la selección **Más > Incluir Ubicaciones desactivadas**.

10.3.4 Eliminar zonas o ubicaciones

Administrar sitios

Las ubicaciones no vinculadas que nunca han sido vinculadas a un canal de dispositivo se pueden eliminar. Una vez eliminadas, ya no están disponibles en el árbol Zonas y ubicaciones.

Si una ubicación se ha vinculado a un canal de dispositivo, la ubicación solo se puede desactivar. Las ubicaciones desactivadas se ocultan de la vista y se pueden reactivar (consulte "Desactivar ubicaciones" en la página precedente).

Las Zonas solo se pueden eliminar si se eliminan todas las Ubicaciones secundarias.

Eliminar una ubicación

1. En el **Administrador de sitios**, seleccione una ubicación desvinculada.
2. Seleccione **Administrar > Eliminar** (o haga clic con el botón derecho para seleccionar **Eliminar**). Si la opción de eliminar no está disponible, la Ubicación seleccionada está vinculada a un canal y no se puede eliminar, solo desactivar.
3. Seleccione **Guardar**.

Eliminar una zona

1. En el **Administrador de sitios**, seleccione una zona vacía para eliminarla. Para comprobar que la zona no contiene ubicaciones desactivadas ocultas, seleccione **Más > Incluir ubicaciones desactivadas**.



Si la zona que desea eliminar contiene ubicaciones desactivadas, puede arrastrarlas a otra zona sin utilizar.

2. Seleccione **Administrar > Eliminar** (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Eliminar**).
3. Seleccione **Guardar**.

10.4 Deshabilitar o habilitar alarmas

Administrar dispositivos

Para evitar alarmas innecesarias durante el mantenimiento del sistema, que podría llevar más de 24 horas, deshabilite las alarmas de dispositivo.

- Deshabilitar o habilitar alarmas de dispositivo
- Deshabilitar o habilitar configuración de alarma de umbral
- Deshabilitar o habilitar un nivel de plantilla de alarma de umbral (afecta a todas las ubicaciones que utilicen la plantilla)

Para deshabilitar las alarmas de dispositivos temporalmente, hasta 24 horas, consulte "Pausar alarmas" en la página 140.

Para detener todas los registros de alarma y datos del dispositivo hasta nuevo aviso o de forma permanente, debe desactivar un dispositivo o host, consulte "Desactivar o reactivar hosts o dispositivos" en la página 187.

10.4.1 Deshabilitar o habilitar configuración de alarma de umbral

Administrar plantillas de alarma


Deshabilitar la configuración de alarma de umbral resulta útil cuando desea evitar temporalmente que se produzcan alarmas de umbral en una ubicación o varias. También puede deshabilitar niveles individuales en una plantilla de alarma de umbral (consulte "Deshabilitar o habilitar niveles de plantilla de alarma de umbral" más abajo).

La configuración de alarma de umbral desactivada permanece visible en la pantalla de viewLinc y se puede activar en cualquier momento.



Cuando ya no desee utilizar la configuración de umbral, utilice la opción de desactivar (la configuración de alarma de umbral no se puede eliminar). Las alarmas de umbral desactivadas quedan ocultas, pero se pueden reactivar en cualquier momento. Consulte "Desactivar o reactivar alarmas de umbral" en la página 75.

Habilitar o deshabilitar configuración de alarma de umbral

1. En **Administrar sitios**, vaya a una Ubicación del árbol **Zonas y ubicaciones**.
2. En la pestaña **Configuración de alarma de umbral**, seleccione una o más filas ([Ctrl] + clic para selección múltiple) y seleccione  **Editar configuración de alarma de umbral** (o utilice el menú contextual).
3. En la ventana **Editar configuración de la alarma de umbral**, habilite o deshabilite el ajuste **Estatus**.
4. Seleccione **Guardar**.

10.4.2 Deshabilitar o habilitar niveles de plantilla de alarma de umbral

Administrar plantillas de alarma

Al crear una plantilla de alarma de umbral, no es necesario habilitar todos los niveles. Puede aplicar la plantilla de alarma de umbral a varias ubicaciones y habilitar niveles específicos en distintos momentos.



El hecho de habilitar o deshabilitar un nivel de plantilla de alarma de umbral afecta a todas las ubicaciones que utilicen la plantilla.

Habilitar o deshabilitar un nivel de alarma de umbral

1. En **Plantillas de alarma**, seleccione la pestaña **Alarmas de umbral**.
2. Seleccione la plantilla de alarma de umbral que desea modificar y seleccione **Editar**.
3. En la cuadrícula de umbrales, en la columna **Habilitado**, habilite o deshabilite niveles de umbral. Debe haber al menos un nivel de umbral habilitado.
4. Seleccione **Guardar**.

10.4.3 Deshabilitar o habilitar alarmas de dispositivo



Administrar dispositivos

Para evitar alarmas innecesarias durante el mantenimiento del sistema, que podría llevar más de 24 horas, deshabilite las alarmas de dispositivo. También puede deshabilitar todas las alarmas de un dispositivo temporalmente, hasta 24 horas (consulte "Pausar alarmas" en la página 140).

Además, para detener todos los registros de alarma y datos del dispositivo hasta nuevo aviso o de forma permanente, puede desactivar un dispositivo o host (consulte "Desactivar o reactivar hosts o dispositivos" en la página 187).

Habilitar o deshabilitar una alarma de dispositivo asignada a una ubicación

1. En **Administrador de sitios** seleccione una ubicación en el árbol de **Zonas y ubicaciones**.
2. En la pestaña **Configuración de alarma de dispositivo**, seleccione el tipo de alarma de dispositivo que desea habilitar o deshabilitar.
3. Seleccione **Editar la configuración de alarma de dispositivo**.
4. En la ventana **Editar la configuración de alarma de dispositivo**, establezca la opción **Estatus** en **Habilitado** o **Deshabilitado**.
5. Seleccione **Guardar**.

Habilitar o deshabilitar varias alarmas de dispositivo

1. En **Administrador de sitios**, seleccione una o más zonas o ubicaciones en el árbol **Zonas y ubicaciones** ([Ctrl] + clic).
2. En la pestaña **Configuración de alarma de dispositivo**, seleccione los tipos de alarma que desea habilitar o deshabilitar.
3. Seleccione **Editar la configuración de alarma de dispositivo**.
4. En la ventana **Editar la configuración de alarma de dispositivo**, establezca la opción **Estatus** en **Habilitado** o **Deshabilitado** o bien, si varios tipos de alarma se encuentran seleccionados, deje seleccionada la opción predeterminada, **(Mixto - no modificar)**.
5. Seleccione **Guardar**.

10.4.4 Deshabilitar o habilitar alarmas de host

Administrar dispositivos

Deshabilite las alarmas de host para evitar alarmas continuadas durante los periodos de mantenimiento.

Habilitar o deshabilitar alarmas de host

1. En **Administrador de sitios** en el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un host.
2. Seleccionar **Configurar > Comunicación de host/Configuración de alarma de configuración de host**.
3. Establezca la opción **Estatus** en **Habilitado** o **Deshabilitado**.
4. Seleccione **Guardar**.

10.5 Mantenimiento de dispositivo

Los usuarios que forman parte del grupo de administradores predeterminado o de un grupo con el derecho Administrar dispositivos usan la ventana Administrador de sitios para administrar y mantener hosts y dispositivos.

Para completar las tareas de configuración de hosts y dispositivos, consulte "Configurar hosts y dispositivos" en la página 38.

10.6 Eliminación de dispositivos

Administrar dispositivos

Antes de eliminar un dispositivo de la red o de transferirlo a una nueva Zona de monitoreo en la misma red, debe desactivarlo. Un dispositivo desactivado deja de registrar datos y deshabilita todas las alarmas de dispositivo y umbral.

Es recomendable eliminar un dispositivo cuando:

- el dispositivo requiere mantenimiento (calibración, por ejemplo)
- el dispositivo ya no sea necesario

Para desactivar un host o dispositivo, consulte "Desactivar o reactivar hosts o dispositivos" en la página opuesta.

Para liberar un registrador de datos RFL de un punto de acceso, consulte "Liberar registradores de datos RFL" en la página opuesta.



Cuando se cambia el dispositivo, este se desactiva automáticamente. Consulte "Intercambiar dispositivos" en la página 188.

10.6.1 Desactivar o reactivar hosts o dispositivos

Administrar dispositivos

Puede desactivar uno o todos los dispositivos conectados a un host. Al hacerlo, se detendrán todas las alarmas y recopilaciones de datos hasta que vuelva a activar el dispositivo o el host.

Desactivar un host o un dispositivo

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el host o el dispositivo que desea desactivar.
3. Seleccione **Configurar > Desactivar** (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Desactivar**).
4. Aparece un mensaje pidiendo que confirme la desactivación del host o el dispositivo. Seleccione **Desactivar**.

El host o dispositivo ya no aparecerá en el árbol Hosts y dispositivos, pero la conexión de red permanece intacta, lo que le permitirá reactivarlo más adelante.

Reactivar un host o un dispositivo

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione **Más > Incluir dispositivos desactivados**.
3. Seleccione el host o dispositivo desactivado (aparece **tachado en rojo**) y después elija **Configurar > Activar** (o haga clic con el botón derecho y seleccione **Activar**).

Ocultar o mostrar hosts o dispositivos desactivados

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione **Más** y marque o desmarque la opción **Incluir dispositivos desactivados**.

10.6.2 Liberar registradores de datos RFL

Administrar dispositivos

Antes de mover o eliminar registradores de datos RFL en su red, deben liberarse de su punto de acceso para evitar alarmas innecesarias.



Consulte las guías de usuario de los dispositivos para obtener más información sobre cómo administrar los registradores de datos y los puntos de acceso en su instalación.

Liberar un registrador de datos RFL

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. Seleccione uno o varios registradores de datos RFL en el árbol **Hosts y dispositivos**.
3. Seleccione **Configurar > Liberar dispositivo del punto de acceso**.



Después de liberar un registrador de datos RFL, puede aceptarse posteriormente por el mismo host de punto de acceso u otro.

4. Cuando se le solicite, seleccione **Liberar**.

10.7 Intercambiar dispositivos

La función de intercambio de dispositivos le permite intercambiar un dispositivo vinculado a una ubicación sin perder la configuración de alarma de umbral y dispositivo que tiene la ubicación en ese momento.

El intercambio puede ser necesario con fines de mantenimiento, como por ejemplo la calibración de un dispositivo o sonda, una actualización del firmware del registrador de datos o un cambio en un dispositivo inalámbrico.

Cuando se intercambia un dispositivo (consulte "Intercambiar dispositivos" más abajo), el cambio queda registrado en el informe de historial de ubicación (el informe muestra el número de serie del dispositivo durante el periodo examinado). Si el dispositivo se intercambia durante el periodo examinado, este evento aparece en el resumen del informe.

10.7.1 Intercambiar dispositivos



Administrar sitios

Cualquier dispositivo vinculado a una ubicación se puede intercambiar sin que ello interrumpa la supervisión del umbral ni active una alarma de dispositivo.



Solo se pueden intercambiar dispositivos que tengan la misma configuración (por ejemplo, un dispositivo con tres canales no se puede intercambiar con un dispositivo con dos canales, y los canales deben registrar el mismo tipo de datos).

Intercambiar un dispositivo

1. Asegúrese de que el dispositivo de reemplazo:
 - esté conectado a la red;
 - se encuentre en el mismo host que el dispositivo que se va a intercambiar;
 - tenga la misma frecuencia de muestreo;
 - tenga los mismos índices de canales y tipos de medida.
2. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
3. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el dispositivo que se va a intercambiar.
4. Seleccione **Configurar > Intercambiar este dispositivo con**.



Solo se muestran los dispositivos de reemplazo compatibles disponibles.

Intercambiar dispositivo

Mostrar dispositivo actualmente conectado al puerto
 Mostrar todos los dispositivos de reemplazo disponibles

Selec...	Activo	Descripción de dispositivo	Número de serie	Host	Tipo de unidades
<input type="radio"/>	✓	New York	10041259	Device Host VAN Ho...	
<input type="radio"/>	✓	Houston	13051014	Device Host VAN Ho...	
<input type="radio"/>	✓	Melbourne	13051035	Device Host VAN Ho...	

Hora de inicio de la vinculación:
 Iniciar ahora
 Comenzar desde la última muestra de canal grabada en la ubicación

5. En la ventana **Intercambio de dispositivo**, seleccione el dispositivo de reemplazo.
 - **Mostrar el dispositivo actualmente conectado al puerto:** Si va a intercambiar un registrador DL y el nuevo dispositivo ya está conectado, habilite esta opción para ubicar más fácilmente un dispositivo específico.
 - **Hora de inicio de vinculación:** Seleccione **Iniciar ahora** para asociar todos los datos de canal desde este momento en adelante con la ubicación vinculada.
 - **Iniciar a partir de la última muestra de canal registrada en ubicación:** Esta opción inicia automáticamente a partir de la hora de vinculación más reciente. Esta opción evita la duplicación de datos y las alarmas no válidas.



Para garantizar que no haya lagunas en los datos, si el registrador de datos estaba desconectado mientras estaba vinculado a viewL.inc , viewLinc no intentará restaurar el historial de datos durante el periodo de desconexión.

6. Seleccione **Aceptar**.

10.8 Calibración de dispositivo

La calibración garantiza que los datos registrados por el equipo de medición (registradores de datos, transmisores, sondas) sean fiables y exactos.

Por ejemplo, la mayoría de la gente está acostumbrada a poner su reloj en la hora correcta. Los patrones de trabajo (relojes) son visibles y están casi en todas partes, y realizar una comparación (calibración) es fácil. Si la hora del reloj difiere de una referencia de confianza, haga un ajuste. Como punto de referencia se pueden emplear los datos medidos (la hora) que se muestra en la referencia de confianza (el reloj).

Utilice viewLinc para actualizar el dispositivo, la sonda y los valores de calibración del canal. Para asegurarse de que los dispositivos se calibren según la programación, configure recordatorios de calibración de viewLinc para los dispositivos y sus sondas.



Consulte la *Guía del usuario de la serie HMP110* para obtener más información sobre cómo calibrar las sondas de humedad y temperatura HMP110.

10.8.1 Editar propiedades de calibración de canal



Administrar dispositivos

Los ajustes de calibración de canal son los valores de referencia que se emplean para comprobar la precisión de las mediciones que realizan los registradores de datos de Vaisala.

Editar propiedades de calibración de canal



Compruebe que los valores de calibración inicial se hayan descargado en viewLinc desde el dispositivo (se detectan de forma automática cuando viewLinc detecta el dispositivo).

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el canal del registrador de datos que va a editar.
3. Seleccione **Configurar > Editar propiedades**.
4. En la ventana **Editar propiedades del canal**, modifique las propiedades **Escala de calibración** y **Compensación de calibración** con la información proporcionada por Vaisala o recopilada a partir de las pruebas de calibración realizadas en las instalaciones.
5. Si va a modificar la configuración de calibración de un dispositivo HMT140, se le pedirá que restablezca la configuración de calibración del mismo (consulte "Editar propiedades de calibración de dispositivo o sonda" en la página opuesta).
6. Seleccione **Aceptar**.

10.8.2 Editar propiedades de calibración de dispositivo o sonda

Administrar dispositivos

Cuando se definen las fechas de calibración de los dispositivos y sus sondas, viewLinc emite de forma automática las notificaciones de recordatorio de calibración tres meses y un mes antes de la fecha de vencimiento, y de nuevo en la fecha de vencimiento.

Se pueden establecer las propiedades de la notificación de calibración (prioridad, retardo, confirmación) en las plantillas de alarma (consulte "Duración de la calibración del dispositivo" en la página 100) y definir el contenido del mensaje de la notificación (consulte "Contenido del correo electrónico y SMS" en la página 92).



La duración de la calibración de todos los dispositivos se puede establecer en las **Preferencias del sistema**. Para ello, seleccione la columna de valor que aparece junto a la opción **Duración de la calibración predeterminada**. Sin embargo, la duración de la calibración definida en un registrador de datos o una sonda anula la preferencia del sistema.

Editar propiedades de calibración de dispositivo o sonda



La información de calibración de algunos dispositivos se configura de forma automática y no se puede modificar.

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un dispositivo.
3. Seleccione **Configurar > Editar propiedades**.
4. En la ventana **Editar propiedades del dispositivo**, los campos de calibración están disponibles tanto para el dispositivo como para sus sondas. Introduzca los detalles de calibración:
 - **Fecha de calibración:** Introduzca la fecha de la última calibración, a menos que ese valor haya sido definido por los Servicios de calibración de Vaisala.
 - **Calibrado por:** Nombre de la persona que calibró el dispositivo por última vez, a menos que este valor haya sido definido por los Servicios de calibración de Vaisala.
 - **Próxima fecha de calibración:** Introduzca la fecha de la siguiente calibración. Si no se introduce ninguna fecha, el sistema establece de forma automática la fecha en un año después de la fecha de la última calibración.
5. Seleccione **Aceptar**.

10.8.3 Calibración fuera de las instalaciones

Para mantener la alta precisión en la medición que ofrece el sistema viewLinc, Vaisala proporciona un servicio de calibración y una prueba funcional completa en nuestro laboratorio con certificación ISO 17025, que cumple los estándares ISO/IEC 17025 y ANSI/NCCL Z540-1-1994.

Los servicios de calibración incluyen:

- Comprobación de las especificaciones de acuerdo con la calibración original
- Comprobación de la batería y reemplazo si fuera necesario
- Actualización del firmware si fuera necesario

10.8.4 Calibración in situ

Cuando el envío de los dispositivos fuera para su calibración es poco factible, el equipo de calibración in situ de Vaisala puede ayudarle. La calibración in situ incluye un certificado rastreado por NIST y recordatorios de las fechas de las próximas calibraciones.

Para reducir el coste de la calibración, Vaisala pone a su disposición un plan de prepago opcional de tres o cinco años que no solo le protege frente a subidas de precio, sino que también le permite disfrutar de grandes ahorros en los costes de las calibraciones. Para su comodidad, hay disponibles dispositivos en alquiler.

10.9 Bloquear o desbloquear registradores de datos DL

Si el sistema de supervisión viewLinc incluye registradores de datos DL, viewLinc puede configurarse para impedir que se utilice otro software (como otras instalaciones de viewLinc o vLog) para realizar cambios en los registradores de datos DL.

El bloqueo de los registradores de datos DL garantiza que no se pueda utilizar otro software para:

- Modificar el registrador de datos o la descripción de canal
- Habilitar o deshabilitar un canal
- Establecer intervalos de muestra
- Borrar un registrador de datos
- Establecer escala de canal
- Modificar el tiempo de calentamiento

Bloqueo remoto

Los registradores de datos DL vinculados al software vLog o Spectrum antes de conectarse a viewLinc están bloqueados de forma remota. Puede desvincular registradores de datos en vLog (consulte la Guía del usuario de vLog para obtener información sobre cómo hacerlo) o deshacer el bloqueo remoto en viewLinc.

10.9.1 Bloquear o desbloquear registradores de datos DL

Administrar dispositivos

Bloquear un registrador de datos DL en viewLinc

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. Seleccione un dispositivo o varios dispositivos ([Ctrl]+clic).
3. Seleccione **Configurar > Bloquear dispositivo**.
4. Seleccione **Guardar**.

Desbloquear un registrador de datos DL de viewLinc



Solo un miembro del grupo Administradores puede desbloquear los registradores de datos DL vinculados a otro software (un bloqueo remoto).

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y Dispositivos**, seleccione un dispositivo o varios dispositivos ([Ctrl]+clic).
3. Seleccione **Configurar > Desbloquear dispositivo**.
4. Seleccione **Desbloquear**.

10.10 Borrar muestras históricas

Si el sistema incluye registradores de datos DL, utilice la función de borrar historial para:

- Elimine los datos recopilados en un registrador de datos DL antes de enviarlo para calibrarlo o repararlo.
- Elimine los datos recopilados en un registrador de datos DL durante la calibración (también puede ignorar los datos provisionales al volver a vincular el canal del dispositivo a una ubicación en viewLinc).
- Configure el muestreo del registrador de datos DL para Regresar al llenarse (la configuración obligatoria del dispositivo para la recopilación continua de datos en viewLinc).



Si se editan las propiedades del registrador de datos DL (intervalo de muestreo, tiempo de calentamiento de la muestra, habilitar/deshabilitar canales, configuración de calibración), se borrará automáticamente el historial de datos.

- Si se utiliza un modelo anterior de registrador de datos DL de Vaisala (con carcasa gris) que no sea compatible con la sincronización de base de tiempo, al borrar el historial, el reloj del registrador de datos se sincronizará automáticamente con el reloj de viewLinc para corregir cualquier desviación de la hora.



Al pasar el tiempo, la hora del reloj del registrador de datos empieza a diferir de la hora del reloj de viewLinc: esto se llama desviación de la hora. Es de esperar que se produzca una ligera desviación de hora durante largos periodos de monitoreo de datos que se puede corregir al sincronizar. La sincronización de la hora garantiza que los resultados de recopilación de datos sean más exactos. Consulte "Sincronización de la base de tiempo" en la página 100.

10.10.1 Borrar muestras del historial en registradores de datos DL



Administrar dispositivos



Si los registradores de datos DL ya están establecidos en Regresar al llenarse (por el equipo de calibración o mediante vLog), no es obligatorio borrar las muestras del historial.

Borrar muestras históricas

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un registrador de datos DL o más ([Ctrl]+clic).
3. Seleccione **Configurar > Borrar muestras históricas**.
4. Cuando aparezca la advertencia, seleccione **Borrar**.
5. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, seleccione **Aceptar**.

10.11 Corregir el estatus de seguridad



Solo un miembro del grupo Administradores predeterminado de viewLinc puede realizar esta tarea.

Si el estatus de seguridad de un registrador de datos indica una manipulación (en la ventana **Administrador de sitios**, en la pestaña **Hosts y dispositivos**, tabla **Propiedades**, columna **Estatus de seguridad**), se recomienda que un miembro del grupo Administradores investigue el problema y determine la causa. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el soporte técnico de Vaisala. Una vez que el problema se haya identificado o corregido (según la política de seguridad de su empresa), puede seguir estos pasos para restablecer el estatus de seguridad.



El hecho de cambiar el estatus de seguridad no interrumpe el monitoreo continuo.

Borrar estatus de seguridad manipulado

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el dispositivo o los dispositivos ([Ctrl] + clic) que desea editar.
3. Seleccione **Configurar > Corregir estatus de seguridad**.
4. Cuando aparezca la advertencia, haga clic en **Sí**.
5. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **Aceptar**.

10.12 Comprobar comunicaciones de red



Solo un miembro del grupo Administradores predeterminado de viewLinc puede realizar esta tarea.

Si recibe alarmas de comunicación, es posible que desee verificar la estabilidad de las comunicaciones de red.

Comprobar comunicaciones de host

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un host.
3. Seleccione **Configurar > Ping host**. Esto puede tardar hasta un minuto, dependiendo del tráfico de la red.
4. La ventana **Resultados de ping** indica si se detectaron errores en la comunicación. Seleccione **Aceptar** para cerrar la ventana.

10.13 Reiniciar viewLinc



Solo un miembro del grupo Administradores predeterminado de viewLinc puede realizar esta tarea.

En ocasiones, puede que necesite desconectar viewLinc o completar un reinicio del sistema (esto no afecta a la recopilación de datos). Puede escoger si reiniciar o detener viewLinc temporalmente. También puede reiniciar un host de dispositivos o un host de puntos de acceso para devolverlo a la configuración de fábrica.

Reiniciar un host de dispositivos o puntos de acceso no interrumpe la recopilación de datos en los dispositivos conectados.

El reinicio del sistema o el host queda grabado en el Registro de eventos.

Reiniciar viewLinc Enterprise Server

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione el viewLinc Enterprise Server y **Configurar > Reiniciar viewLinc Enterprise Server**.
3. Seleccione **Sí** para confirmar el reinicio. Se genera un mensaje de evento y se envía un correo electrónico al administrador de red de TI especificado en Preferencias del sistema > Alarmas del sistema.

Reiniciar un host de dispositivo o punto de acceso de viewLinc

1. En la ventana **Administrador de sitios**, seleccione la pestaña **Hosts y dispositivos**.
2. En el árbol **Hosts y dispositivos**, seleccione un host de dispositivo o un punto de acceso y a continuación seleccione **Configurar > Reiniciar [host de dispositivo o punto de acceso]**. Un mensaje para todo el sistema alerta a todos los usuarios conectados de que viewLinc está a punto de reiniciarse.

11. Preguntas frecuentes

En esta sección encontrará respuestas a preguntas frecuentes sobre configuración, así como información sobre la resolución de problemas comunes de viewLinc, los dispositivos Vaisala y los dispositivos de redes vNet o Digi. También incluye información más técnica que resulta muy útil tanto para los administradores de viewLinc como para el resto del personal que proporciona servicios de asistencia técnica de red.

11.1 Instalar viewLinc

P: ¿Cómo actualiza viewLinc los datos para su uso en viewLinc 5.0?

R: viewLinc detecta y convierte automáticamente los datos. Se hace de forma transparente al instalar viewLinc.

Actualización de la versión 3.6.1 a 5.0:

1. Las nuevas zonas de nivel superior se crean en función de la estructura de la zona configurada en la versión anterior. Además, se crea una zona de nivel superior llamada "Sin asignar" para cualquier zona sin asignar.
2. Las ubicaciones se crean para todos los canales activos. El nombre de la ubicación se copia de la descripción preferida del canal (el alias asignado o la descripción del dispositivo, según la preferencia del sistema). Los canales duplicados asignados a varias zonas se ignoran.
3. Si la versión anterior de viewLinc tiene configurados usuarios restringidos, se aplican los permisos de viewLinc 5.0, de acuerdo con el siguiente procedimiento:
 - a. Todos los usuarios se asignan al grupo **Todos**.
 - b. Al grupo **Todos** se le asigna permiso Ver para la zona de nivel superior, sin heredar el permiso Ver para las ubicaciones de la zona de nivel superior.
 - c. El nivel de permiso histórico de los usuarios se les asigna automáticamente para las zonas.
 - d. Si se concedió anteriormente a los usuarios permiso para un canal, su nivel de permiso histórico se asigna automáticamente a la ubicación vinculada.
 - e. Los usuarios se asignan a los grupos de acuerdo con sus permisos históricos.
 - f. Los usuarios con el permiso Control total se agregan automáticamente al grupo Administradores predeterminado.
4. Los umbrales configurados en los canales activos se aplican a las ubicaciones vinculadas.
5. Los informes se actualizan para recuperar datos de las nuevas ubicaciones o zonas.
6. Las pantallas POS se actualizan para recuperar datos de las nuevas ubicaciones.

Para obtener más información sobre los cambios de las actualizaciones, consulte "Novedades para los usuarios de la nueva versión" en la página 6.

P: ¿Cómo configuro un firewall para viewLinc?

R: viewLinc tendrá excepciones agregadas en las redes Dominio y Privada. Las excepciones no se agregarán a las redes de tipo Pública. Si se requiere, deben agregarse manualmente. Póngase en contacto con el servicio técnico de Vaisala si requiere asistencia.

P: ¿Por qué me aparece un error de certificado? ¿Desaparecerá solo?

R: viewLinc usa un certificado y una clave de seguridad para establecer una conexión segura entre los equipos de la red y viewLinc Enterprise Server. Se utiliza un certificado para cifrar datos y autenticar el servidor web de viewLinc. Si el sistema utiliza un certificado de seguridad autofirmado, es posible que aparezca este error. Para quitarlo, configure el explorador de cada usuario para que confíe en el certificado. También puede adquirir un certificado de confianza de una entidad de certificación. El reemplazo del certificado autofirmado por un certificado de confianza evita automáticamente la aparición de errores de certificado.

P: ¿Cómo puedo actualizar mi certificado de seguridad y los archivos de clave?

R: viewLinc almacena el certificado y los archivos de clave cargados o generados durante la instalación en el directorio de instalación de viewLinc. Puede actualizar los archivos en cualquier momento:

1. Copie los archivos nuevos en el directorio de datos de viewLinc Enterprise Server (<carpeta de datos>\config\keys\).
2. Si los nombres de los archivos son diferentes de los originales, actualice el archivo viewLinc.cfg (<carpeta de datos>\config\viewLinc.cfg):

```
[web]
privatekeyfile = <nuevonombre>.key
certificatefile = <nuevonombre>.crt
```

3. Reiniciar el servidor web de viewLinc (consulte "Reiniciar viewLinc" en la página 195).

11.2 Administrar datos

P: Quiero hacer una copia de seguridad de todos los archivos asociados a viewLinc, ¿dónde se encuentran?

R: Antes de realizar una copia de seguridad, es recomendable detener todos los servicios de viewLinc. Luego, haga la copia de seguridad de los archivos en estas carpetas:

- Archivos de configuración: **app_data_root\config***
- Archivos de datos históricos, archivos de repositorio, imágenes cargadas: **app_data_root\db***
- Registros de eventos: **app_data_root\log***

P: ¿Qué pasa con el muestreo en viewLinc si conecto un cable USB a un dispositivo para realizar la configuración u otras tareas?

R: Si se conecta un cable USB a un dispositivo (esto es, HMT140), el muestreo se interrumpe. Cuando se quita el cable USB, el muestreo se reanuda. Las marcas de tiempo de muestra comienzan cuando se quita el cable, y no son un número integral de segundos de frecuencia de muestreo desde la muestra anterior. Esto no debería afectar al funcionamiento. Si el cable USB está conectado durante mucho tiempo, más del doble de la velocidad de transmisión, se activan las alarmas de configuración por la falta de datos históricos. Desaparecerán una vez que se reanude el muestreo.

P: Mi carga sigue fallando al utilizar un archivo para cargar la información del registrador. ¿Cómo puedo completar la carga correctamente?

R: Compruebe que ha separado los parámetros con tabulaciones, no con espacios, comas, etc. Solo funcionan los parámetros ingresados como líneas separadas por tabulaciones (formato .tsv).

11.3 Administrar dispositivos

Configurar dispositivos

P: ¿Cómo puedo crear un archivo de definiciones para agregar varios tipos de dispositivos a la vez?

R: Cree un archivo de definiciones .txt que identifique la clase de dispositivo y sus propiedades (separando cada campo con una tabulación):

Tabla 17 Campos del archivo de definiciones

Tipo de dispositivo	Propiedades para definir
DL	Defina el número de puerto COM al que está conectado un dispositivo, por ejemplo: vcom com_port=101 vcom com_port=102 vcom com_port=103

Tipo de dispositivo	Propiedades para definir
HMT330	Defina lo siguiente: sample_rate: la velocidad de muestreo interna del dispositivo timeout = el tiempo de espera para eventos de comunicación connection = el tipo de conexión, puerto COM o TCP com_port = un número de puerto COM al que está conectado su dispositivo (los valores de las conexiones del puerto COM los define el usuario) serialno: el número de serie del dispositivo udp_port: número de puerto UDP ip_port: el puerto TCP (los valores para las conexiones TCP, ip_address e ip_port los define el usuario)
	Valores habituales para las conexiones de puerto COM y TCP: sample_rate = 10s, 90s (predeterminado), 12m, 2h, 2d o 12d
	Valores opcionales para la conexión de puerto COM: baud = 300, 2400, 4800, 9600, 19200 (predeterminado), 57600 o 115200 stopbits = 1 (predeterminado) o 2 databits = 7 u 8 (predeterminado) parity = impar, par o ninguno (predeterminado)
HMT140	Defina el número de serie: hmt140 serial_number

P: ¿Cómo puedo agregar direcciones IP para dispositivos Vaisala mediante dispositivos Ethernet (como dispositivos Digi, Moxa o vNet)?

R: No puede hacerlo. Sin embargo, sí puede asignar direcciones IP a sus dispositivos Vaisala. Dado que viewLinc se comunica utilizando puertos COM, la conexión de dispositivos Vaisala a la red mediante direcciones Ethernet/IP requiere el uso de vNets u otros dispositivos de interfaz Ethernet. Los dispositivos de interfaz Ethernet crean puertos COM virtuales que permiten a los dispositivos Vaisala comunicarse con viewLinc usando Ethernet.

Recomendamos que no use direcciones IP dinámicas para sus dispositivos Vaisala; en su lugar, use una dirección IP reservada o estática (pídasela a su departamento de TI). Las direcciones IP se asignan a dispositivos de interfaz Ethernet durante la configuración del controlador.

Para obtener más información sobre el uso de dispositivos vNet, consulte www.vaisala.com/products. Para obtener más información sobre el uso de dispositivos Digi, consulte www.digi.com.

P: ¿Cómo puedo conectar de manera inalámbrica o con Ethernet con los transmisores de la serie 300?

R: Módulo LAN-1 interno (Ethernet): Permite que un solo transmisor PTU300*, HMT330, DMT340 o MMT330 se conecte a un equipo host de viewLinc a través de una red Ethernet TCP/IP estándar. El módulo LAN-1 es alimentado internamente por el transmisor.

- **Módulo WLAN-1 interno (802.11b/g Wi-Fi):** Permite que un solo dispositivo PTU300*, HMT330, DMT340 o MMT330 se conecte a un servidor de viewLinc a través de redes inalámbricas 802.11b/g estándar. El módulo WLAN-1 es alimentado internamente por el transmisor.
- **Dispositivo Ethernet de un solo puerto:** Permite conectar un solo dispositivo PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 a un servidor de viewLinc a través de una red Ethernet TCP/IP estándar. Requiere la instalación de controladores de dispositivos relacionados y la configuración de puertos COM virtuales en el equipo host de viewLinc. Requiere transmisor configurado con cable serie DB9. Requiere conexión de cable serie DB9 entre el dispositivo Ethernet y el transmisor.
- **Dispositivo Ethernet de varios puertos:** Permite conectar varios dispositivos PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 a un servidor de viewLinc a través de una red Ethernet TCP/IP estándar. Requiere la instalación de controladores de dispositivos Ethernet y la configuración de puertos COM virtuales en el equipo host de viewLinc. Permite conectar varios dispositivos PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 al equipo host a través de un módulo de interfaz de red TCP/IP. Requiere transmisor configurado con cable serie DB9. Requiere conexión de cable serie DB9 entre el dispositivo Ethernet y el transmisor Vaisala.
- **Dispositivo de red de un solo puerto (802.11b/g Wi-Fi):** Permite conectar un solo dispositivo PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 al equipo host de viewLinc a través de las redes inalámbricas 802.11b/g estándar. Requiere la instalación de controladores de dispositivos de red y la configuración de puertos COM virtuales en el equipo host de viewLinc. Requiere transmisor configurado con cable serie DB9.
- **Dispositivo de red de varios puertos (802.11b/g Wi-Fi):** Permite conectar varios dispositivos PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 al servidor de viewLinc a través de las redes inalámbricas 802.11b/g estándar. Requiere la instalación de controladores de dispositivos de red y la configuración de puertos COM virtuales en el equipo host de viewLinc. Permite conectar múltiples registradores de datos al servidor host a través de las redes inalámbricas 802.11b/g comunes. Requiere transmisor configurado con cable serie DB9.
- PTU300 solo admite módulos WLAN-1 y LAN-1 cuando no hay módulos de registrador de datos instalados.

Verifique el puerto COM asignado a una vNet u otro dispositivo de red

1. En el **Dashboard** de Windows, abra el **Administrador de dispositivos**.
2. Expanda **Puertos (COM & LPT)** para ver qué puertos COM están conectados a qué dispositivos. De forma predeterminada, los dispositivos vNet reciben el nombre CCDL-VNET-P - nombre del modelo.
3. Para obtener más detalles, en el Administrador de dispositivos, bajo Adaptadores serie multipuerto, haga clic con el botón derecho en el dispositivo en cuestión. Elija **Propiedades**, seleccione la pestaña **Opciones avanzadas** y haga clic en **Propiedades**. A la izquierda aparecerá una lista de los puertos COM utilizados para el dispositivo. Para ver qué dispositivos están controlados por viewLinc, abra la pestaña **Sistema**.

11.4 Configuración predefinida

P: ¿Cómo selecciona viewLinc los colores para los informes?

R: Cuando los colores de la línea Ubicación están configurados en Automático, viewLinc asigna el siguiente color libre de una paleta de colores integrada. Los colores se eligen en el siguiente orden o secuencia:

- a. Negro (0, 0, 0)
- b. Rojo (255, 0, 0)
- c. Verde (0, 128, 0)
- d. Naranja (255, 165, 0)
- e. Azul (0, 0, 255)
- f. Amarillo (255, 255, 0)
- g. Púrpura (128, 0, 128)
- h. Café (150, 75, 0)
- i. Gris (128, 128, 128)
- j. Rojo indio (128, 0, 0)
- k. Verde limón (0, 255, 0)
- l. Tomate (255, 99, 71)
- m. Azul (30, 127, 255)
- n. Ámbar (255, 204, 0)
- o. Bizantino (112, 41, 99)
- p. Bronce (205, 127, 50)
- q. Plateado (192, 192, 192)
- r. Rojo carmín (220, 20, 60)
- s. Esmeralda (80, 200, 120)
- t. Coral (255, 127, 80)
- u. Azul cielo profundo (0, 191, 255)
- v. Crudo (205, 178, 128)
- w. Berenjena (97, 64, 81)
- x. Crema (240, 220, 130)

P: ¿Qué variables de contenido puedo agregar a plantillas de notificación de SMS o correo electrónico?

R: El contenido generado automáticamente puede agregarse a una plantilla de SMS o correo electrónico mediante macros. No todas las macros están disponibles en todas las plantillas de correo electrónico/SMS.

Tabla 18 Macros de contenido del correo electrónico y SMS

Macro	Descripción
Disponible en todas las plantillas de alarma	
[AlarmMessage]	Se incluye un mensaje personalizado en el contenido del mensaje, si se especifica para el tipo de alarma correspondiente (umbral, dispositivo o sistema). Si no se especifica un mensaje de alarma, no se genera contenido para la macro.
[Comments]	Se incluye un comentario predefinido o personalizado en el contenido del mensaje, si se especifica para el tipo de alarma correspondiente (umbral, dispositivo o sistema). Si no se especifica contenido para el comentario, no se genera contenido para la macro.
[Date]	Fecha de la alarma.
[Server]	Nombre del servidor donde está instalado viewLinc.
[Time]	La hora en que ocurrió la alarma.
Mensaje relacionados con alarmas	
[AlarmObject]	Descripción de dónde se activó la alarma: un canal, un registrador de datos o un host.
[AlarmType]	Tipo de alarma: comunicación o umbral.
[AlarmTimestamp]	La hora en que ocurrió la alarma.
[AlarmDeactivationTimestamp]	La hora en que se desactivó la alarma.
Mensajes de confirmación de la alarma	
[Acknowledger]	Persona que confirma la alarma.
[AcknowledgerAction]	Lo que se hizo en respuesta a la alarma.
[AcknowledgerComments]	Comentario especificado por la persona que confirmó la alarma.
[AcknowledgeTimestamp]	La hora en que la alarma se confirmó.
[AlarmID]	ID del ticket de alarma (usado para confirmaciones remotas).

Macro	Descripción
Alarmas de umbral	
[AlarmValue]	El valor de la ubicación donde ocurrió la alarma.
[MinAlarmValue]	El valor mínimo de la alarma de ubicación durante el periodo de alarma.
[MaxAlarmValue]	El valor máximo de la alarma de ubicación durante el periodo de alarma.
[CalibrationUrl]	Dirección del sitio web de los servicios de calibración.
[LocationValue]	El valor de alarma de ubicación cuando se emite el correo electrónico.
[ThresholdCondition]	Resumen de la condición de umbral.
[LocationTimestamp]	Alarmas de comunicación de dispositivo
[DeviceChannelsSummary]	Breve descripción de todos los canales del registrador de datos asociados con el evento de alarma.
[LocationSummary]	Lista de los canales del registrador de datos en estado de alarma.
Alarmas de comunicación de host	
[DeviceHostDevicesSummary]	Breve descripción de todos los registradores en un host, asociados con el evento de alarma
[DeviceChannelsSummary]	Breve descripción de todos los canales del registrador de datos asociados con el evento de alarma.

11.5 Consejos para la resolución de problemas

P: ¿Por qué no puedo iniciar sesión en viewLinc con la combinación correcta de nombre de usuario y contraseña?

R: Asegúrese de que el servicio viewLinc Enterprise Server se está ejecutando:

En caso de que viewLinc no se esté ejecutando, aparecerá una pantalla azul y un mensaje de estatus en la pantalla. Si el servidor web de viewLinc no se está ejecutando, aparecerá un mensaje de error del explorador. En el Dashboard de Windows, seleccione **Herramientas administrativas | Servicios** y luego busque "viewLinc Enterprise Server" en la lista y haga clic con el botón derecho para seleccionar **Iniciar**.



¿Ha cambiado el nombre de su dominio? Si utiliza la autenticación de Windows, asegúrese de que el nombre de dominio coincide con su registro actual en la contraseña.

P: ¿Por qué no veo zonas ni ubicaciones?

R: Las zonas y ubicaciones de viewLinc son solo visibles si un grupo ha recibido permiso para verlas. Los administradores de viewLinc son quienes configuran los permisos de grupo para las zonas. Se necesita el permiso para una zona a fin de ver las zonas y las ubicaciones en las ventanas Administrador de sitios, Sitios, Alarmas o Eventos.

P: ¿Por qué no puedo acceder a todas las ventanas del panel de navegación de viewLinc?

R: Los administradores de viewLinc son quienes configuran los derechos de los grupos para las áreas funcionales de viewLinc. Si necesita derechos adicionales para acceder a otra ventana de viewLinc, póngase en contacto con su administrador.

P: ¿Por qué me aparece una alarma de configuración del dispositivo que indica una alarma de batería baja si estoy seguro de que las baterías son nuevas?

R: Si utiliza un modelo antiguo del registrador de datos DL, se activan algunas alarmas de batería baja incluso si la batería no supone un problema. Busque el evento correspondiente a la alarma de configuración del dispositivo en la ventana Eventos y revise los detalles del evento. Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el soporte técnico de Vaisala.

P: Me aparecen alarmas de comunicación en viewLinc. Creo que el dispositivo de red o el dispositivo Vaisala ha dejado de responder. ¿Qué puedo hacer?

1. Asegúrese de que los registradores y los transmisores de datos de Vaisala están conectados y de que las baterías están cargadas.
2. Compruebe que los dispositivos de red están conectados a una fuente de alimentación y de que esta fuente de alimentación está enchufada. En un dispositivo Digi o vNet, la luz de encendido de la parte frontal del dispositivo debería ser un rojo continuo.

3. Asegúrese de que todos los dispositivos están conectados a la red y se comunican con ella. Intente conectar con el dispositivo (vea "Comprobar comunicaciones de red" en la página 195).
4. Si hay comunicación entre el dispositivo y la red, compruebe que el cable suministrado por Vaisala está conectado correctamente. Si la luz está en rojo continuo, existe un problema con el dispositivo de red o el cable del dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo se ha configurado para utilizar RealPort (consulte <http://www.vaisala.com/en/lifescience>). Si el problema sigue sin solucionarse, vaya al paso 6.
5. Si la luz funciona correctamente pero no desaparecen las alarmas de comunicación, abra el Administrador de dispositivos de Windows en el equipo de viewLinc y asegúrese de que el dispositivo sigue instalado.
 - a. En el Dashboard de Windows, seleccione **Sistema y seguridad > Herramientas administrativas > Administración de equipos > Administrador de dispositivos**.
 - b. En la categoría Adaptador de serie multipuerto del Administrador de dispositivos, compruebe si hay dos controladores que utilicen el mismo puerto COM.
6. Si la luz del cable no funciona correctamente, abra vLog y determine si el cable se puede comunicar con el dispositivo Vaisala. Si hay un problema con el dispositivo que se comunica con la aplicación de gráficos vLog, es probable que el dispositivo o el cable del dispositivo no esté funcionando correctamente. Pruebe a conectar el dispositivo a un nuevo dispositivo de red vNet o Digi, o a un equipo mediante USB, y compruebe si puede conectarse a él desde vLog.

P: ¿Cómo puedo detener la activación de alarmas mientras reconfiguramos un área de almacenamiento?

Tabla 19 Consejos para administrar alarmas

¿Qué quiere hacer?	Función	Descripción
Detener las alarmas de umbral de ubicación temporalmente.	Pausar/Reanudar	<p>Puede pausar las alarmas de umbral de ubicación hasta 24 horas (las alarmas de umbral se reanudan automáticamente una vez transcurridas las 24 horas). Para pausar las alarmas de umbral de ubicación durante un periodo más largo, deshabilite la plantilla de umbral de alarma (afecta a todas las ubicaciones que utilicen la plantilla).</p> <p>Sitios > Zonas y ubicaciones > Alarmas</p>
Detener las alarmas del dispositivo temporalmente.	Pausar/Reanudar	<p>Detenga las alarmas del dispositivo hasta 24 horas (las alarmas de dispositivo se reanudan automáticamente una vez transcurridas esas 24 horas). Afecta al dispositivo y todos los canales del dispositivo (y todas las ubicaciones vinculadas).</p> <p>Sitios > Zonas y ubicaciones > Alarmas</p>

¿Qué quiere hacer?	Función	Descripción
Detener las alarmas del host temporalmente.	Pausar/Reanudar	<p>Detenga las alarmas del host temporalmente hasta 24 horas (las alarmas del host se reanudan automáticamente una vez transcurridas esas 24 horas). Afecta al host, todos los dispositivos conectados al host y todos los canales del dispositivo (y todas las ubicaciones vinculadas).</p> <p>Sitios > Zonas y ubicaciones > Alarmas</p>
Detener todas las alarmas de umbral durante más de 24 horas en una ubicación o zona específica.	Deshabilitar/Habilitar	<p>Detenga todas las alarmas de umbral para la ubicación o zona seleccionada.</p> <p>Administrador de sitios > Configuración de alarma de umbral > Editar</p>
Detener todas las alarmas de umbral durante más de 24 horas en varias ubicaciones.	Deshabilitar/Habilitar	<p>Detenga las alarmas de umbral en todas las ubicaciones mediante la plantilla de alarma de umbral seleccionada.</p> <p>Plantillas de alarma > Alarmas de umbral > Propiedades</p>
Ignorar uno o varios niveles de umbral en varias ubicaciones.	Deshabilitar/Habilitar	<p>Impida que un nivel de umbral se reconozca por todas las ubicaciones mediante la plantilla.</p> <p>Plantillas de alarma > Alarmas de umbral > Editar > Anular selección de nivel</p>
Eliminar una plantilla de alarma de umbral.		<p>Las plantillas de alarma de umbral no se pueden eliminar. Se pueden desactivar o deshabilitar en las ubicaciones en las que se aplican.</p>
	Desactivar/Activar	<p>Administrador de sitios > Configuración de alarma de umbral</p> <p>Las configuraciones de alarma de umbral desactivadas están ocultas a la vista y no supervisan las ubicaciones. Los datos de umbral no se incluyen en los informes mientras la configuración está desactivada.</p>

¿Qué quiere hacer?	Función	Descripción
	Deshabilitar/Habilitar	<p>Administrador de sitios > Configuración de alarma de umbral</p> <p>Las configuraciones de umbral desactivadas permanecen con la ubicación, pero no se usan para supervisar ni informar.</p>
Eliminar una ubicación	Desactivar/Activar	<p>Administrador de sitios > Zonas y ubicaciones > Administrar</p> <p>Las ubicaciones actuales o previamente vinculadas no se pueden eliminar, solo se ocultan de la vista (con files de traza de auditoría) Solo se pueden eliminar (Administrar > Eliminar) las ubicaciones que no se han vinculado nunca (que se utilizan para registrar datos).</p>
Eliminar un dispositivo o un host.	Desactivar/Activar	<p>Administrador de sitios > Zonas y ubicaciones > Hosts y dispositivos</p> <p>El dispositivo sigue registrando datos en viewLinc , pero oculto de la pantalla en la IU de viewLinc (no se pueden eliminar dispositivos con fines de traza de auditoría)</p>

P: Mi certificado de seguridad ha caducado. ¿Se podrá seguir ejecutando viewLinc?

R: Sí. Si su certificado o archivo clave se mueve o caduca, viewLinc 5.0 continuará ejecutándose. Para renovar un certificado autofirmado, deberá crear un nuevo certificado manualmente. Póngase en contacto con el servicio técnico de Vaisala si requiere asistencia.



Si la dirección URL utilizada para acceder al servidor es <https://viewLinc.mycompany.com/>, los nombres de archivo deben ser [viewLinc.mycompany.com.key](https://viewLinc.mycompany.com/key) y viewLinc.mycompany.com.crt.

Glosario

A

Administrador de red de TI

Persona responsable de mantener la red, incluido el software y hardware conectados.

Administrar dispositivos

Derecho asignado a un grupo para agregar o eliminar dispositivos y para configurar o modificar los ajustes de los dispositivos.

Administrar eventos

Derecho asignado a un grupo para agregar eventos personalizados, agregar comentarios a eventos, e imprimir y exportar detalles de eventos.

Administrar informes

Derecho asignado a un grupo para agregar y configurar informes creados por otros (todos los usuarios pueden agregar, editar y eliminar sus propios informes).

Administrar plantillas de alarma

Derecho asignado a un grupo para configurar plantillas de alarma (umbral, dispositivo, notificación, correo electrónico y SMS).

Administrar sistema

Derecho asignado a un grupo para configurar todas las preferencias del sistema, agregar usuarios y grupos y agregar programaciones y comentarios predefinidos.

Administrar sitios

Derecho asignado a un grupo para agregar o modificar zonas y ubicaciones y agregar alarmas de umbral, permisos y programaciones.

Administrar vistas

Derecho asignado a un grupo para crear nuevas vistas, agregar o cambiar el nombre de las zonas, definir permisos de acceso a las zonas, agregar imágenes de dashboard, compartir y administrar tendencias.

Alarma de comunicación

Notificación de que hay un problema con la transferencia de datos.

Alarma de configuración

Notificación de un error interno del sistema.

Alarma de ubicación

Notificación de que se ha excedido un nivel de umbral o que ha ocurrido un problema de comunicación en el punto de recolección de datos.

Alarma de umbral

Notificación de que se ha excedido un nivel de umbral.

Alarma de validación

Notificación que se muestra cuando se detecta un problema con la recopilación de datos.

Alarma del sistema

Notificación que indica que viewLinc ha detectado cambios fuera del funcionamiento normal de viewLinc (como, por ejemplo, una posible manipulación de la base de datos).

B

banda inactiva

Margen de desactivación de alarma. Una alarma activa no se desactivará si las condiciones fluctúan dentro del margen establecido.

C

calibración

Proceso de verificar y corregir la lectura de un instrumento de medida.

canal

Ruta de transmisión de datos del dispositivo. Un dispositivo puede tener más de un canal disponible.

Caracteres ANSI

Caracteres de teclado para todos los idiomas europeos admitidos. Vea <https://www.w3schools.com>.

condición de alarma

Condición ambiental que inicia un evento de alarma.

confirmación

Respuesta del usuario a un evento de alarma.

D

dashboard

Archivo de imagen que proporciona una referencia visual del espacio físico bajo supervisión.

Datos en tiempo real

viewLinc recopila información en tiempo real de los dispositivos con más frecuencia que la frecuencia de muestreo establecida de un dispositivo (intervalos de 10 segundos por norma general).

derechos

Los derechos conceden acceso de grupo a ventanas de viewLinc y funciones de ventanas adicionales. Todos los usuarios tienen el derecho Administrar vistas, que concede acceso a las funciones básicas de las ventanas Información general, Sitios, Informes, Alarmas, Administrador de vistas y Eventos. Deben darse los permisos para que los grupos puedan ver y realizar funciones en zonas y ubicaciones en estas ventanas.

desviación

Cuando las condiciones de la ubicación exceden o se desvían de los límites especificados de un umbral.

dispositivo

Hardware de recopilación de datos conectado a su red (registradores de datos, transmisores).

Dispositivos VaiNet

Dispositivos de comunicación inalámbrica de Vaisala que utilizan la tecnología LoRa.

E

Energía de activación MKT

Temperatura cinética media (MKT)

evento de alarma

Registro de una condición de alarma.

F

Frecuencia de cambio

Frecuencia de cambio. Mide la variación en el plazo de un minuto. Por ejemplo, serviría para saber la rapidez con que aumenta la temperatura de un refrigerador cuando se abre la puerta.

frecuencia de muestreo

Frecuencia de las muestras registradas durante un período de tiempo.

G

Grupo de administradores

Los miembros del grupo de administradores tienen todos los derechos, además de derechos adicionales a nivel de sistema que les permiten deshacer el bloqueo remoto de registradores de datos DL; reiniciar viewLinc; probar las comunicaciones de red; confirmar las alarmas inactivas; confirmar las alarmas del sistema; corregir el estatus de seguridad; agregar usuarios al grupo de administradores; editar perfiles de usuario de los miembros del grupo de administradores

H

heredar

Para conceder de forma automática el nivel de permiso asignado a una carpeta de nivel superior a sus subzonas o ubicaciones.

hosts de dispositivo

Servidores adicionales que ejecutan el software del host de dispositivo de viewLinc. Permite administrar más fácilmente los dispositivos conectados y le da a la red una mayor estabilidad.

I

IQOQ

Documento del protocolo de Cualificación de instalación y Cualificación de operación que se utiliza en la validación del sistema.

M

macros

Cadenas de texto predefinido que se pueden agregar para personalizar las plantillas de contenido de los correos electrónicos y SMS.

Margen de alarma desactivada

También conocida como banda inactiva. Una alarma inactiva no se desactivará si las temperaturas fluctúan dentro del margen establecido.

Monitoreo continuo

Registro ininterrumpido de vigilancia del medio ambiente.

muestra

Una medición del registrador de datos grabada y con marca de tiempo.

N

NIP

Número de identificación personal

P

permiso

Un nivel de acceso que permite a los grupos ver, configurar o administrar ubicaciones y zonas específicas.

Permiso Configurar alarmas

Nivel de permiso que permite a un grupo ver ubicaciones, confirmar alarmas de ubicación y agregar o modificar alarmas de umbral de ubicación

Permiso Control total

Nivel de permiso que permite que un grupo vea ubicaciones, confirme alarmas de ubicación, configure alarmas de umbral de ubicación y modifique o elimine zonas y ubicaciones.

Permiso de Confirmar alarmas

Nivel de permiso que permite a un grupo ver ubicaciones y confirmar alarmas de ubicación.

Permiso de vista

Nivel de permiso que permite que un grupo vea ubicaciones, confirme alarmas de ubicación, configure alarmas de umbral de ubicación y modifique o elimine zonas y ubicaciones.

plantilla de notificación de alarma

Define a quién se informará, cuándo y cómo. Se puede aplicar a una ubicación mediante una plantilla de umbral o a un dispositivo mediante una plantilla de alarma de dispositivo.

PoE

Alimentación a través de Ethernet. Permite que un cable suministre tanto datos como electricidad a dispositivos tales como puntos de acceso inalámbricos. Los beneficios de PoE incluyen cables de mayor longitud y la eliminación de la necesidad de tener tomacorrientes cercanos.

Principal

Zona que incluye subzonas o ubicaciones.

propietario del informe

Persona que ha elaborado el informe.

punto de acceso (AP)

Dispositivo host que facilita la comunicación entre las partes alámbricas e inalámbricas de una red. Generalmente, los puntos de acceso utilizan normas de red específicas. También conocido como puerta de enlace o gateway. Obligatorio para conectar registradores de datos de la serie RFL100 a viewLinc.

R

Regresar al llenarse

Esta configuración asegura que el dispositivo seguirá registrando datos, ya que empezará a sobrescribir los primeros datos registrados con nuevos datos de historial cuando alcance su límite de capacidad. El registro de los datos no se interrumpe.

RFL

Registrador de datos de radiofrecuencia VaiNet.

S

Servidor empresarial

Enterprise Server es software requerido del sistema de supervisión viewLinc de Vaisala.

sitios

Término que hace referencia a una colección de zonas y ubicaciones.

Subordinada

Ubicación que reside dentro de una zona, o subzona que reside dentro de una zona.

T

TLS (SSL)

Seguridad de la capa de transporte (anteriormente Capa de sockets seguros). Protocolo de comunicaciones utilizado para proteger las comunicaciones entre los servidores de redes y los exploradores web.

traza de auditoría

Un registro continuo de todos los cambios realizados en un dispositivo o en el sistema viewLinc. La traza de auditoría de viewLinc se guarda en el registro de eventos.

U

Ubicación

Un punto de recopilación de datos de viewLinc, como un congelador o estante de almacenamiento, conectado a un canal de dispositivo que forma parte del sistema de supervisión viewLinc de Vaisala.

umbral

Nivel que inicia una alarma de umbral cuando se excede.

V

Ventana Administrador de sitios

Ventana que se utiliza para administrar zonas, ubicaciones, dispositivos y hosts. Las funciones incluyen: administrar hosts y dispositivos, crear zonas y ubicaciones, configurar permisos, configurar el umbral de ubicación y la configuración de notificaciones, cargar imágenes del dashboard.

Ventana Alarmas

Ventana utilizada para supervisar alarmas activas.

Ventana Eventos

Ventana utilizada para registrar todas las actividades del sistema. Las funciones incluyen: agregar comentarios sobre los eventos, generar informes sobre períodos de eventos específicos.

Ventana Información general

Ventana utilizada para mostrar vistas definidas por el usuario y compartidas, colecciones específicas de zonas y ubicaciones. Establezca una vista predeterminada para abrir automáticamente al iniciar sesión, generar tendencias e informes específicos de la vista.

Ventana Informes

Generar y crear informes; descargar informes generados por el usuario y compartidos.

Ventana Plantillas de alarma

Ventana utilizada para crear plantillas de alarma de umbral, dispositivo y notificación; definir contenido para mensajes de alarma de correo electrónico y SMS; crear programas

Ventana Preferencias del sistema

Defina los parámetros de configuración global, como: idioma del sistema, habilitar la confirmación remota, configurar las alarmas audibles, habilitar el uso de programas, configurar los ajustes predeterminados del dispositivo, habilitar los comentarios.

Ventana Sitios

Ventanas utilizadas para mostrar las zonas y ubicaciones que un grupo puede ver. Las funciones incluyen: pausar alarma, generar informes rápidos, supervisar las condiciones en el dashboard, generar tendencias.

ver

Conjunto de ubicaciones específico de un usuario o grupo. Creado en el Administrador de vistas, disponible en la ventana Información general.

vLog

Software de configuración incluido en los registradores de datos DL (anteriores a viewL inc 5).

Z

Zona

Conjunto de ubicaciones bajo supervisión. Las zonas se pueden dividir en subzonas.

Índice

A

- acceder
 - a Ubicaciones 114
 - a vistas 121
- actualizar
 - diferencia con respecto a versiones anteriores 112
 - diferencia respecto a las versiones anteriores 6
 - instalación 27
- administrador de red de TI 107
- administrar
 - grupos y usuarios 61
 - hosts y dispositivos 33
 - sitios 49
- advertencia de batería baja 205
- agregar
 - certificado de seguridad 26
 - comentarios 108
 - comentarios a eventos 145
 - comentarios a informe 164, 166
 - dispositivos 33, 35-38
 - eventos personalizados 146
 - firma de informe 164, 166
 - grupos 63
 - hosts 33
 - hosts de punto de acceso 34
 - imágenes del dashboard 56
 - informes 159
 - permisos 114
 - programaciones 97, 116
 - registradores de datos de la serie 140 36
 - registradores de datos DL 37
 - registradores de datos RFL 36
 - servidor de host de dispositivo 34
 - subzonas 51
 - transmisores serie 300 35
 - Ubicaciones 51, 180
 - umbrales a Ubicaciones 71
 - unidades 104
 - usuarios 64
 - varios dispositivos 38
 - vistas 119
 - Zonas 51
- agregar dispositivos manualmente 37
- agregar o quitar columnas 128
- ajustar
 - diseño del dashboard 57
 - valor de escala en una tendencia 151
- alarmas
 - acerca de 68
 - audibles 65, 85, 98, 140
 - batería baja 205
 - calibración 78, 100
 - comunicación 77-78, 205
 - configuración 69, 80
 - confirmación remota 97
 - confirmar 136
 - contenido de mensajes de correo electrónico y sms 68
 - crear informe 134
 - desactivar o reactivar 75
 - deshabilitar alarmas de dispositivo 183
 - deshabilitar o habilitar 184-186
 - dispositivo 76
 - editar configuración de alarma de dispositivo 84
 - editar configuración de alarma de umbral 75
 - host 69
 - identificar 131
 - inactivas 130
 - pausar 140-142
 - reanudar alarmas 143

- sistema 106
 - supervisar 129-130
 - umbral 67, 70, 75
 - deshabilitar o habilitar 184
 - validación 78
 - varias notificaciones 86
 - ver en la ventana Información general 126
 - ver en la ventana Sitios 126
 - alarmas activas
 - ver 132
 - alarmas audibles 85
 - desactivar 140
 - habilitar/deshabilitar 98
 - para un usuario 65
 - responder a 140
 - alarmas de calibración 69
 - alarmas de comunicación
 - configuración de hosts 78
 - deshabilitar o habilitar 186
 - dispositivo o host 77
 - pausar 140
 - resolución de problemas 205
 - alarmas de configuración
 - ajustes en hosts 80
 - dispositivo o host 77
 - alarmas de dispositivo
 - acerca de 67, 76
 - aplicar una plantilla de notificación 91
 - comunicación 77-78
 - configuración 77, 80
 - habilitar o deshabilitar 183, 185
 - plantillas de alarma de dispositivo 81-82
 - alarmas de host 76
 - alarmas de sistema
 - acerca de 69
 - alarmas de umbral
 - acerca de 70
 - desactivar o reactivar 75
 - deshabilitar temporalmente 184
 - identificar condiciones 131
 - pausar 140-141
 - programaciones 118
 - alarmas de validación 69, 78
 - configuración de notificaciones 107
 - alarmas de validación de base de datos 69
 - alarmas de validación de registro de eventos 69
 - alarmas del sistema
 - confirmar 138
 - preferencias 106
 - alarmas inactivas
 - confirmar 139
 - alias
 - para canales 47
 - para dispositivos 44
 - uso 95, 99
 - aplicar
 - plantillas de alarma de umbral a
 - Ubicaciones 72
 - plantillas de notificación de alarma a
 - umbrales 89
 - archivo de definiciones 38
 - arrastrar y soltar
 - para agregar Ubicaciones a un dashboard 56
 - para crear una tendencia 149
 - para vincular ubicaciones 53
 - asignar
 - derechos 61
 - permisos 114
 - ayuda
 - eLearning 17
- ## B
- barra de selección amarilla, no aparece 55
 - bloquear o desbloquear registradores de datos
 - DL 192-193
 - bloqueo remoto
 - bloquear o desbloquear registradores de
 - datos DL 192
 - bloques por señal 46

Índice

borrar

- historial del registrador de datos DL 194
- muestras históricas 193

buscar 127

- permisos asignados 115
- ubicación vinculada 55

C

cable USB 15

calibración

- acerca de 190
- alarmas 78, 100
- duración, configurar 191
- editar configuración de canal 190
- editar configuración de dispositivo 191
- solicitar servicio fuera de las instalaciones 191
- solicitar servicio in situ 192

calibración fuera de las instalaciones 191

calibración in situ 192

cambiar

- áreas supervisadas 180
- configuración de alarma de dispositivo 84
- configuración de alarma de ubicación 75, 84
- configuración de alarma de umbral 75
- dispositivos 188
- tendencias 151
- ubicaciones vinculadas 180
- vista predeterminada 121
- visualización de unidades 104
- visualización del dashboard 58

cambio

- plantillas de notificación de alarma 91

canales

- alias 95, 99
- buscar ubicación vinculada 55
- descripción 47
- desvincular o volver a vincular a ubicaciones 178
- desvincular/revincular a ubicaciones 53

habilitar/deshabilitar 45

nombrar 54

- ver historial de vínculos 54
- vincular a ubicaciones 53, 178-179, 181
- visualización de unidades 104

capacidad de registro 45

cargar archivo de definiciones 38

Celsius o Fahrenheit 98

certificados

- instalar con 26
- seguridad 19
- solución de errores 198

cifras decimales 175

clave de licencia, introducir 101

color

- paleta predeterminada 202
- seleccionar para informes 163

columnas

- agregar o quitar 128
- ocultar 128-129
- ordenar 128

comentarios

- acerca de 108
- agregar a Eventos 145
- agregar a informe 164, 166
- predefinidos 109
- ver en registro de eventos 144

comentarios predefinidos 109

compartir

- informes 156
- vistas 121

comunicaciones

- prueba de red 195

condiciones

- identificar 131

configuración

- planificar hoja de trabajo 21
- ubicaciones y zonas 49
- vista predeterminada, ventana Información general 121

- configuración de correo electrónico
 - configuración de notificaciones 105
 - dirección del administrador de red de TI 105
- configuración de SMTP 105
- configurar
 - confirmación remota 136
 - dispositivos 11, 35-38
 - módem SMS 106
 - pantalla remota 124
 - pasos de configuración 20
 - programaciones 116
 - propiedades de calibración de canal 190
 - propiedades de calibración de dispositivo 191
 - viewLinc 20-21
- confirmación remota de alarmas 97
- confirmar alarmas
 - acerca de 136
 - alarmas del sistema 130, 137-138
 - alarmas inactivas 130, 139
 - con viewLinc mobile 170
 - confirmación remota 97
 - recibir notificaciones 135
- contenido de los mensajes 92
- contenido de los mensajes de SMS/correo electrónico 92
- contraseñas
 - dispositivos 44
 - usuarios 173
- control de acceso Véase permisos
- controladores 15
- controlar acceso a Ubicaciones/Zonas 111
- copiar
 - configuración de alarma de umbral 74
 - plantillas de alarma de dispositivo 81
 - plantillas de alarma de umbral 71
 - plantillas de notificación de alarma 86
- corregir el estatus de seguridad 194
- corregir el estatus de seguridad del dispositivo
 - registradores de datos DL 194

- correo electrónico
 - configuración de servidor
 - configurar
 - servidor de correo electrónico 105
 - configuración del servidor 106
 - contenido personalizado 92
 - contenido predeterminado 92
- crear
 - dashboards 56
 - grupos 63
 - informe de alarma 164
 - informes 157, 159
 - perfiles de usuario 64
 - plantillas de alarma de dispositivo 81
 - plantillas de alarma de umbral 72
 - plantillas de correo electrónico y SMS 92
 - plantillas de notificación de alarma 86
 - programaciones 97
 - subzonas 51
 - tendencias 149
 - Ubicaciones 51
 - vistas 119-121
 - Zonas 50-51
- Cumplimiento GxP 99

D

- dashboard
 - acerca de 133
 - modificar visualización de datos 57
- dashboards
 - acerca de 56
 - agregar imágenes 56
 - agregar puntos de datos 57
 - cambiar fuente 58
 - eliminar imágenes 60
 - eliminar puntos de datos 60
 - encontrar Ubicación vinculada 134
 - ver tendencia 134

Índice

- datos
 - borrar historial 193
- datos de ubicación en dashboards 133
- de informes 156
- derechos
 - asignar a grupos 61
 - definidos 62
 - grupo Administradores 61
 - usuarios, heredados 6-7, 62
- derechos de usuario heredados 6-7, 62
- desactivar
 - alarmas audibles 140
- desactivar o reactivar
 - configuración de alarma de umbral 75
 - dispositivos o hosts 187
 - grupos 174
 - informes 158
 - Ubicaciones 181-182
 - usuarios 173
 - Zonas 181
- desactivar/reactivar
 - usuarios 173
- descargar informes 157
- desconectar después de escanear 45
- deshabilitar o habilitar
 - alarmas de comunicación 186
 - alarmas de dispositivo 183, 185
 - alarmas de umbral 184
 - niveles de alarma de umbral 184
 - viewLinc Aware Service 101
- deshabilitar/habilitar
 - alarmas audibles 98
- deshabilitar/habilitar funcionalidad de programaciones 97
- desvincular o volver a vincular canales 178
- detectar
 - dispositivos 35, 38
- detener viewLinc 195
- disponibilidad de informes generados 157
- dispositivo host
 - pausar alarmas 142
- dispositivos
 - aceptar dispositivos inalámbricos 36
 - administrar 33
 - agregar hosts AP 34
 - agregar hosts de PC 34
 - agregar registradores de datos o transmisores 35, 37-38
 - alarmas 76
 - alarmas de calibración 69, 78, 100
 - alarmas de comunicación 69
 - alarmas de configuración 77
 - alarmas de validación 69
 - alias 95, 99
 - archivo de definiciones 38
 - bloquear o desbloquear 192-193
 - borrar historial 194
 - calibración 191-192
 - cifras decimales 175
 - compatibles 2
 - conectar 11
 - configuración de alarma 84
 - configurar 38
 - corregir el estado de seguridad 194
 - desactivar o reactivar 187
 - detectar 35, 38
 - duración de calibración 191
 - editar 44
 - eliminar 186
 - instalar 11
 - intercambiar 188
 - liberar 187-188
 - pausar alarmas de dispositivo o host 142
 - plantillas de alarma 81
 - propiedades 39
 - propiedades de calibración 190-191
 - propiedades de calibración de canal 190
 - propiedades de canal 47

- reanudar alarmas 143
- rechazar 36
- registradores de datos RFL 36, 187
- requisitos de clave de licencia 101
- dispositivos compatibles 2
- dispositivos Digi
 - resolución de problemas 200
- dispositivos inalámbricos, conectar 36
- dispositivos móviles 123-124, 168
- dispositivos Vaisala
 - aceptar registradores de datos RFL/HMT140 36
 - agregar 35, 37
 - configurar 11
 - detectar 35
- dispositivos vNet
 - instalar 11, 14
 - resolución de problemas 200
 - viewLinc Aware Service 101

E

- editar
 - configuración de alarma de dispositivo 84
 - configuración de alarma de umbral 75
 - cuentas de usuario 173
 - plantillas de alarma de dispositivo 84
 - plantillas de correo electrónico y SMS 92
 - plantillas de umbral 74
 - propiedades de calibración 191
 - propiedades de canal 47
 - propiedades de dispositivo 44
 - propiedades de host 42
 - propiedades de registrador de datos RFL 44
 - propiedades de ubicación o zona 175
 - zonas y ubicaciones 178
- eLearning 17
- elementos del dashboard
 - encontrar Ubicación vinculada 134
 - opciones de pantalla 57

- ver tendencia 134
- eliminar
 - dispositivos 186
 - imágenes del dashboard o puntos de datos 60
 - informes 158
 - permiso para zonas o ubicaciones 114
 - Ubicaciones 181, 183
 - Ubicaciones o zonas 181
 - unidades 105
 - usuarios 173
 - Zonas 179, 181, 183
- encontrar
 - herramienta de búsqueda 127
 - Ubicaciones del dashboard 134
- energía de activación MKT
 - valor de configuración 99
- Enterprise Server
 - acerca de 1
 - certificado de seguridad 26
- errores
 - certificado 198
- escalar 151
- escoger
 - vista predeterminada, ventana Información general 121
- estadísticas mín/máx en tendencias 151
- estatus de seguridad, registradores de datos DL 194
- exportar
 - datos de alarmas, vigentes 134
 - informe de alarmas de ubicación 159
 - registros de eventos 146

F

- firewall 198
- firmas
 - agregar a informes 164, 166
- formación 17
- frecuencia de muestreo 45

Índice

fuentes, cambiar 57

funcionalidad de vLog en viewLinc 192-193

G

generar informes

acerca de 155

estatus de la descarga 157

informes rápidos 157

graficar una tendencia 149

grupo Administradores

derechos del sistema 61

grupos

acceder a Ubicaciones y Zonas 114

acceder a vistas 121

crear 63

derechos 61

desactivar o reactivar 174

grupos de administradores

derechos 62

guardar tendencias 153

H

habilitar o deshabilitar

alarmas de comunicación 186

alarmas de dispositivo 183, 185

alarmas de umbral 184

niveles de alarma de umbral 184

viewLinc Aware Service 101

habilitar/deshabilitar

alarmas audibles 98

funcionalidad de programaciones 97

historial

borrar 193-194

de canal vinculado 54

historial de vínculos, ver 54

hoja de trabajo, configuración 21

hosts

agregar 33-34

alarmas de comunicación 69, 78

alarmas de configuración 69, 80

desactivar o reactivar 187

editar propiedades 42

prueba de comunicaciones de red 195

rechazar dispositivos 36

reiniciar 196

hosts de dispositivo

agregar 33

tipos de alarma 77

hosts de dispositivos

reanudar alarmas 143

I

iconos de la barra de herramientas 126

identificar condiciones de alarma 131

idioma 156

admitido en viewLinc 103

configuración de usuarios 65

en pantalla 29

idiomas compatibles 103

IMAP 106

imprimir

Alarmas de ubicación 159

datos de alarmas vigentes 134

informes 155, 157

informes de historial de ubicación 160

informes del sistema 166

informes personalizados 159

informes rápidos 156-157

registros de eventos 146

información de contacto

Servicios de calibración de Vaisala 190

soporte técnico 17

información de soporte 17

informes

agregar firma o cuadro de comentarios 164,

166

Alarmas de ubicación 159

alarmas vigentes 134

- color de los datos de ubicación 163
- crear 157, 159, 164
- desactivar o reactivar 158
- eliminar 158
- Excel 161, 165, 167
- generar 155
- historial de alarma 159
- historial de ubicación 160
- idioma 156
- idioma de usuario 65
- imprimir 155
- PDF 161, 165, 167
- progreso de descarga 156-157
- rápido 157
- rápidos 156
- registros de eventos 146
- repetir programación 161, 165, 167
- Sistema 166
- tipos 155
- informes de alarma
 - crear 159, 164
 - desactivar o reactivar 158
 - imprimir datos actuales 134
- informes de historial de ubicación
 - crear 159
 - desactivar o reactivar 158
- informes de Historial de ubicaciones
 - crear 160
- informes de sistema
 - crear 159
- informes del sistema
 - crear 166
 - desactivar o reactivar 158
 - generar 155
- informes en Excel 161, 165, 167
- informes en PDF 161, 165, 167
- informes rápidos 156-157
 - generar 157
- iniciar sesión 29, 124, 205
- instalación, prueba del sistema 30

- instalar
 - dispositivos vNet 14
 - hosts de dispositivos, hosts
 - instalar viewLinc Device Host 26
 - software Device Host 26
 - software viewLinc Enterprise Server 25
 - viewLinc como actualización 27
- intercambiar dispositivos 188
- interfaces de Ethernet
 - instalación de viewLinc con 14
- interfaces Ethernet
 - resolución de problemas 200
- intervalo de muestra 45
- introducción
 - actualización 6
 - información general 1, 126
 - lista de verificación de configuración 19
 - novedades 4
 - planificar hoja de trabajo 21
- iphone 1

L

- liberar dispositivos inalámbricos 187
- lista de verificación
 - para la preparación del sitio 19
- lista de verificación de configuración 19

M

- mantenimiento
 - eliminar dispositivos 186
 - intercambiar un dispositivo 188
 - reiniciar o detener viewLinc 195
- mapa del sitio
 - dashboards 56
- margen de desactivación de alarma 71
- módem, SMS 106
- mostrar u ocultar desactivado
 - configuración de alarma de umbral 76

Índice

- mostrar u ocultar desactivados
 - dispositivos o hosts 187
 - grupos 174
 - usuarios 174
- mostrar viewLinc en un terminal remoto 171
- mostrar/ocultar desactivados
 - ubicaciones/zonas 182
- mover
 - Ubicaciones o zonas 181

N

- navegadores
 - abrir tendencias múltiples 153
 - admitidos 1
 - compatibles 2
- navegadores compatibles 2
- Navegadores de Internet, versiones admitidas 2
- nombrar
 - ubicaciones 53
 - Ubicaciones 51
- nombres
 - alias de dispositivo o canal 95, 99
- notificación
 - configuración de SMS 106
- notificaciones
 - acerca de 132
 - comandos 132
 - configuración de correo electrónico 92, 105
 - configuración de SMS 92
 - contenido de mensajes 92
 - programaciones 116
- notificaciones de alarma
 - abrir una aplicación o dispositivo 132
 - audibles 85, 98
 - comando 132
 - correo electrónico 132
 - recibir 135
 - SMS 132

- notificaciones de alarmas
 - programar 116
- notificaciones mediante comando
 - agregar 86
- notificaciones por correo electrónico
 - confirmación 97, 135
 - plantillas 86
 - recibir 132
- notificacions
 - audibles 98
- novedades 4, 6

O

- obtener ayuda
 - soporte técnico 17
- obtener información sobre viewLinc 10
- ocultar o mostrar
 - columnas 129
 - dispositivos o hosts desactivados 187
 - grupos desactivados 174
 - usuarios desactivados 173-174
- ocultar/mostrar
 - columnas 128
 - ubicaciones/zonas desactivadas 182
- ordenar columnas 128
- organizar
 - Ubicaciones y zonas 51
 - vistas 121
- orientación
 - escritorio de viewLinc 125

P

- pantalla remota
 - acerca de 123, 170
 - cambiar visualización de pantalla 171
 - configurar 124
 - crear una vista para 122
 - requisitos 123
 - vistas 119

- pausar o reanudar
 - alarmas 140
 - alarmas de dispositivo o host 142
 - alarmas de umbral 141
- periodo de tiempo de espera 44, 102
 - registradores de datos HMT140 Wi-Fi 46
 - transmisores serie 300 45
- periodo de transmisión 46
- Permiso Configurar alarmas 113
- Permiso Control total 113
- Permiso de Confirmar alarmas 113
- Permiso de vista 113
- permisos **Véase También** control de acceso
 - acerca de 112
 - actualizar 112
 - asignar a Ubicaciones 114
 - definidos 113
 - heredados 114
 - usuarios, heredados 7
- permisos de usuario heredados 7
- permisos heredados 112, 114
- personalizados
 - informes 159, 164
- personalizar
 - eventos 146
 - plantillas de correo electrónico y SMS 92
- PIN
 - tarjeta SIM de módem 106
 - usuario 65
- PIN de tarjeta SIM 106
- plan
 - configurar viewLinc 20
- plantillas
 - alarma de dispositivo 67, 76, 82, 84
 - alarma de umbral 67, 71, 74
 - comentarios predefinidos 109
 - correo electrónico y SMS 68, 92
 - notificación de alarma 85
 - programaciones 116
- plantillas de alarma
 - acerca de 67
 - alarmas de dispositivo 81, 84
 - alarmas de umbral 70
 - contenido de correo electrónico y sms 92
 - notificaciones de alarma 85-86
 - programaciones 116
- plantillas de alarma de dispositivo
 - aplicar 82
 - crear 81, 84
 - editar 84
- plantillas de alarma de umbral
 - acerca de 67
 - agregar plantillas de notificación 89
 - aplicar a Ubicaciones 72
 - copiar 74
 - crear 71
 - editar 74
 - margen de desactivación de alarma 71
- plantillas de notificación
 - agregar a configuración de alarma de dispositivo de ubicación 91
 - agregar a configuración de alarma de umbral de ubicación 89
- plantillas de notificación de alarma
 - acerca de 68, 85
 - agregar a alarmas de dispositivo 91
 - agregar a alarmas de umbral de ubicación 89
 - agregar a alarmas del sistema 106
 - crear 86
 - editar, plantillas
 - editar 91
- plantillas de notificación por SMS 86
- POP3 106
- preferencias
 - alarmas audibles 98
 - alarmas del sistema 106
 - comentarios predefinidos 108
 - correo electrónico/SMS 105
 - idioma 103

Índice

- programaciones 116
- unidades de temperatura 98
- preferencias del sistema
 - clave de licencia 101
 - comentarios 108-109
 - configuración de correo electrónico y SMS 105
 - confirmación de alarma remota 97
 - idioma 103
 - programaciones 116
 - unidades 104
 - unidades de temperatura 98
 - vencimiento de sesión 102
 - viewLinc Aware Service 101
- probar
 - comunicaciones de red 195
- programaciones
 - aplicar a un usuario 119
 - aplicar a una Ubicación 118
 - crear 116
 - habilitar 97
 - para generar informes 161, 165, 167
- propiedades
 - canales 47
 - dispositivos 44
 - ubicaciones 175
- prueba
 - instalación del sistema 30
- prueba de red 195
- puerto UDP 42, 44
- puertos COM
 - ver 201
- puertos serie 15
- puntos de acceso
 - agregar 34
 - alarmas de comunicación 69
 - alarmas de configuración 69
 - liberar dispositivos 188
 - reiniciar 196

R

- reactivar o desactivar
 - alarmas de umbral 75
 - dispositivos o hosts 187
 - grupos 174
 - usuarios 174
- reactivar/desactivar
 - Ubicaciones 182
- realizar copia de seguridad 199
- reanudar alarmas 143
- rechazar dispositivos inalámbricos 36
- recibir notificaciones 135
- recorridos 10
- registradores **Véase También** dispositivos
 - agregar 33
 - bloquear 192-193
 - configurar 11
 - descripción y alias 44
 - descripciones de canal 47
 - DL, borrar historial 194
 - DL, corregir el estatus de seguridad 194
 - editar configuración de alarma 84
- registradores de datos
 - agregar 33
 - alarmas de dispositivos 76, 84
 - borrar historial 194
 - compatibles 2
 - conectar 11
 - configurar 11
 - configurar con viewLinc 44
 - corregir el estatus de seguridad 194
 - descripción y alias 44
 - intercambiar 188
 - propiedades de canal 47
 - sincronización de base de tiempo 100
- registradores de datos de la serie 140 Wi-Fi
 - agregar 36
 - alias 46
 - periodo de transmisión 46

- tiempo de espera 46
- registradores de datos de la serie HMT140 Wi-Fi
 - bloques máximos por señal 46
 - periodo de transmisión 46
 - propiedades 48
 - tiempo de espera 46
- Registradores de datos de la serie HMT140 Wi-Fi
 - agregar 36
- Registradores de datos de la serie HMT140 Wi-Fi en viewLinc 199
- registradores de datos de la serie RFL100
 - liberar de punto de acceso 188
- Registradores de datos de la serie RFL100
 - agregar 36
 - configuración de la pantalla 44
 - configuración LED 44
 - propiedades 44
- registradores de datos DL
 - agregar 37
 - intervalo de muestra 45
 - tiempo de calentamiento 45
- Registradores de datos DL
 - detectar 35
- registro de soporte técnico 102
- registros de eventos Véase Ventana Eventos
- reiniciar 195
- requisitos
 - configuración de viewLinc 2
 - pantalla remota 123
- requisitos de equipo 3
- requisitos de imagen para dashboards 56
- resolución de problemas 197
- responder a alarmas 136
- responder a las alarmas 140
- retardo, notificación de alarma 86
- ruta de remisión 86

S

- seguridad
 - certificados 19, 26
 - certificados autofirmados o de confianza 198
 - errores de certificado 198
- Serie 13
- servidor
 - nombre 42
 - requisitos 2
- sincronización
 - base de tiempo de registrador 100
- sincronización de hora 101
- sistema
 - administrador de red de TI, notificar 105
 - módem SMS 106
 - prueba de instalación 30
- sitios
 - acerca de 50
- SMS
 - configuración de módem 105-106
 - configuración de notificación 106
 - contenido de mensaje 92
 - contenido del mensaje 92
 - PIN de tarjeta SIM 106
- SMTP seguro 105
- Software Device Host 1, 25
- sonda HMP110 48
- sonidos para alarmas audibles 98
- soporte técnico 17
- subzonas 51
- supervisar
 - alarmas 129-130
 - eventos 144

T

- teléfonos android 1
- temperatura
 - configurar unidades de medición 98
 - temperatura cinética media 99

Índice

- tendencia
 - configuración 152
 - duración 152
 - tendencias
 - acerca de 147
 - crear 149
 - funciones 150
 - guardar 153
 - modificar 151
 - mostrar 147
 - navegación 150
 - ver en el dashboard 134
 - tendencias de datos 149
 - tiempo de calentamiento
 - registradores de datos DL 45
 - tipo de conexión
 - IMAP 106
 - POP3 106
 - tipos de alarmas 68
 - tipos de informes 155
 - TLS (SSL)
 - seguridad 19
 - TPV 123
 - tráfico de red, equilibrar carga 33
 - transmisores
 - agregar 33
 - configurar 11
 - transmisores serie 300
 - agregar 35
 - alias 45
 - frecuencia de muestreo 45
 - tiempo de espera 45
 - traza de auditoría 144
- ## U
- ubicación/canal vinculado, buscar 55
 - ubicación/canal vinculado, encontrar 127
 - ubicaciones
 - buscar 127
 - cambiar canal vinculado 178
 - cambiar configuración de alarma de umbral 75
 - cambiar nombre 178
 - configuración 49
 - editar propiedades 175
 - intercambiar dispositivos 188
 - pausar alarmas de umbral 141
 - reanudar alarmas de umbral 143
 - tendencias 153
 - vincular/desvincular canales 53
 - Ubicaciones
 - acerca de 50
 - agregar alarmas de umbral 72
 - agregar programaciones 116
 - agregar programaciones de notificación de alarma 118
 - aplicar plantillas de notificación de alarma 89
 - asignar permisos 114
 - buscar 55, 134
 - configurar 51
 - dashboards 56
 - desactivar o reactivar 182
 - desactivar/reactivar 182
 - eliminar 181
 - estatus 176
 - estatus de alarmas 130
 - informes 160
 - mover 180
 - permisos 112
 - tendencias 134, 147
 - ubicaciones de archivos 3
 - ubicaciones predeterminadas de los archivos de aplicación 3
 - unidades
 - agregar o modificar 104
 - eliminar 105
 - preferencias 104

- unidades de medición
 - mostrar 104
 - temperatura 98
- usuario
 - acceder a vistas 121
- usuarios
 - agregar 64
 - agregar a grupos 64, 66
 - agregar una programación 119
 - asignar derechos 61
 - configurar periodo de tiempo de espera 102
 - derechos heredados 7
 - desactivar o reactivar 173
 - desactivar/activar 173
 - editar 173
 - idioma preferido 65
 - iniciar sesión 29
 - para terminal de pantalla remota 122
 - permisos 111, 114
 - permisos heredados 7
 - programaciones 116
 - vistas 119-121
- V
- valores de umbral, lectura 149
- varias notificaciones de alarma 86
- vencimiento de sesión 102
- ventana Administrador de sitios
 - acerca de 49
 - configuración de alarma de dispositivo 82
 - configuración de alarma de umbral 72
 - dashboards 56
 - hosts y dispositivos 33
 - permisos 114
 - programaciones 118
 - Zonas y ubicaciones 50
- ventana Administrar sitios
 - configuración de alarma de dispositivo 76
- ventana Alarmas
 - confirmar alarmas 139
 - imprimir datos de alarmas vigentes 134
 - supervisar alarmas 130
- ventana Eventos
 - acerca de 144
 - agregar comentarios 145
 - agregar eventos personalizados 146
 - ver registro de eventos 144
- Ventana Eventos
 - imprimir o exportar 146
- ventana información general
 - pausar alarmas 141-142
 - reanudar alarmas 143
- ventana Información general
 - acerca de 120
 - agregar vistas 119
 - confirmar alarmas 140
 - imprimir datos de alarmas vigentes 134
- Ventana Información general
 - vista predeterminada 121
- ventana Informes 154
- ventana sitios
 - pausar alarmas 141-142
 - reanudar alarmas 143
- ventana Sitios
 - confirmar alarmas 139
 - crear tendencias 149, 153
 - generar informes rápidos 156
 - imprimir datos de alarmas vigentes 134
 - supervisar alarmas 129
- ver
 - alarmas activas 132
 - comentarios de eventos 145
 - estatus de ubicación 176
 - permisos 115
 - propiedades del dispositivo 39
 - puertos COM 201
 - registros de eventos 144
 - tendencias 134, 153

Índice

- ubicaciones y zonas 126
 - unidades de medición 104
 - viewLinc
 - acerca de 1
 - actualizar de una versión anterior 27
 - conectar dispositivos 11
 - configuración 20
 - Device Host, acerca de 1
 - Enterprise Server, acerca de 1
 - iniciar sesión 29
 - navegadores de Internet admitidos 1
 - novedades 4, 6
 - nuevas características 4, 6
 - opciones de instalación 11
 - opciones de seguridad 102
 - orientación del escritorio 125
 - pantalla remota 123
 - planificar hoja de trabajo 21
 - realizar copia de seguridad 200
 - recorridos 10
 - reiniciar 195
 - requisitos de host de dispositivo 2
 - requisitos de servidor 2
 - requisitos del equipo del usuario final 3
 - SMTP 105
 - viewLinc Aware 101
 - viewLinc Mobile
 - acerca de 123-124
 - confirmar alarmas 170
 - pausar o reanudar alarmas 170
 - vincular o desvincular canales y ubicaciones 178
 - vincular/desvincular canales y ubicaciones 52-53
 - Visor de permisos 115
 - vista predeterminada 121
 - vistas
 - agregar carpetas 121
 - cambiar visualización de pantalla remota 171
 - compartir 121
 - crear 119-120
 - para terminal de pantalla remota 122
 - pausar o reanudar alarmas 141-143
 - predeterminadas 121
 - predeterminado 121
 - visualización de viewLinc en un terminal remoto 170
 - volver a vincular o desvincular canales 178
- ## Z
- zonas
 - buscar 127
 - configuración 49
 - pausar o reanudar alarmas de umbral 141
 - Zonas
 - acerca de 49-50
 - agregar 51
 - agregar Ubicaciones 51
 - alarmas de dispositivo 76
 - asignar permisos 114
 - cambiar nombre 178
 - configurar 50
 - dashboards 56
 - eliminar 181
 - mover Ubicaciones 180
 - permisos 112
 - ver datos 49